



PROBLEM SOLVING AND DECISION MAKING WITH AI

Arif Hidayat
Trainer & Facilitator MDI Tack Training

VIRTUAL JUMPER

**Sesuaikan nama Anda dengan format
nama (spasi) nama perusahaan
contoh Zahra_MDI**



MENGAPA MDI?



Merayakan 30 tahun mengembangkan SDM Indonesia.

Management Development International (MDI) mengembangkan manusia dan organisasi sebagai partner eksklusif **TACK & TMI International** di Indonesia.

TACK

Didirikan di UK sebagai organisasi global pengembangan keterampilan praktis **sales & leadership** yang sarat dengan alat-alat mudah digunakan dari pengalaman lebih dari **lebih dari 65 tahun** di seluruh dunia.

TMI

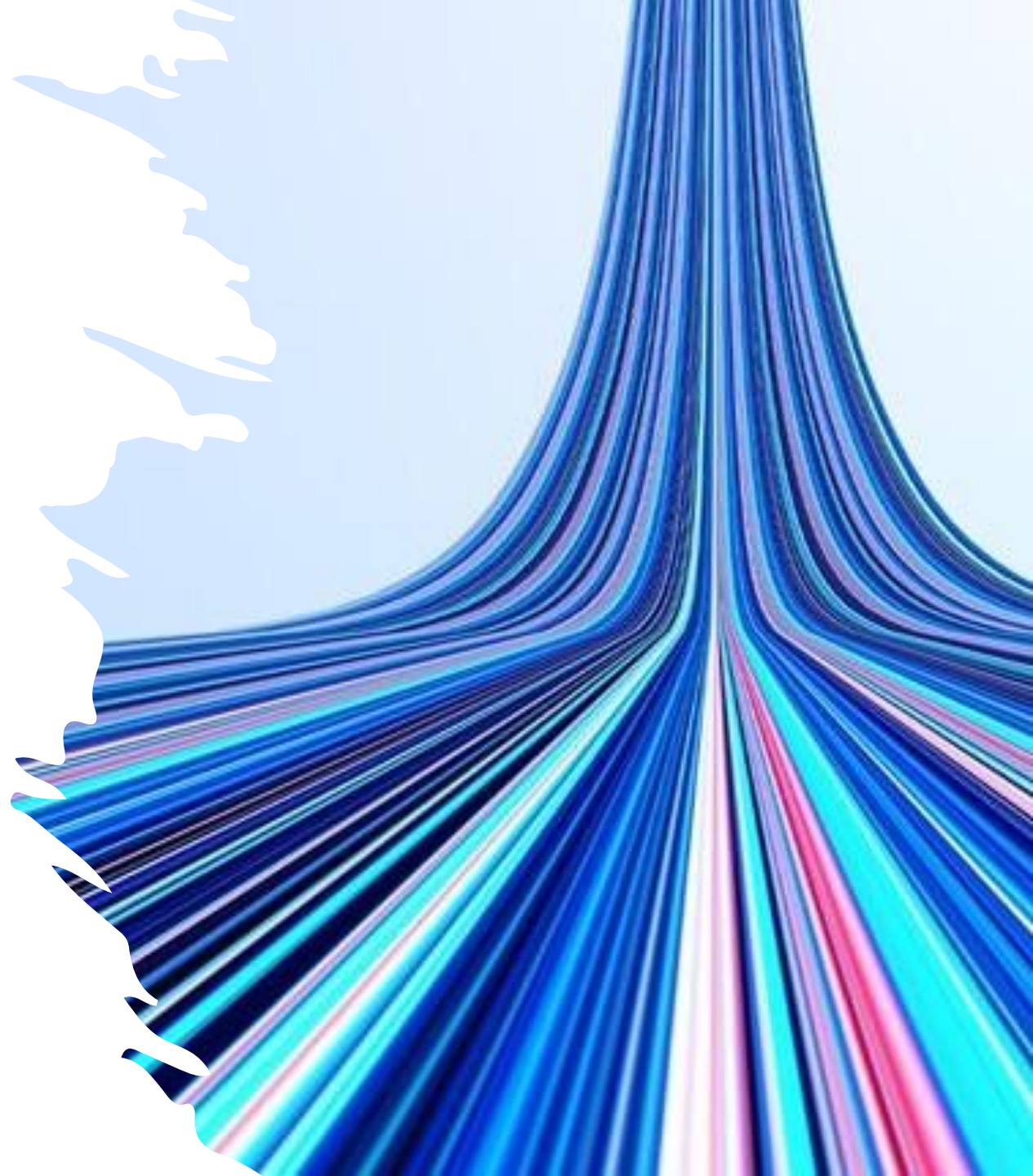
Didirikan di Denmark, TMI International adalah **pakar transformasi mindset & perilaku**, dengan **lebih dari 45 tahun** pengalaman consulting dan pengembangan budaya organisasi, kualitas pribadi serta customer journey experience.



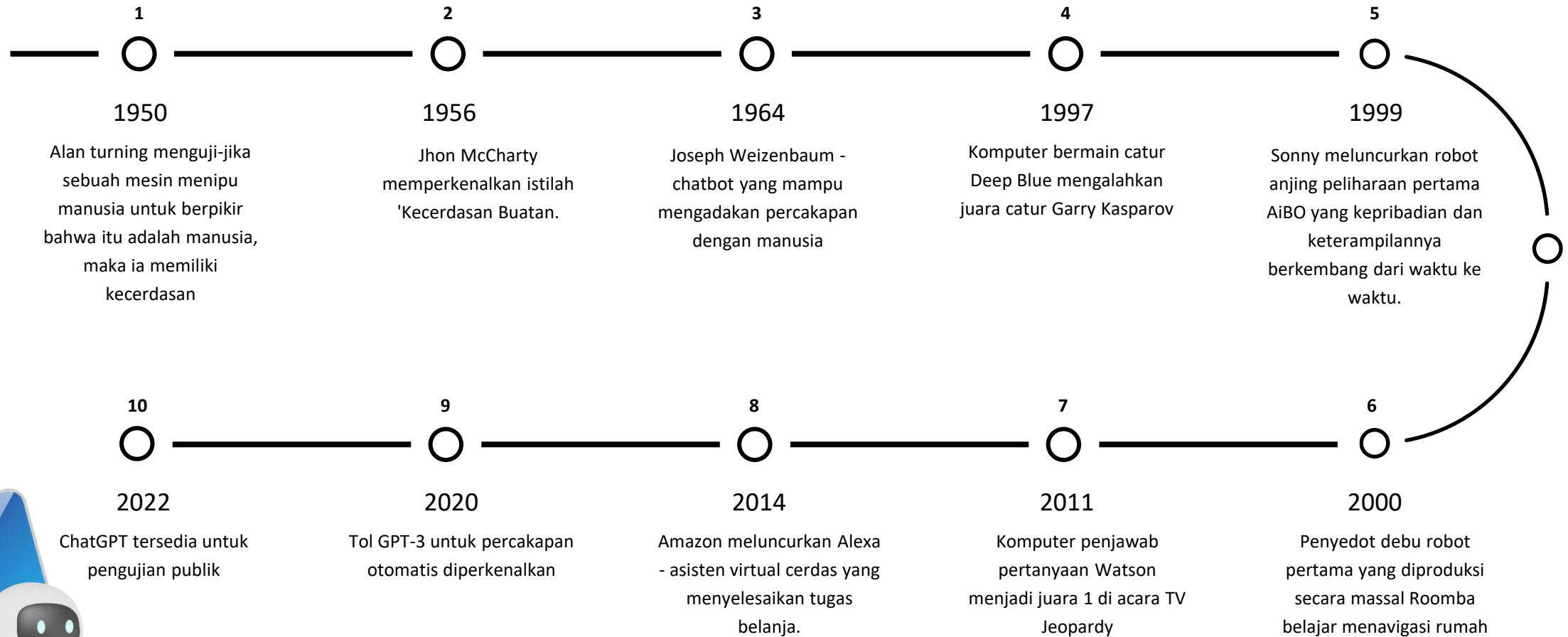
TREN DUNIA KERJA 2025

Bayangkan dunia di mana mesin tidak hanya menjalankan tugas fisik tapi juga berpikir, belajar, dan membuat keputusan otonom.” (McKinsey 2025)

- AI berkembang pesat, bukan hanya otomatisasi tapi juga otomatisasi fungsi kognitif: berpikir, belajar, dan membuat keputusan.
- AI membawa produktivitas dan kreativitas individu ke level baru (AI superagency).
- Potensi dampak AI melebihi inovasi besar sebelumnya seperti mesin cetak dan mobil.



Evolusi Teknologi AI



Trend Penggunaan AI



Ghibli



Setiap pagi adalah awal yang baru, penuh harapan dan keceriaan

Setiap pagi adalah awal yang baru, penuh harapan dan keceriaan

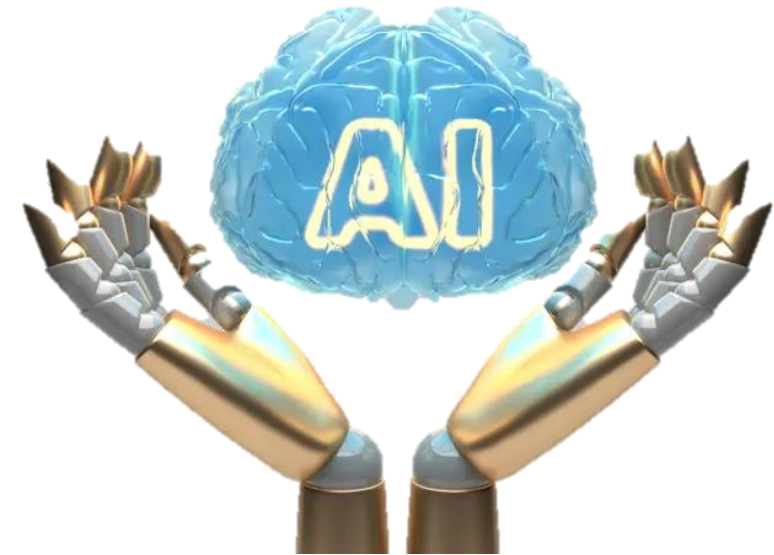
Veo 3



Miniatur

Penggunaan AI Global dan Proyeksi Masa Depan

- Lebih dari 1,1 miliar pengguna AI diprediksi pada 2031.
- AI digunakan untuk pembuatan konten cepat, pembelajaran pintar, peningkatan efektivitas kerja.
- AI sudah hadir nyata, bukan hanya konsep masa depan.

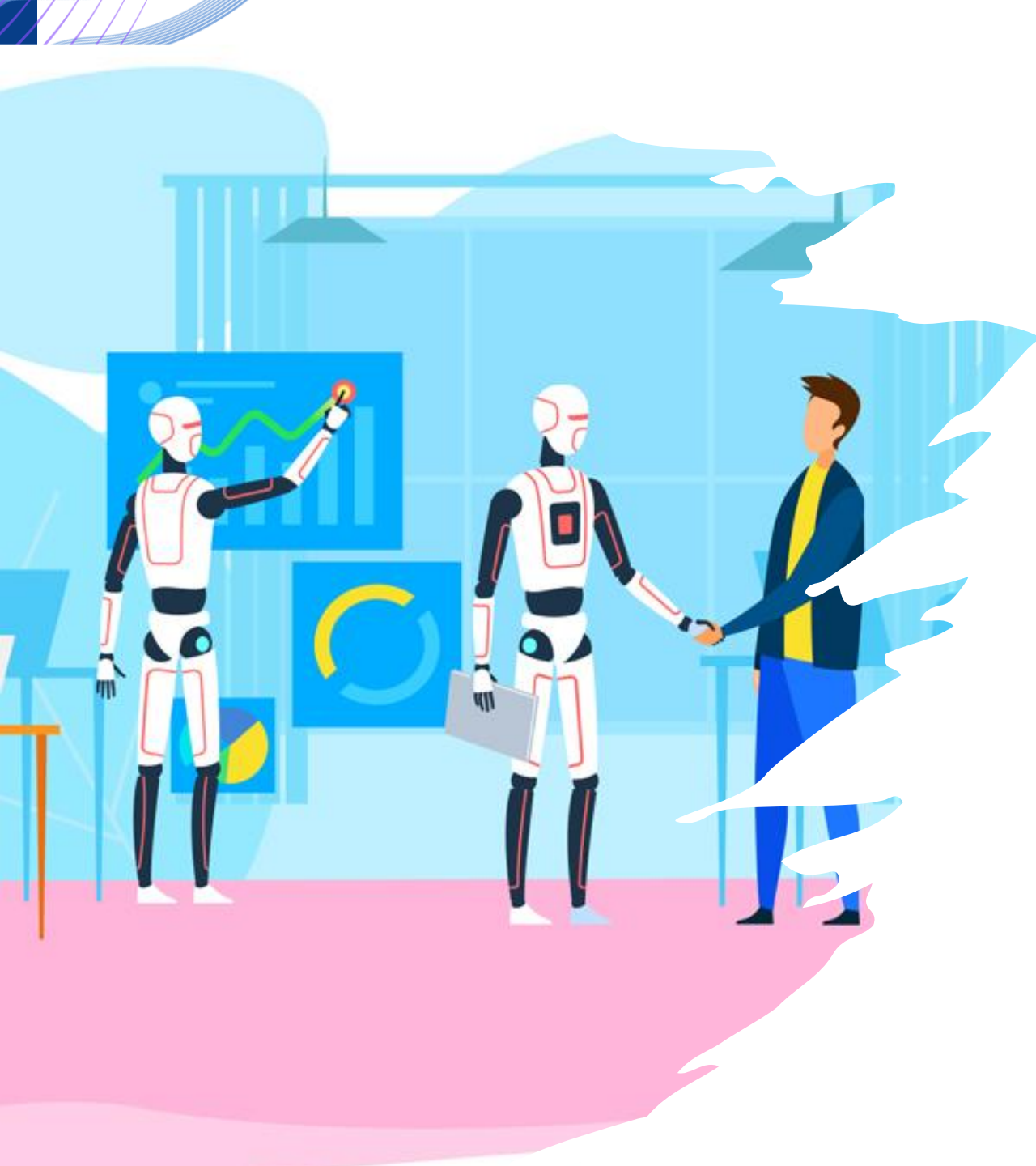


Sumber: Proyeksi Statista, PwC.

Statistik Adopsi AI di Perusahaan 2025

- **78% perusahaan** sudah menggunakan AI dalam satu atau lebih fungsi bisnis.
- Namun hanya **1%** yang mengaku sudah mencapai kematangan (maturity) dalam pemanfaatan AI.
- Perbedaan signifikan kesiapan karyawan (siap) dengan kesiapan pimpinan (masih lambat mengarahkan transformasi).

Sumber: Studi Gartner, Statista 2025



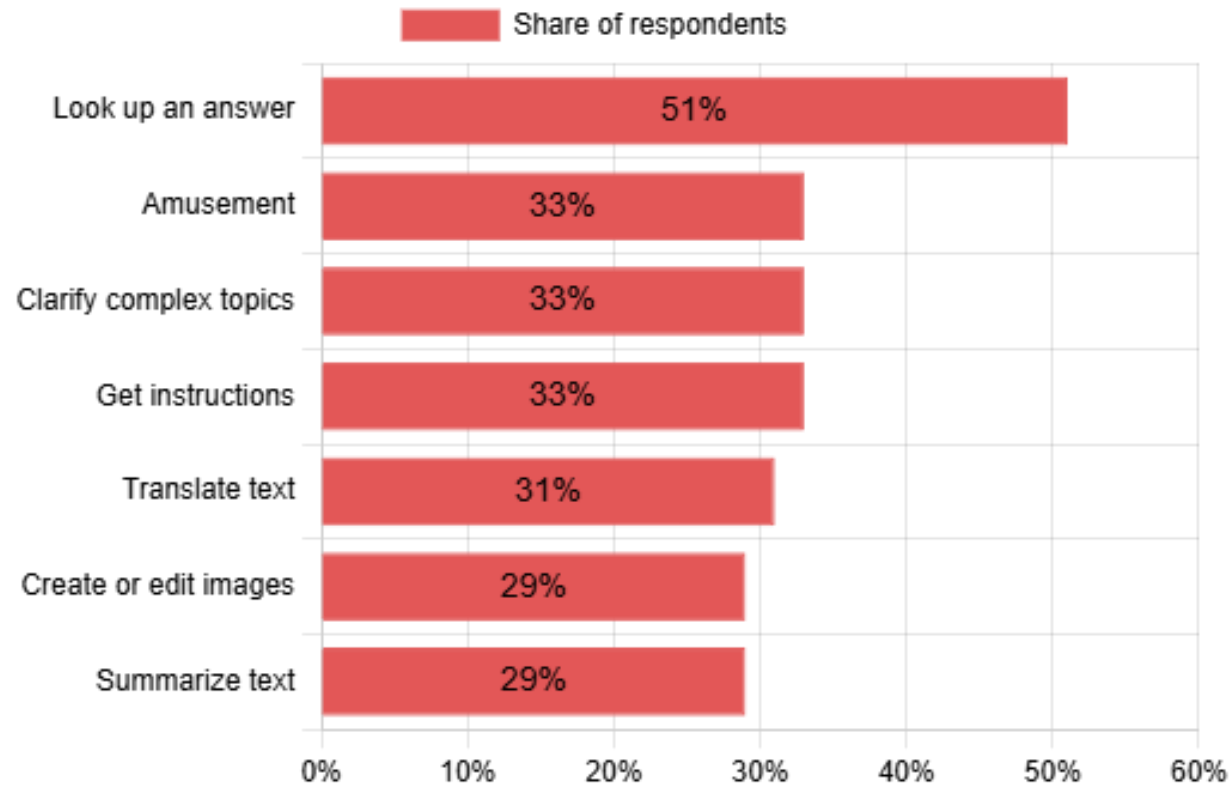
Manfaat AI dalam Pemecahan Masalah

- AI mempercepat pengumpulan dan analisis data besar, mengidentifikasi pola yang sulit dideteksi manual.
- Membantu simulasi berbagai solusi, memperkirakan risiko dan hasilnya.
- Otomatisasi tugas rutin membebaskan waktu berpikir strategis.



AI Dipercaya Memiliki Manfaat Nyata

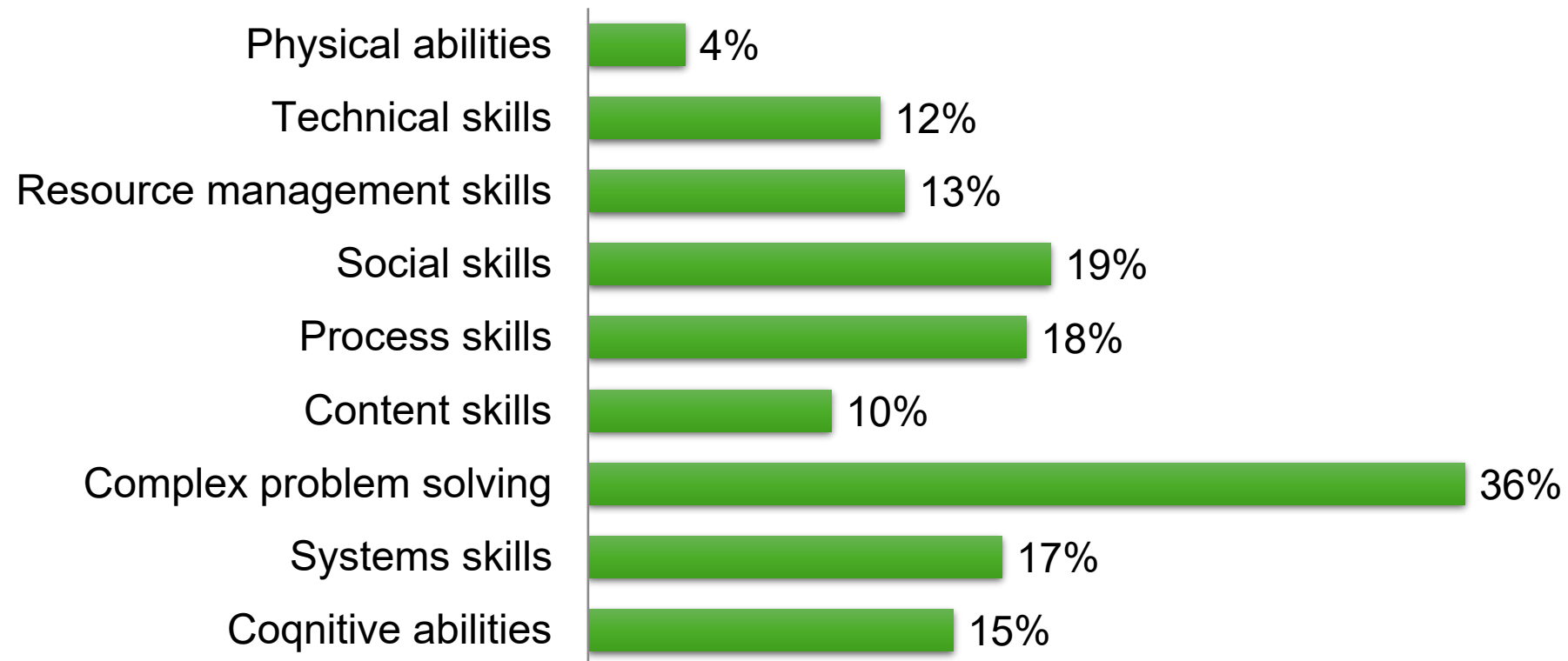
Common AI uses in the U.S.



Sumber: www-digitalsilk-com

Tantangan Masa Kini

Keterampilan yang dibutuhkan sebagai keterampilan utama dalam sebuah pekerjaan:



Sumber: Future of job survey, World Economic Forum

Top 10 skills of 2025

WORLD ECONOMIC FORUM

Type of skill

- Problem-solving
- Self-management
- Working with people
- Technology use and development



Analytical thinking and innovation



Active learning and learning strategies



Complex problem-solving



Critical thinking and analysis



Creativity, originality and initiative



Leadership and social influence



Technology use, monitoring and control



Technology design and programming



Resilience, stress tolerance and flexibility



Reasoning, problem-solving and ideation

Peran Kecerdasan Manusia dalam Pemecahan Masalah

Empati dan
Pemahaman
Emosional

Pemahaman
Konteks dan
Identifikasi
Masalah

Kreativitas dalam
Merumuskan
Solusi

Pengambilan
Keputusan dalam
Ketidakpastian

Penilaian Risiko
yang Berimbang

Adaptabilitas di
Situasi Baru

AKTIVITAS:

Menyelamatkan Warung Kopi

Warung kopi kecil legendaris di gang sempit bernama Kopi Birokrasi disebuah desa terpencil sedang dilanda krisis. Menu andalan mereka, Kopi Cinta Tanpa Logika, tiba-tiba... tidak ada gulanya. Penyebabnya? Toko kelontong langganan tutup 3 hari karena pemiliknya ikut pelatihan meditasi di Bali.

Toko lain jauh dan mahal—tidak efisien. Pelanggan mulai ngambek, karena kopi jadi “kopi patah hati”. Beberapa pelanggan setia mulai mengancam pindah ke saingan baru: “Kopi Naik Daun”, yang katanya pakai gula aren vegan.

Sebagai barista merangkap kasir, tukang cuci gelas, dan sahabatnya, Anda dihadapkan pada krisis ini. Pemilik warung, Mak Iyus, sedang ke luar kota ikut seminar Spiritual Entrepreneurship.

Anda diminta untuk memberikan berbagai solusi nyata yang bisa Anda tawarkan?



Berpikir Analitis & Pemecahan Masalah di Era AI

Keterampilan dalam Berpikir Analitis

- **Mengurutkan** (ordering)
- **Membandingkan** (comparing, contrasting)
- **Mengevaluasi** (evaluating)
- **Memilih** (selecting)

Keterampilan dalam berpikir analitis akan membantu membuat **kerangka berpikir logis**, yang akan sangat berguna dalam pemecahan masalah.

Hambatan dalam Berpikir Kritis & Analitis

Bias kognitif

Tekanan Waktu

Kurangnya data yang valid

Enggan mengkritik 'norma' yang ada

Memiliki pengetahuan yang kurang dalam

Ingin mengetahui jawaban yang 'benar'



INTRODUCING OUR BRAND- NEW PROBLEM SOLVING & DECISION MAKIN WITH AI

Background

Problem Solving & Decision Making with AI

- **85% perusahaan mengalami hambatan dalam pengambilan keputusan karena kurangnya analisis data yang akurat (McKinsey, 2024).** Program ini dirancang untuk membekali peserta dengan keterampilan problem solving berbasis AI agar dapat mengidentifikasi akar masalah lebih cepat dan mengurangi bias dalam pengambilan keputusan.
- **Materi pelatihan ini dirancang agar tetap relevan dengan perkembangan AI dalam dunia bisnis,** mengajarkan peserta cara menggunakan AI dalam menganalisis data, mensimulasikan skenario solusi, dan meningkatkan efektivitas troubleshooting.
- **Pelatihan ini berfokus pada implementasi nyata AI dalam problem solving dan decision making,** dengan simulasi interaktif serta studi kasus yang menggambarkan bagaimana AI telah meningkatkan kecepatan dan akurasi pengambilan keputusan di berbagai industri.
- **Setelah mengikuti program ini, peserta akan memiliki kemampuan untuk mengoptimalkan AI dalam pengambilan keputusan taktis & strategis,** memastikan bahwa mereka dapat memanfaatkan teknologi ini untuk meningkatkan efisiensi, mengurangi kesalahan, dan mendorong inovasi dalam organisasi.

Objectives

Sasaran kami mengubah **mindset, attitude & skills** untuk aplikasi riil di tempat kerja



Mindset



- Memahami bagaimana AI dapat menjadi alat bantu dalam analisis masalah dan pengambilan keputusan berbasis data.
- Mengembangkan pola pikir kritis dalam mengidentifikasi peluang dan keterbatasan AI dalam menyelesaikan masalah.
- Membangun kepercayaan diri dalam mengadopsi AI sebagai bagian dari strategi problem-solving di organisasi.



Attitude & Skill



- Melatih kemampuan dalam mengolah data dan menginterpretasi rekomendasi AI untuk pemecahan masalah yang efektif.
- Menggunakan metode experiential learning untuk memahami dan menerapkan algoritma AI dalam berbagai studi kasus nyata.
- Mengembangkan keterampilan dalam menggunakan tools AI modern untuk analisis dan mempercepat proses pengambilan keputusan.



Application



- Menerapkan poin-poin pembelajaran dari setiap sesi modul ke pekerjaan dan situasi pribadi di organisasi
- Mengembangkan rencana tindakan untuk aplikasi pembelajaran di lingkungan aktual untuk meningkatkan kualitas dalam menyelesaikan masalah & mengambil keputusan dengan memanfaatkan teknologi modern (AI)

Workshop Journey

Self Preparation

Peserta diminta untuk:

- Merefleksikan pengalaman & tantangan komunikasi selama ini
- Mengidentifikasi tantangan/masalah aktual yang akan digunakan sebagai fokus aplikasi pembelajaran

Fase 1

Workshop Day 2: 8 jam efektif

- Sesi 5: Root Cause Drill Practice (Actual Case)
- Sesi 6: Generating Creative Solution
- Sesi 7: Handling The Potential Problem
- Sesi 8: Implementing The Decision

Workshop Day 1: 8 jam efektif

- Sesi 1: Fundamental of Analytical Thinking
- Sesi 2: Gathering & Structuring Information with AI Assistance
- Sesi 3: Root Cause Drill Practice I (Case Study)
- Sesi 4: Root Cause Drill Practice II (Case Study)

Fase 2

Telementoring

(optional)

Peserta akan mendapatkan **Tele-mentoring** selama masa implementasi sesuai kebutuhan peserta menggunakan **Learning Support AIRI**

Group Review

Virtual Group review & Mentoring: 4 jam

- (sekitar 2 minggu setelah workshop)
- Tantangan implementasi pembelajaran
 - Tips menangani tantangan
 - Pembelajaran dan insight tambahan
 - Best practice sharing
- What's next



Post Program **Learning Support:** AI-based Reflection & Internalization (AIRI)



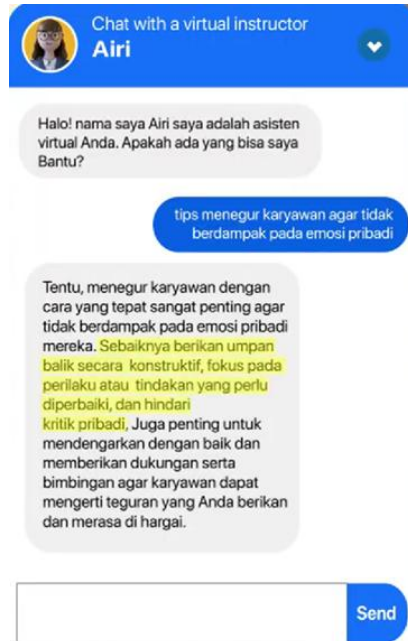
Manfaat bagi Learning & Development Team:

- **Alat modern & inovatif**
- **Aktivitas** paska workshop
- **Tindak lanjut pembelajaran** secara sistematis
- **Buddy & support** selama implementasi rencana tindakan secara cepat
- **Reminder system** untuk pengerjaan action plan
- **Monitoring terstruktur** untuk pemahaman dan implementasi pembelajaran



Manfaat bagi Peserta:

- **Lingkungan aman & nyaman** (tanpa judgement dan sungkan) untuk berkonsultasi/bertanya/curhat/dsb
- **Sistem support 27 jam/7 hari** ketika menanganai tantangan implemensi
- **Respons cepat** dari Learning-buddy
- **Referensi bacaan relevan dan rangkuman poin utama** dari artikel/buku/dsb
- **Trigger berpikir** untuk refleksi & pembelajaran mandiri lanjutan



Detail Modul Hari 1: Problem Solving & Decision Making with AI

Sesi 1 : Fundamental of Analytical Thinking

Peserta dapat memiliki kemampuan berpikir analitis & kreatif.

Topik:

- Pentingnya keterampilan berpikir analitis & kreatif
- Hambatan dalam berpikir kritis & analitis
- Perbedaan kecerdasan manusia vs artifisial
- Pemahaman AI Driven Problem Solving

Aktivitas:

- Experiential learning menggunakan Intrapreneur Under Pressure Game terkait konsep berpikir secara analitis
- Experiential learning terkait penggunaan GPT

Sesi 2 : Gathering & Structuring Information with AI Assistance

Peserta mempelajari pengumpulan informasi dalam pengambilan keputusan

Topik:

- Metode mengumpulkan informasi
- Observasi dalam menggali informasi
- Strukturisasi informasi dengan diagram piramida
- Tips menggunakan AI untuk mengelola informasi
- Tips mendefinisikan masalah

Aktivitas:

- Studi kasus dan diskusi kelompok terkait mendefinisikan masalah
- Presentasi hasil diskusi & feedback dari fasilitator

Sesi 3 : Root Cause Drill Practice I (Case Study)

Peserta mendapatkan pemahaman metode menggali akar masalah dengan metode data-driven.

Topik:

- Metode menggali akar masalah: logic tree & fishbone
- Tips penggunaan prompting AI untuk membantu menggali akar masalah

Aktivitas:

- Studi kasus dan diskusi kelompok terkait menggali akar masalah (In-basket case study)

Sesi 4 : Root Cause Drill Practice II (Case Study)

Peserta melanjutkan studi kasus dari fasilitator

Aktivitas:

- Studi kasus dan diskusi kelompok terkait menggali akar masalah
- Presentasi hasil diskusi kelompok & feedback dari fasilitator

Detail Modul Hari 2: Problem Solving & Decision Making with AI

Sesi 5 : Root Cause Drill Practice (Actual Case)

Peserta mempelajari cara penyusunan prioritas permasalahan.

Topik:

- Elaborasi akar masalah dari masalah aktual di tempat kerja
- Proritas root cause menggunakan pareto

Aktivitas:

- Studi kasus dan diskusi kelompok terkait menggali akar masalah actual
- Presentasi hasil diskusi & feedback dari fasilitator

Sesi 6 : Generating Creative Solution

Peserta dapat mengidentifikasi & memilih solusi terbaik berdasarkan data.

Topik:

- Keterampilan berpikir kreatif
- Alat berpikir kreatif guna menghasilkan Solusi atas masalah
- Mengintegrasikan AI dalam proses berpikir kreatif & tahapan penggunaannya
- Memilih solusi terbaik dengan cost-benefit analysis
- Tips penggunaan prompting AI dalam generate alternatif tindakan

Aktivitas:

- Experiential learning & feedback terkait berpikir kreatif dalam menghasilkan solusi

Sesi 7 : Handling The Potential Problem

Peserta dapat mengantisipasi risiko & implementasi solusi.

Topik:

- Analisis persoalan potensial dengan alternatif solusi
- Menghitung besaran risiko dari setiap alternatif solusi
- Analisis persoalan potensial dengan AI
- Mempersiapkan tindakan preventif & kuratif

Aktivitas:

- Experiential learning & feedback terkait identifikasi risiko dari solusi yang dihasilkan

Sesi 8 : Implementing The Decision

Peserta mampu menyusun & mengeksekusi implementasi keputusan sistematis.

Topik:

- Tahap implementasi Keputusan
- Tis membuat work breakdown structure & gantt chart
- Tips mengelola & mempengaruhi stakeholder

Aktivitas:

- Role play & feedback terkait mengelola dan mempengaruhi stakeholder dalam implementasi keputusan

Call to action & aktivitas follow up



THANK YOU

For Your Time

 +62 851-7546-9337

 www.mditack.com

 Jl. Jembatan Tiga Raya 36AA-AB
Jakarta 14440, Indonesia