



## **MODUL 4**

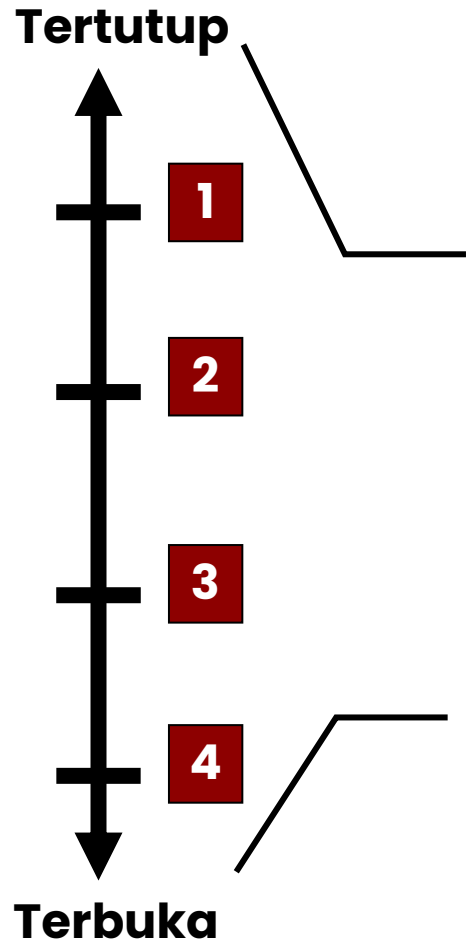
# **Understanding Interpersonal Styles**



Profiling mengenai **lawan bicara** akan mempermudah usaha kita untuk membangun hubungan baik dengan mereka sehingga **informasi** akan mudah didapatkan



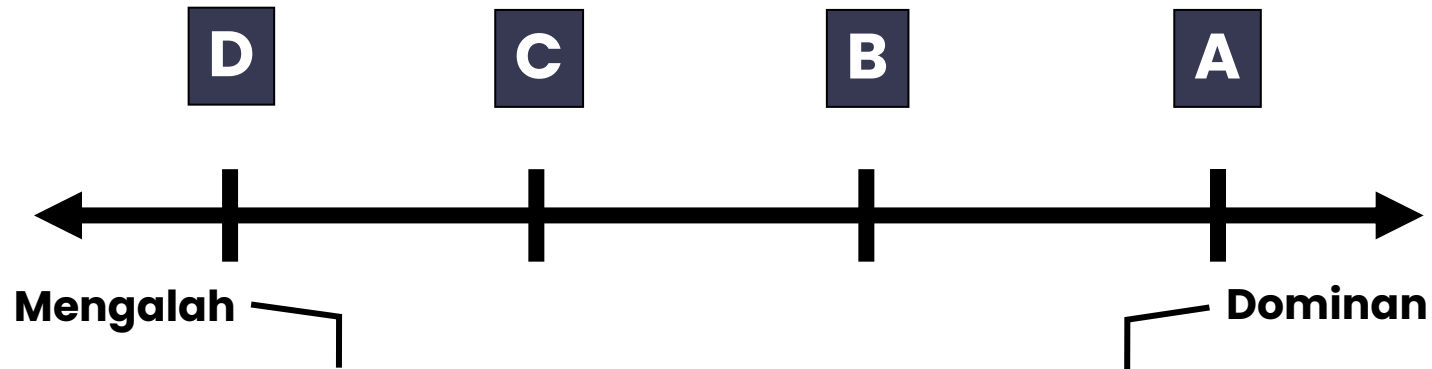
# Mengenal Interpersonal Profile



- \* Mengendalikan perasaan
- \* Berdasarkan fakta / logika
- \* Orientasi pada tugas, bukan manusia
- \* Serius, formal
- \* Berjarak
- \* Spesifik dan tepat
- \* Susah ditebak

- \* Memperlihatkan dan mengungkapkan perasaan
- \* Menggunakan opini dan intuisi
- \* Orientasi pada manusia, bukan tugas
- \* Hangat, bersahabat dan santai
- \* Tidak formal dan personal
- \* Orientasi pada persahabatan
- \* Mudah ditebak

# Mengenal Interpersonal Profile

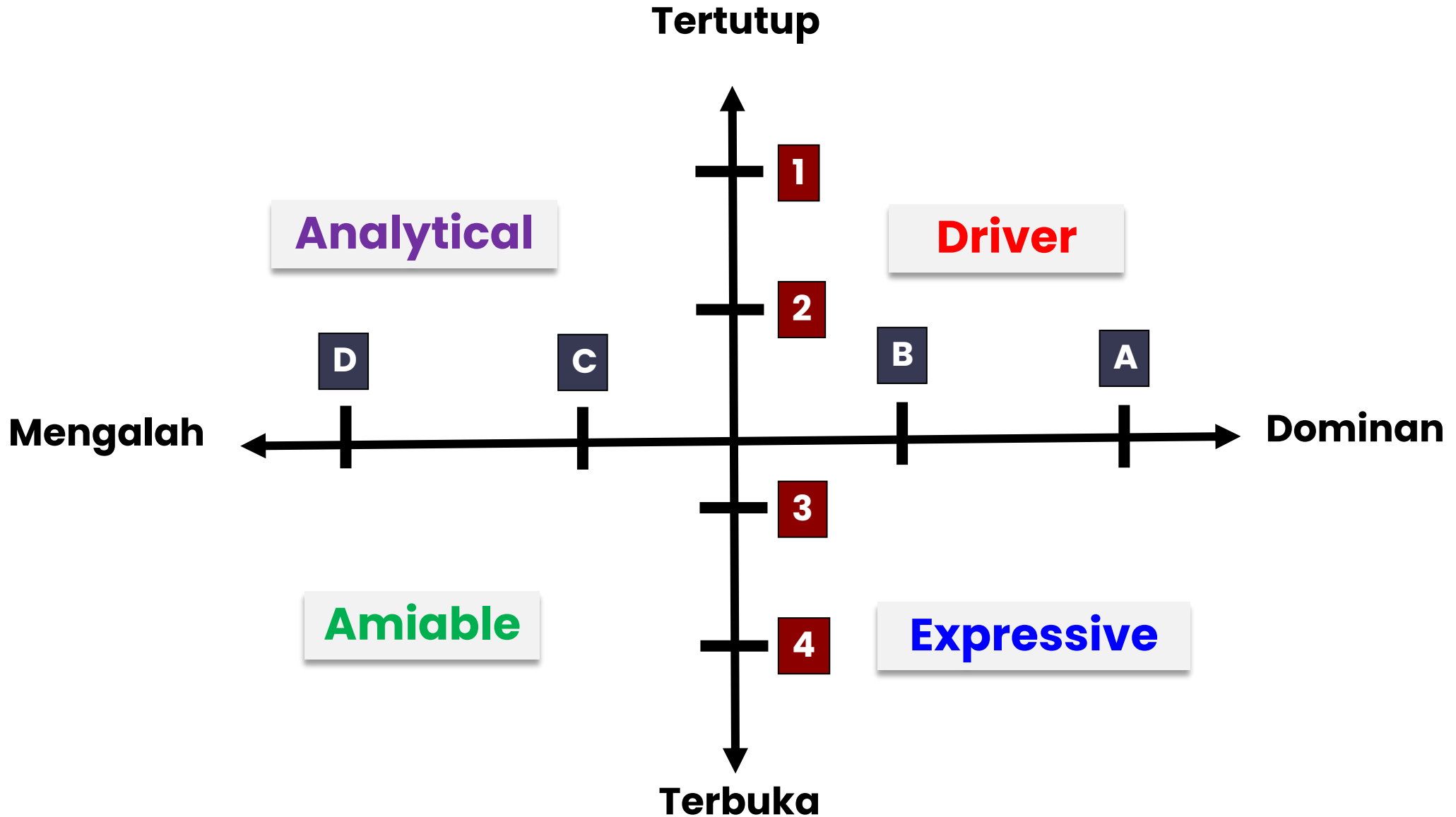


- ☞ **Diam**
- ☞ **Tidak suka mengemukakan perasaan atau pendapat**
- ☞ **Bertanya bukan memerintah**
- ☞ **Lambat, lembut**
- ☞ **Bermain dalam kelompok**
- ☞ **Kooperatif**
- ☞ **Suportif**

- ☞ **Langsung**
- ☞ **Berani memutuskan**
- ☞ **Memerintah – bukan bertanya**
- ☞ **Cepat, keras**
- ☞ **Yakin**
- ☞ **Tidak sabar**
- ☞ **Asertif**



# Interpersonal Profile





# Driver



- Mampu menyelesaikan, mampu memutuskan
- Pekerja keras, kompetitif dan pengambil resiko
- Mampu menghadapi situasi sulit
- Menerima perubahan sebagai tantangan pribadi
- Berorientasi pada tindakan dan hasil
- Menuntut
- Cenderung memerintah bukan bertanya
- Menginginkan kendali
- Tidak sabar & level toleransi rendah

Anda dapat menjadi lebih efektif, jika:

- Lebih sabar
- Tidak terlalu berterus terang – Mengajukan lebih banyak pertanyaan
- Latihlah pendekatan Anda – Perhatikan bahasa tubuh Anda dan lebih memotivasi partisipasi orang lain dalam percakapan



# Berkomunikasi dengan Driver



- Percepatlah
- Masuk langsung ke topik
- Tunjukkan bagaimana cara mencapai sasaran mereka
- Perlakukan dengan keyakinan dan efisien



# Expressive



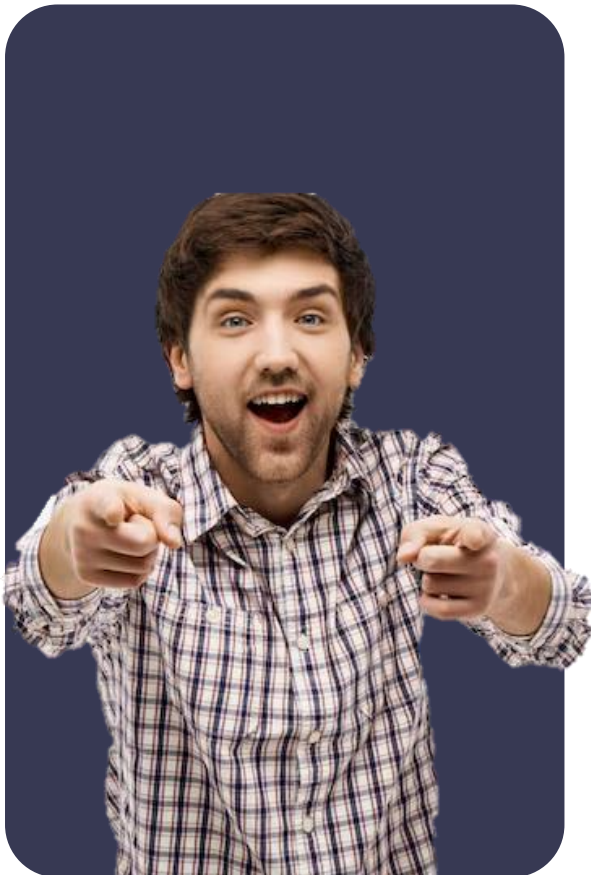
- Kreatif
- Menyenangkan, mempesona, persuasif
- Ambisius
- Vokal, Spontan
- Lucu
- Menularkan antusiasme dan sikap yang positif
- Mudah untuk memberikan feedback yang positif
- Mencari pengakuan
- Tidak terorganisir
- Tidak sabar
- Kurang teliti

Anda dapat menjadi lebih efektif, jika:

- Lebih memperhatikan kebutuhan orang lain
- Lebih terorganisir
- Perhatian pada detail



# Berkomunikasi dengan Expressive



- Percepatlah
- Kenali mereka secara personal
- Berikan pengakuan
- Perlakukan secara menyenangkan dan penuh semangat



# Analytical



- Objektif
- Berdasarkan fakta
- Detail
- Akurat
- Berorientasi tugas
- Impersonal
- Serius
- Tertutup, suka menyendiri
- Meminimalisasi risiko
- Menghalangi kreativitas orang lain dengan terlalu mengikuti peraturan dan regulasi

Anda dapat lebih efektif, jika:

- Lebih siap menerima perubahan
- Lebih terbuka dan berkomunikasi dengan yang lain



# Berkomunikasi dengan Analytical



- Perlambat
- Masuk langsung ke topik
- Tepat waktu dan bawa data/fakta
- Sasaran metodik
- Perlakukan dengan teliti



# Amiable



- Bersahabat, hangat
- Percaya orang lain dengan mudah
- Berempati dan sensitif terhadap kebutuhan orang lain
- Suportif
- Anggota tim yang baik
- Pendengar yang baik
- Berorientasi pada orang
- Sulit mengambil keputusan
- Tidak blak-blakan
- Menolak berubah
- Menghindari risiko dan konflik

Anda dapat lebih efektif, jika:

- Lebih asertif dan lebih apa adanya
- Lebih toleran dengan perubahan
- Tidak terlalu melibatkan diri pada permasalahan orang lain



# Berkomunikasi dengan Amiable



- Perlambat
- Kenali mereka secara personal
- Mereka mau orang lain ikut terlibat
- Perlakukan dengan hangat dan tulus



# CARA CEPAT MENGETAHUI GAYA KEPRIBADIAN ORANG



## Cara Berjalan:

Driver	Expressive	Amiable	Analytical
Cepat dan berat	Cepat dan ringan	Santai	Teratur dan tertata



# Berkolaborasi dengan Gaya Kepribadian yang Beragam



## **Aware**

Kenali gaya  
kepribadian  
Anda dan orang  
lain



## **Accept**

Terima gaya  
kepribadian  
Anda dan orang  
lain



## **Adapt**

Beradaptasi dengan gaya  
kepribadian orang lain untuk  
membangun komunikasi yang  
efektif, hubungan dan untuk  
mempengaruhi mereka



# Thank You

For Your Attention



[MDITACK.CO.ID](http://MDITACK.CO.ID)



MDI TACK



+62 882-9378-3076



mdi\_training

