COMPLEX PROBLEM SOLVING

Fundamental of Analytical Thinking & Artificial Intelligence

Modul 1

Berpikir Kritis

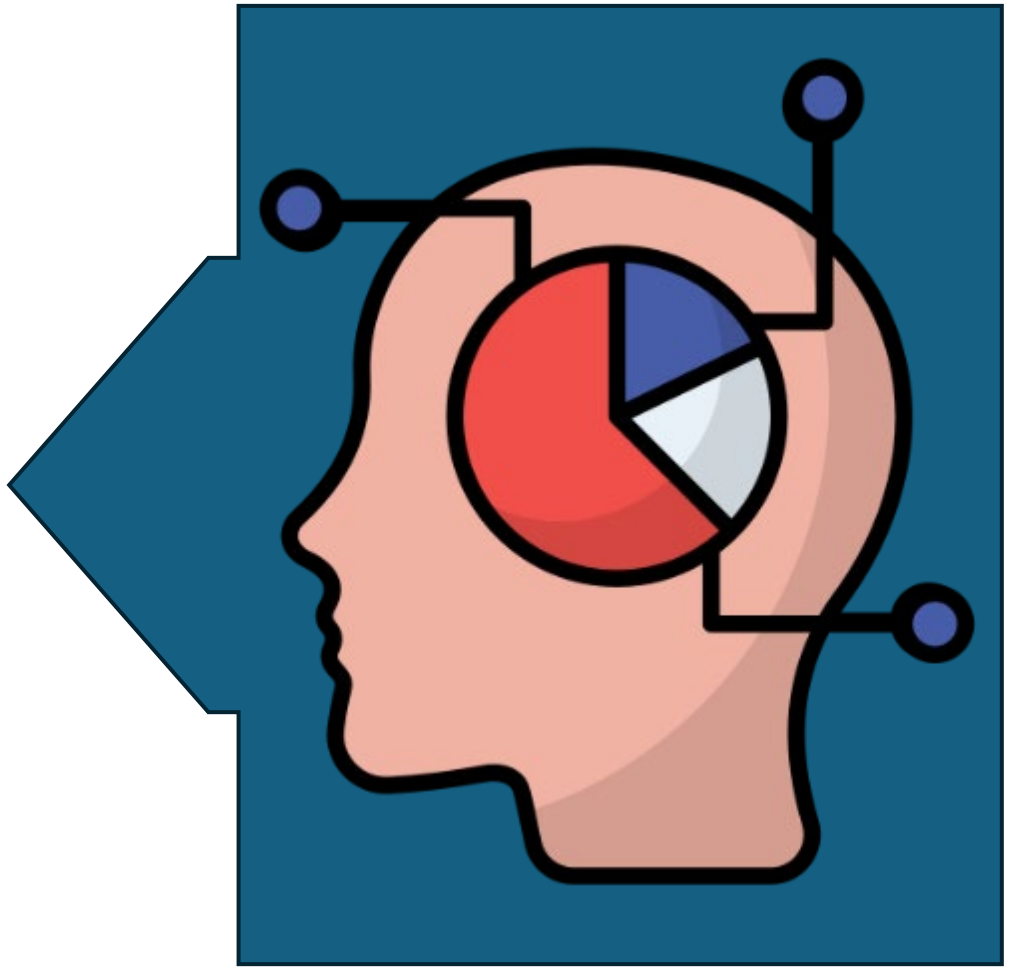
Berpikir kritis digambarkan sebagai kemampuan untuk:

- ✓ Mempertanyakan
- ✓ Mengakui dan menguji asumsi yang dipegang sebelumnya;
- ✓ Mengenali ambiguitas
- ✓ Memeriksa, menafsirkan, mengevaluasi, bernalar, dan merenungkan
- ✓ Membuat penilaian dan keputusan yang tepat
- ✓ Mengklarifikasi, mengartikulasikan, dan membenarkan posisi

Berpikir Kritis & Analitis

Kemampuan analitis memungkinkan seseorang untuk memecahkan masalah dan membuat keputusan yang baik berdasarkan data dan informasi yang tersedia.

Sedangkan, **berpikir kritis** membantu seseorang untuk menganalisis informasi dengan baik dan mengambil kesimpulan yang objektif.



Berpikir Analitis & Pemecahan Masalah

Keterampilan dalam berpikir analitis

- **Mengurutkan** (ordering)
- **Membandingkan** (comparing, contrasting)
- **Mengevaluasi** (evaluating)
- **Memilih** (selecting)

Keterampilan dalam berpikir analitis akan membantu membuat **kerangka berpikir logis**, yang akan sangat berguna dalam pemecahan masalah.

Hambatan dalam Berpikir Kritis & Analitis

- Bias kognitif
- **Tekanan Waktu**
- Kurangnya data yang valid
- Enggan mengkritik ‘norma’ yang ada
- Memiliki pengetahuan yang kurang dalam
- Ingin mengetahui jawaban yang ‘benar’

Kecerdasan Manusia VS Kecerdasan Artifisial

AI dapat membantu manusia untuk melakukan tugas dengan lebih efisien dan akurat, sementara kecerdasan manusia dapat menghadirkan kreativitas dan kecerdasan emosional

Otak Kiri & Otak Kanan

Otak manusia memiliki dua bagian, kiri dan kanan, yang dihubungkan oleh *Corpus Callosum*

Otak Kiri & Otak Kanan

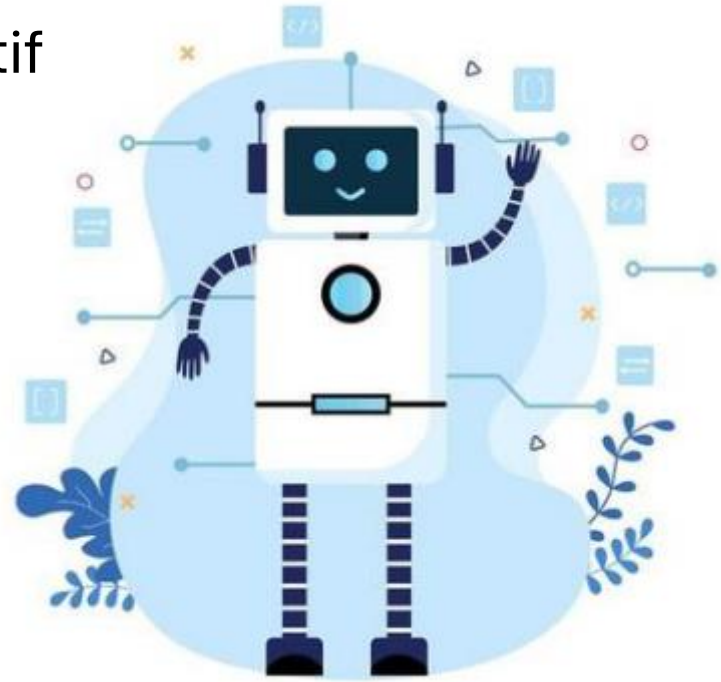
Peran Kecerdasan Manusia dalam Pemecahan Masalah

Empati dan Pemahaman Emosional	Pengambilan Keputusan dalam Ketidakpastian	Kreativitas dalam Merumuskan Solusi
Pemahaman Konteks dan Identifikasi Masalah	Adaptabilitas di Situasi Baru	Penilaian Risiko yang Berimbang

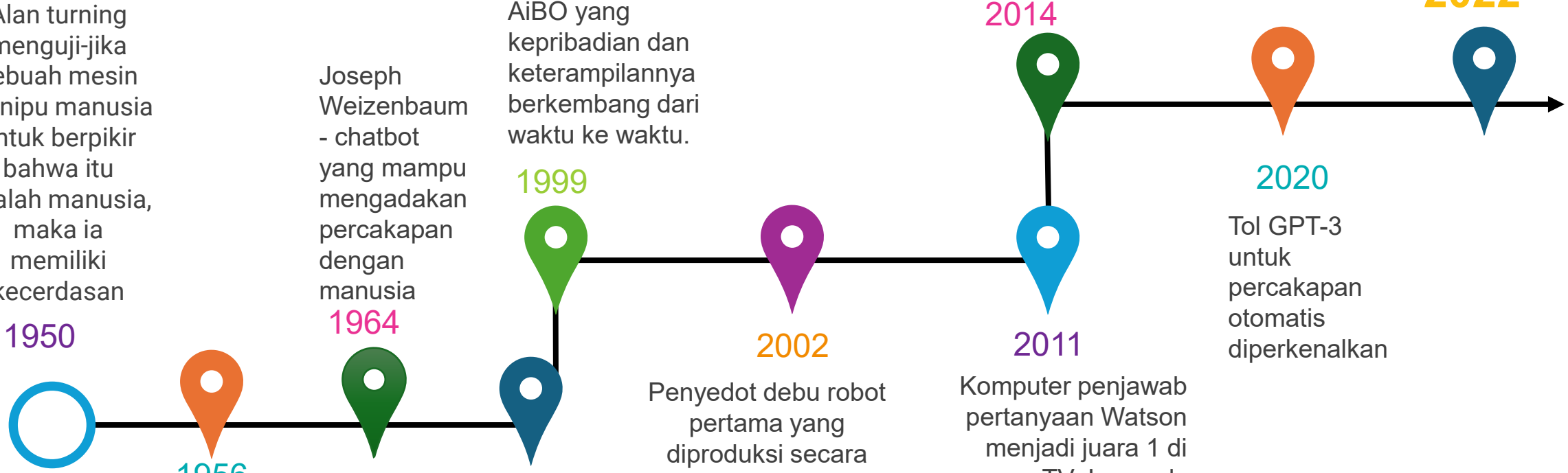
AI Driven Problem Solving

Pemecahan masalah berbasis AI menggunakan kecerdasan buatan (AI) untuk **menganalisis data**, **mengidentifikasi pola**, dan memberikan solusi yang efektif untuk masalah yang kompleks. Ini melibatkan pelatihan model AI dengan data yang relevan, menghasilkan solusi berdasarkan analisis, dan memvalidasi efektivitasnya.

Pendekatan ini melengkapi pengambilan keputusan manusia dengan **menawarkan wawasan berbasis data**. Namun, pertimbangan etis dan transparansi menjadi sangat penting dalam implementasi AI yang bisa dipertanggung jawabkan.



Evolusi Teknologi AI



Perspektif & Pemecahan Masalah

Orang cenderung melihat dunia dari perspektif mereka sendiri, dibentuk oleh bias kognitif yang mereka pegang.

Cara suatu masalah dibingkai dapat secara drastis mengubah perspektif seseorang, memengaruhi keputusan dan penilaian dengan cara yang mungkin tidak langsung jelas

Perspektif Terhadap Masalah

Apa tindakan yang akan kita lakukan jika kita melihat masalah sebagai sebuah hambatan?

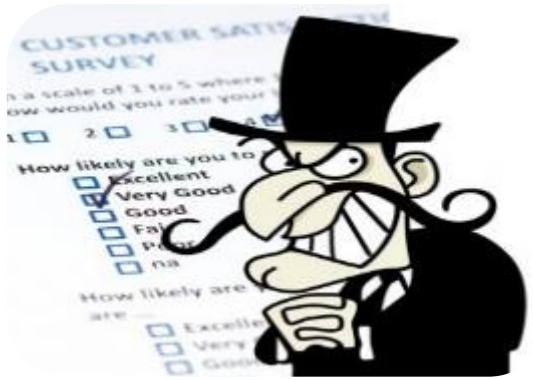
Gathering & structuring information with AI Assistance

Modul 2

Metode-Metode Mengumpulkan Informasi

Observation

Interview



Questionnaire

Database

Observasi dengan Computer Vision

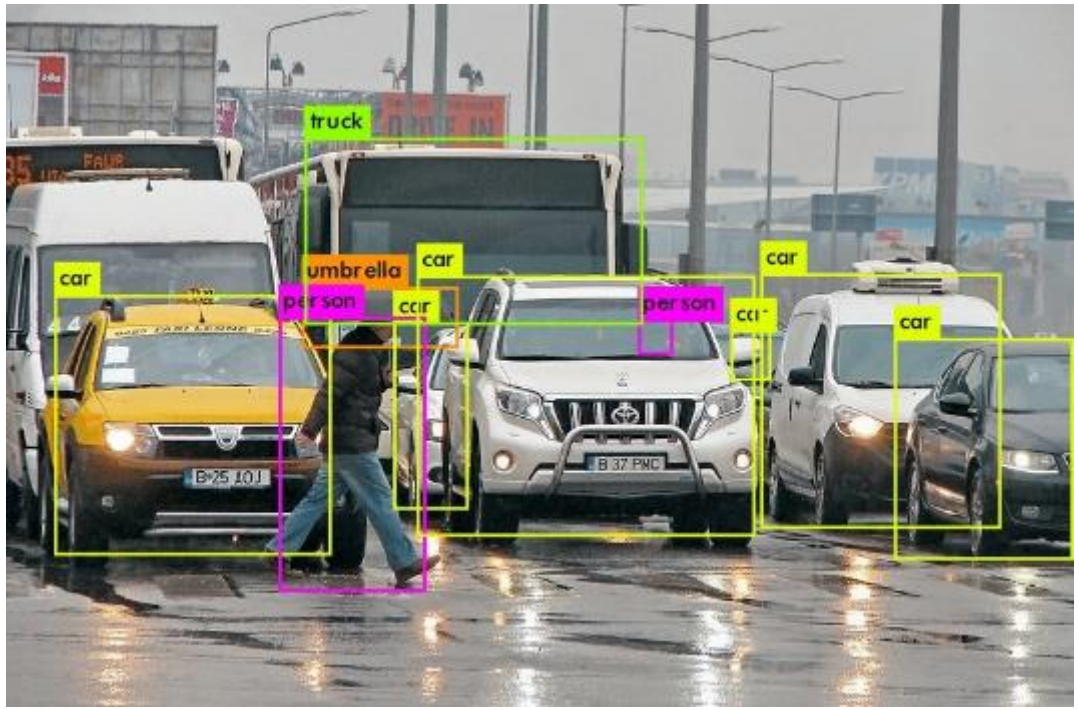
Jenis Computer Vision	Cocok untuk..	Fitur Utama
Cloud Vision API	Integrasi fitur visi dasar yang cepat dan mudah.	pelabelan gambar, deteksi wajah dan tempat terkenal, OCR, dan penelusuran aman.
Document AI	Mengekstrak insight dari dokumen dan gambar yang dipindai, sehingga mengotomatiskan alur kerja dokumen.	OCR (didukung oleh AI Generatif) untuk pemahaman dokumen, ekstraksi teks, identifikasi entity, kategorisasi dokumen.
Video Intelligence API	Menganalisis konten video, moderasi dan rekomendasi konten, arsip media, dan iklan kontekstual.	Deteksi dan pelacakan objek, pemahaman scene, pengenalan aktivitas, deteksi dan analisis wajah, deteksi dan pengenalan teks.
Visual Inspection AI	Mengotomatiskan tugas inspeksi visual di lingkungan manufaktur dan industri	Mendeteksi anomali, mendeteksi dan menemukan kerusakan, serta memeriksa perakitan.

Observasi dengan Computer Vision

Jenis Computer Vision	Cocok untuk..	Fitur Utama
Vertex AI Vision	Membangun dan men-deploy model kustom untuk kebutuhan tertentu.	Alat persiapan data, pelatihan model, dan deployment, kontrol penuh atas solusi Anda. Membutuhkan keahlian teknis.
Gemini Pro Vision	Analisis dan pemahaman visual, question answering multimodal.	Pencarian info, pengenalan objek, pemahaman konten digital, pembuatan konten terstruktur, pemberian teks/deskripsi, dan ekstrapolasi.
Imagen di Vertex AI	Mendapatkan deskripsi gambar otomatis. Penelusuran dan klasifikasi gambar. Moderasi dan rekomendasi konten.	Pembuatan gambar, pengeditan gambar, visual captioning, dan embedding multimodal.

API: *Application Programming Interface*
OCR: *Optical Character Recognition*

Contoh Object & Face Detection dengan AI



```
{
  "verified": True,
  "distance": 0.32450073146188274,
  "max_threshold_to_verify": 0.4,
  "model": "VGG-Face",
  "similarity_metric": "cosine"
}
```

Diskusi Kelompok

Didalam kelompok Anda, lakukan hal berikut:

1. Diskusikan bagaimana teknologi AI membantu Anda dalam melakukan pengumpulan data dengan metode observasi dalam konteks pekerjaan Anda
2. Eksplorasi program / aplikasi yang mungkin bisa membantu Anda mengobservasi sesuatu

Mendesain Pertanyaan Interview dengan AI

Untuk menggunakan bantuan AI dalam mendesain pertanyaan-pertanyaan yang akan kita gunakan dalam sebuah interview / wawancara, kita perlu untuk memahami 'prompting'.

Prompt adalah teks atau instruksi yang diberikan kepada model AI untuk melakukan tugas tertentu. Ini berfungsi sebagai titik awal untuk interaksi, memberikan konteks dan arahan bagi AI untuk menghasilkan respons. Prompt yang dibuat dengan baik dengan jelas mengomunikasikan tujuan tugas dan hasil yang diharapkan.

Mendesain Pertanyaan Interview dengan AI

Tips AI Prompting

- ✓ **Berikan konteks**: Saat mengajukan pertanyaan atau petunjuk wawancara, pastikan untuk memberikan konteks sebanyak mungkin tentang posisi atau peran yang Anda wawancarai, serta informasi spesifik yang ingin Anda peroleh dari wawancara.
- ✓ **Gunakan petunjuk tindak lanjut**: Setelah menerima jawaban dari orang yang diwawancarai, mintalah AI untuk menghasilkan pertanyaan lanjutan yang dapat membantu mengklarifikasi atau memperluas tanggapan orang yang diwawancarai. Ini dapat membantu memfasilitasi percakapan yang lebih mendalam dan produktif.
- ✓ **Jangan hanya mengandalkan satu AI Engine**: Perlu diingat bahwa AI adalah model pembelajaran mesin dan mungkin tidak selalu memberikan tanggapan yang paling akurat atau tepat. Gunakan penilaian dan pengalaman Anda sendiri untuk menyesuaikan pertanyaan dan percakapan dengan orang yang diwawancarai dan konteks tertentu.

Mendesain Pertanyaan Interview dengan AI

Contoh AI Prompting

PROMPTING UNTUK INDUSTRI SPESIFIK:

Bisakah Anda menyarankan beberapa pertanyaan [SPESIFIK INDUSTRI] yang dapat saya tanyakan selama wawancara saya dengan [POSISI ATAU PERAN], khususnya yang berkaitan dengan [ASPEK SPESIFIK PEKERJAAN ATAU PERUSAHAAN]?

PROMPTING SPESIFIK KE TOPIK / SKILL:

Apa saja pertanyaan umum [TOPIK ATAU KETERAMPILAN] yang harus saya tanyakan selama wawancara untuk [POSISI ATAU PERAN], dan bagaimana saya bisa menyesuaikannya dengan [PENGALAMAN ATAU KEAHLIAN TERTENTU]?

Mendesain Kuesioner Menggunakan AI

Perjelas tujuan survei Anda

Pilih jenis pertanyaan Anda secara akurat

Hindari mengulangi pertanyaan

Tetap singkat dan sederhana

Pilih platform yang tepat

Mendesain Kuesioner Menggunakan AI

Contoh Tools

- ✓ Zonka Feedback
- ✓ TypeForm
- ✓ QuestionPro
- ✓ Fillout
- ✓ SurveySparrow
- ✓ SurveyMonkey
- ✓ Poll The People
- ✓ Qualltrics
- ✓ Formstack
- ✓ Qualaroo

Visualisasi Data dengan Bantuan AI

Bagaimana Memvisualisasikan Data Dapat Meningkatkan Pengambilan Keputusan?

Menganalisis banyak data sekaligus

- Visualisasi data memungkinkan pengambil keputusan melihat data dalam jumlah besar dengan satu tampilan.

Memukan pola

- Memungkinkan pengambil keputusan melihat pola yang akan sulit ditemukan di seluruh angka di kolom dan baris spreadsheet besar.

Memukan korelasi antar operasi bisnis

- Visualisasi data juga membantu membandingkan dengan topik secara berdampingan.

Mengidentifikasi tren yang akan datang

- Pengambil keputusan dapat menggunakan visualisasi data untuk secara proaktif menyusun strategi untuk masa depan.

Kolaborasi yang lebih baik

- Representasi visual menghemat waktu untuk menjelaskan kepada kolega dan supervisor apa yang ditemukan dalam analisis big data mereka.

Tools Visualisasi Data:
Tableau

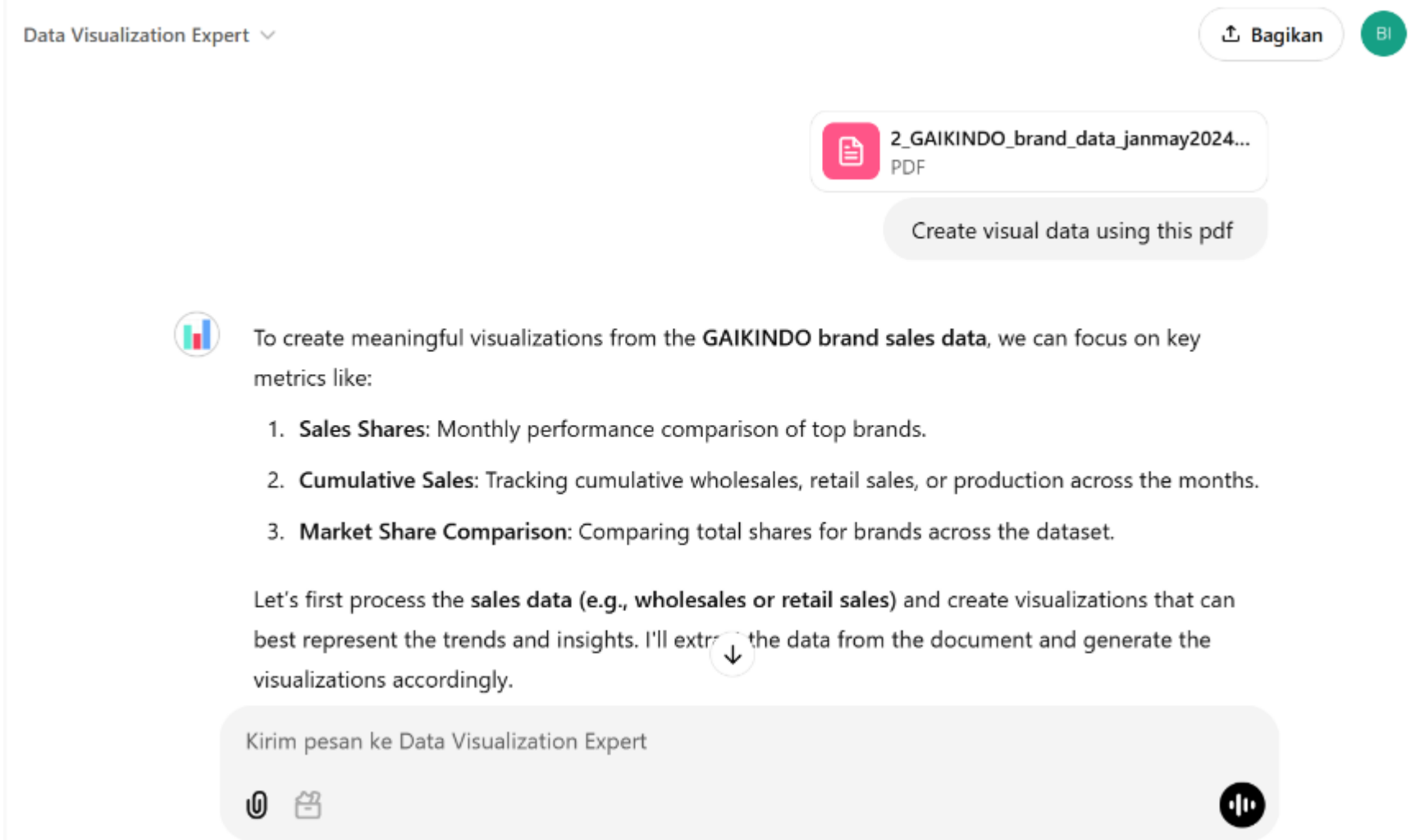
Salah satu alasan utama di balik popularitas Tableau adalah kemudahan penggunaannya—Anda tidak memerlukan keterampilan pengkodean apa pun untuk menggunakan opsi visualisasi alat ini.

Karena didukung dengan kueri bahasa alami (Natural Language Program), Anda dapat "berkomunikasi" dengan Tableau untuk menghasilkan wawasan yang bermakna dan dipersonalisasi dari data Anda dalam bahasa biasa yang sederhana

Tools Visualisasi Data:
ChatGPT – Data Visualization Expert

Sebuah alat visualisasi data yang berspesialisasi dalam membuat bagan dan grafik dari data yang disediakan pengguna dengan pengetahuan untuk menerapkan praktik terbaik untuk pengkodean visual, aksesibilitas, dan menawarkan saran kontekstual untuk jenis visualisasi berdasarkan data yang disediakan dan audiens yang dituju.

Tools Visualisasi Data:
ChatGPT – Data Visualization Expert

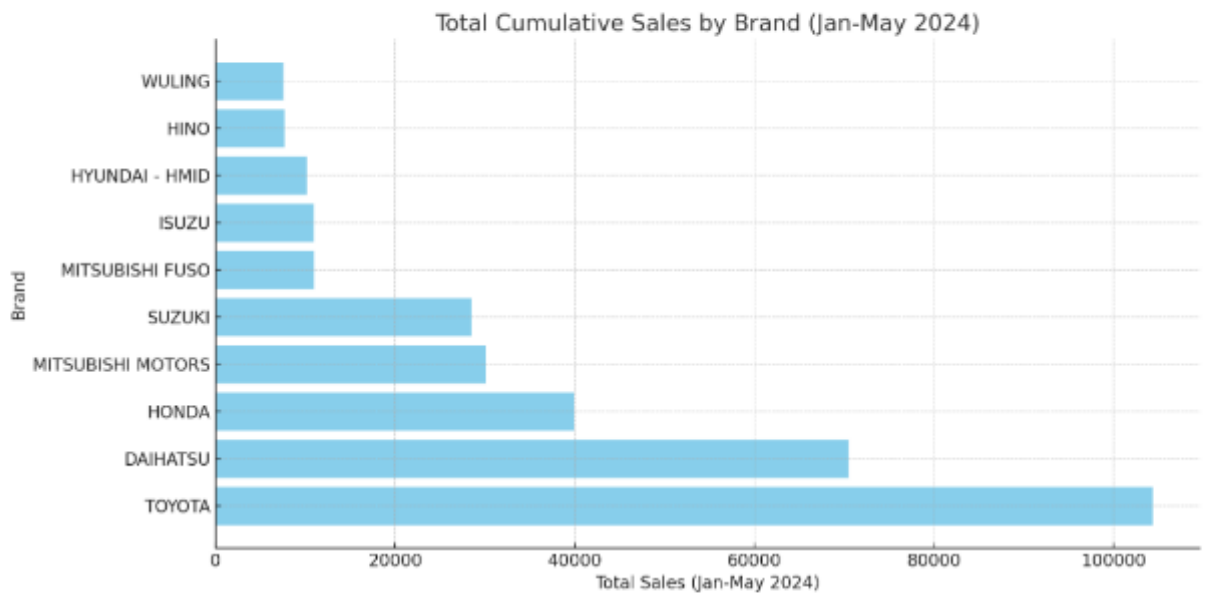


Tools Visualisasi Data:
ChatGPT – Data Visualization Expert

Data Visualization Expert

Bagikan

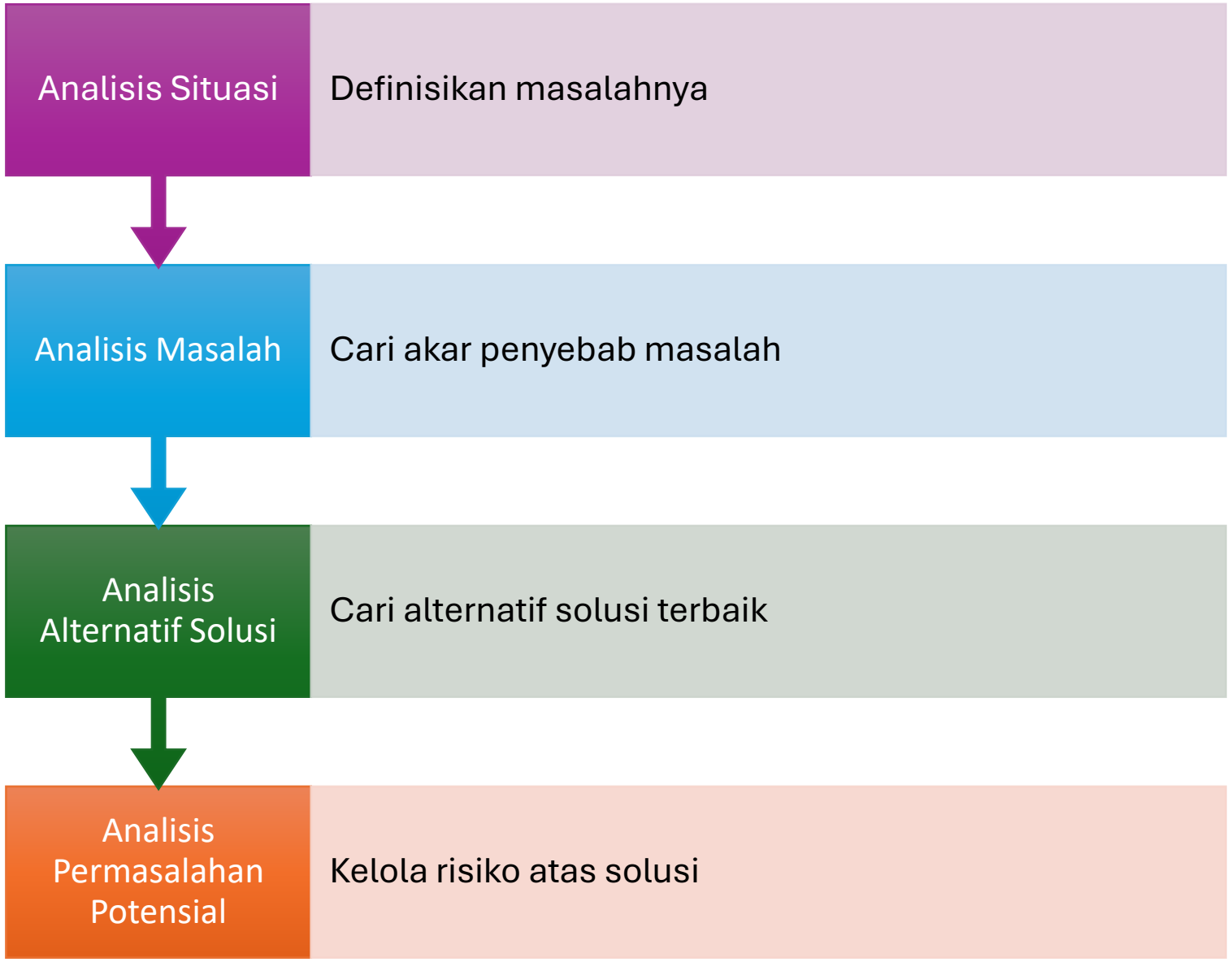
BI



Here is a visualization of the **total cumulative sales by brand** from January to May 2024. It highlights each brand's total sales over the period, allowing for an easy comparison of market leaders.

Kirim pesan ke Data Visualization Expert

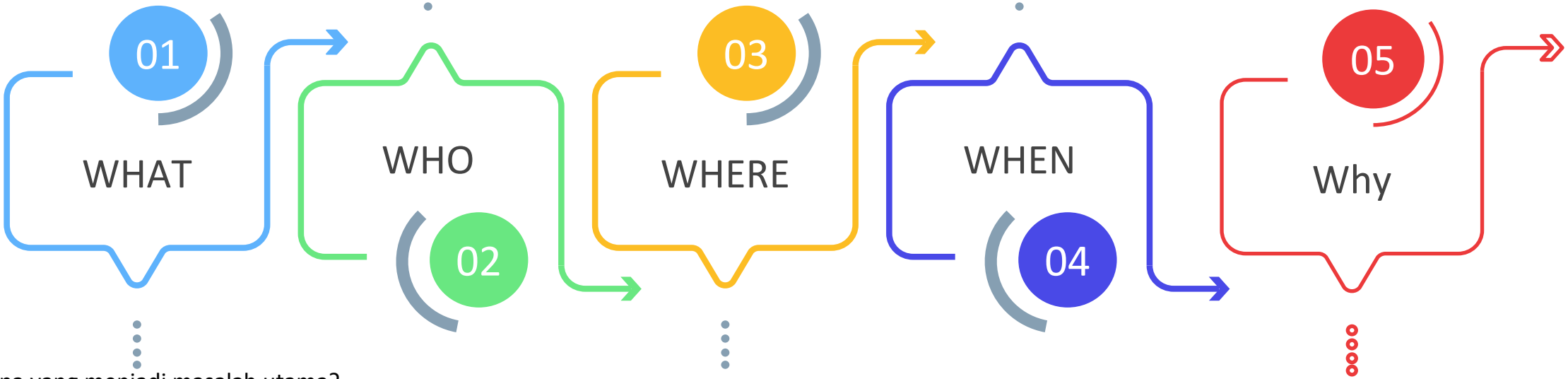
PROSES PEMECAHAN MASALAH



5 W untuk memahami situasi

- Siapa yang terpengaruh oleh masalah ini?
- Siapa yang bertanggung jawab?
- Siapa yang bisa membantu?

- Kapan masalah ini pertama kali muncul?
- Apakah masalah ini terjadi pada waktu tertentu?
- Kapan solusi sebelumnya diterapkan?



- Apa yang menjadi masalah utama?
- Apa dampak dari masalah ini?
- Apa yang sudah dilakukan untuk menyelesaikannya?

- Di mana masalah ini sering terjadi?
- Apakah masalah ini spesifik pada lokasi tertentu atau menyeluruh?
- Di mana solusi sebelumnya gagal?

- Mengapa masalah ini terjadi?
- Mengapa langkah sebelumnya tidak efektif?
- Mengapa proses ini tidak berjalan sesuai rencana?

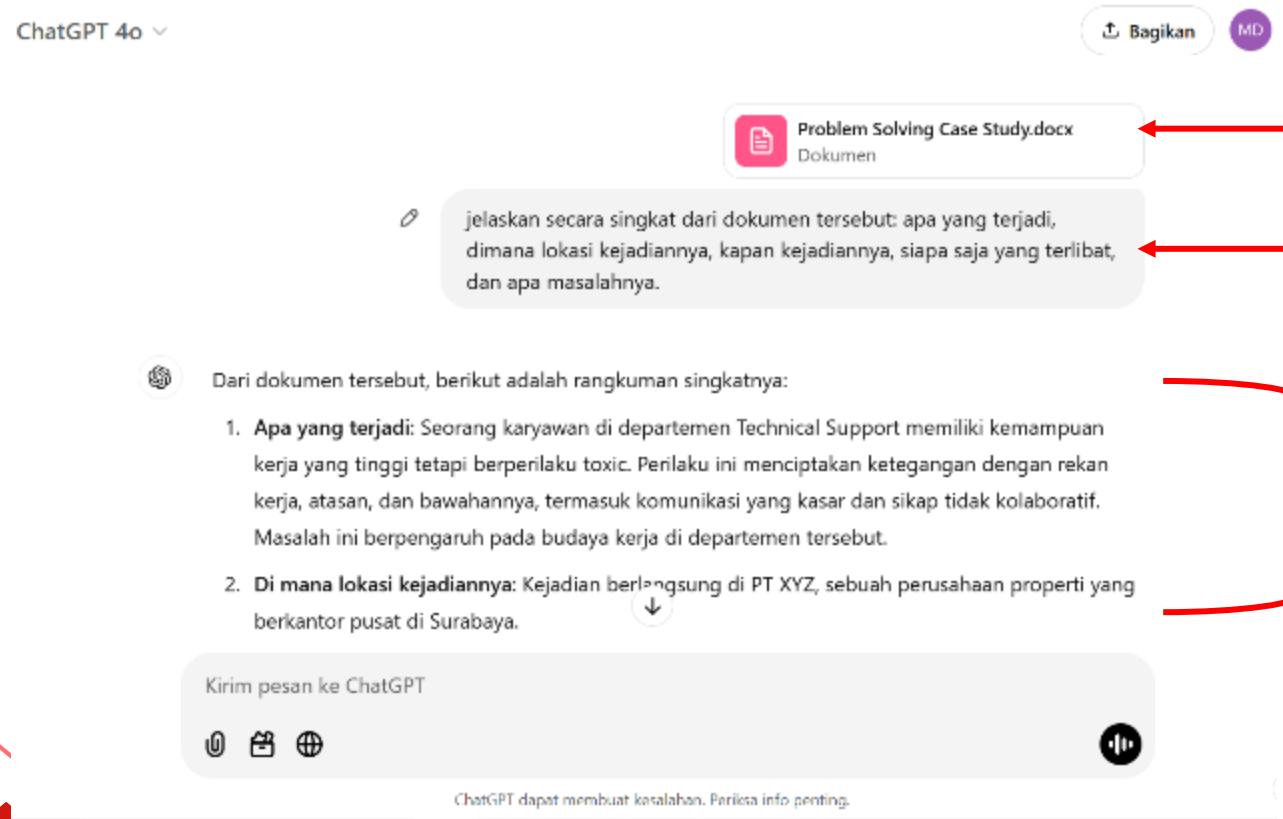
ANALISIS SITUASI

Gunakan pertanyaan-pertanyaan dibawah ini untuk membantu Anda memahami masalahnya:

Apa yang terjadi?
Siapa saja yang terlibat?
Dimana kejadiannya?
Kapan kejadiannya?
Apakah dahulu masalah yang serupa pernah terjadi? Jika iya, kapan?

Analisis Situasi dengan ChatGPT

- ✓ **Upload data yang akan dianalisis (dari information gathering)**
- ✓ **Gunakan prompt Analisis Situasi**



File yang di upload

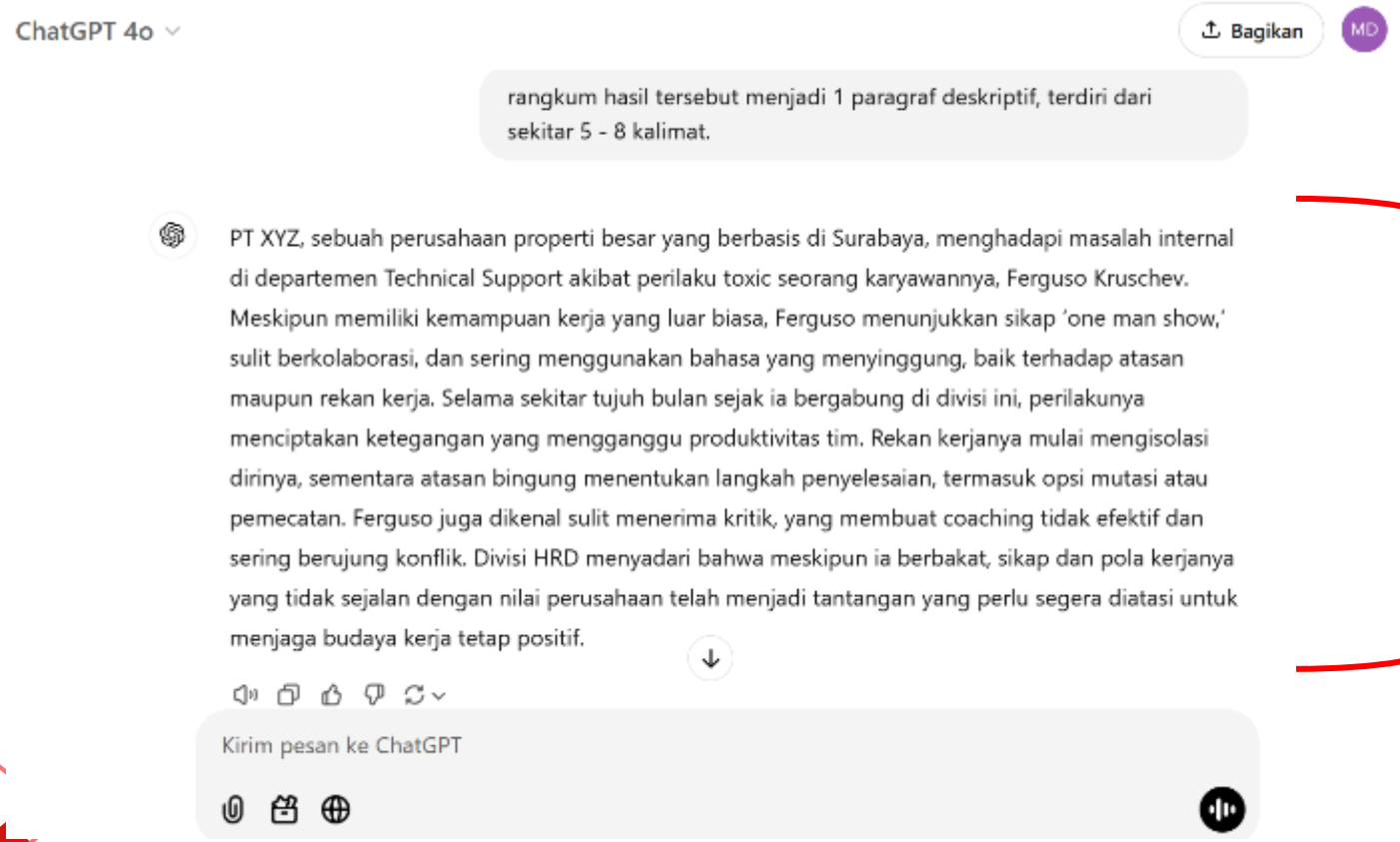
Prompt analisis situasi

Output AI

Analisis Situasi dengan ChatGPT

Output Definisi Masalah

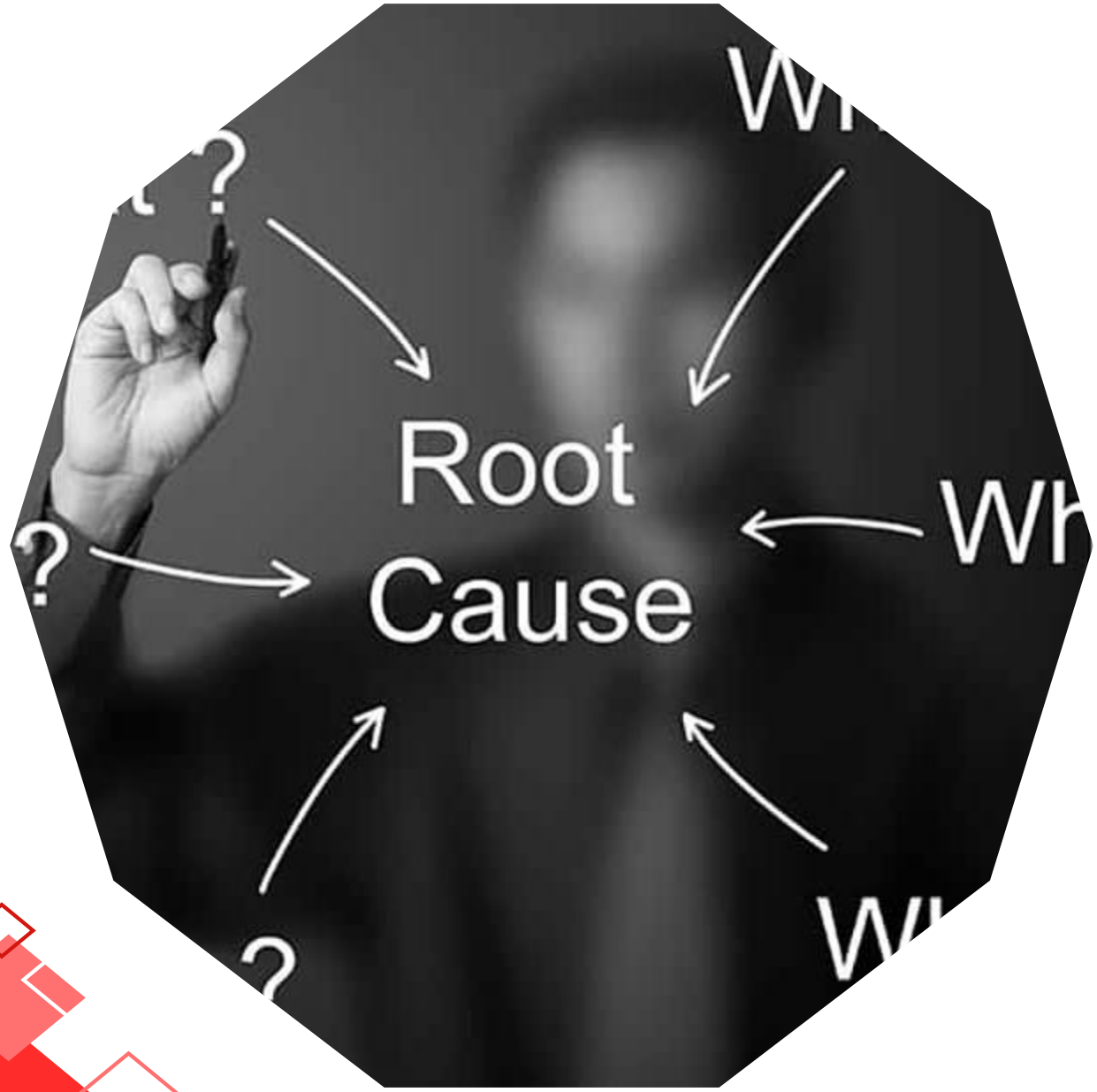
Prompt AI: rangkum hasil tersebut menjadi 1 paragraf deskriptif, terdiri dari sekitar 5 - 8 kalimat.



Output definisi masalah yang di 'generate' oleh AI.

Peran Human Intelligence dalam Analisis Situasi

1. Tujuan analisis situasi adalah untuk **memahami situasi / keadaan**. Bukan sekedar menerima semua jawaban dari AI.
2. Framework analisis situasi **bersifat dinamis**, tergantung dari keadaan bisa jadi beberapa indikator kita lewati atau kita tambahkan indikator baru.
3. Gunakan sense atau intuisi Anda untuk mendeteksi apakah pembahasan **sudah keluar jalur**.



Root Cause Analysis

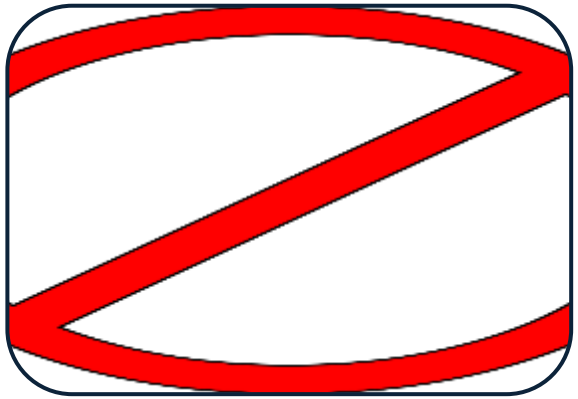
Modul 3

PRINSIP DALAM MENCARI AKAR MASALAH

Fokus pada penyebab, bukan gejala

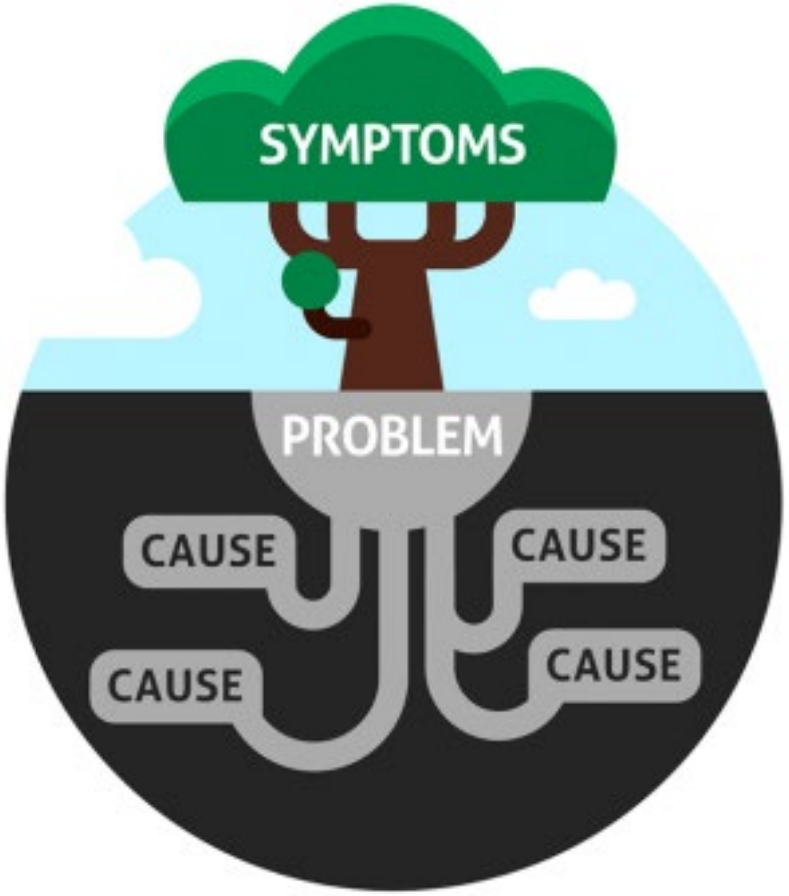
Gunakan data dan Fakta

Tidak terburu-buru loncat ke solusi



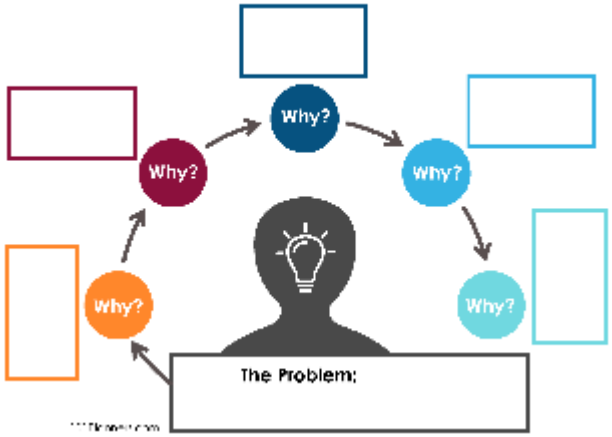
Hindari asumsi berlebihan

Mengapa Masalah yang Sama Muncul Kembali?

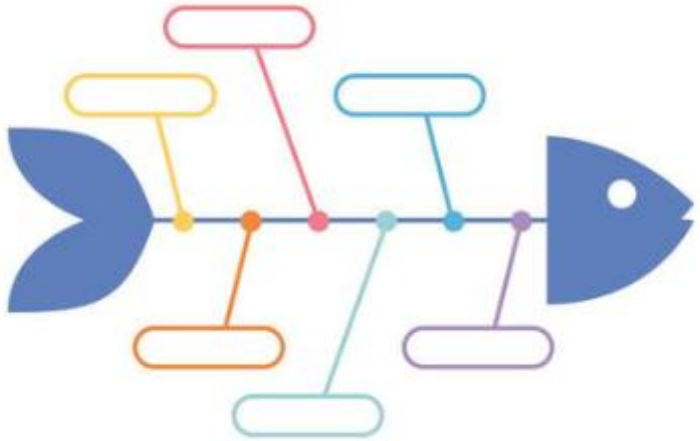


1. Penyebab Akar Tidak Diidentifikasi dengan Benar
2. Implementasi Solusi yang Tidak Efektif
3. Kurangnya Pemantauan dan Evaluasi
4. Perubahan Lingkungan
5. Pola Kerja atau Budaya yang Tidak Mendukung
6. Ketergantungan pada Solusi Jangka Pendek
7. Kurangnya Keterampilan atau Pengetahuan

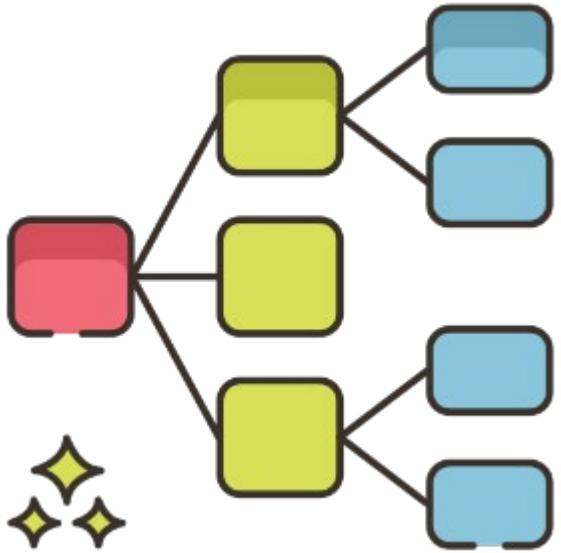
Tools Menggali Akar Masalah



5 why



Fishbone



Logic Tree

Semua alat diatas menggunakan pertanyaan WHY untuk menggali akar permasalahan.

AI dalam pencarian akar masalah

Optimasi proses

Mendeteksi anomali

Mengidentifikasi pola tersembunyi

Menghemat biaya

Mengelompokkan dan mengklasifikasikan data

Menggali Akar Masalah Menggunakan AI

Prompting AI

Prompt 1: Identifikasi akar penyebab masalah dan berikan analisis langkah demi langkah dari faktor-faktor yang berkontribusi.

Prompt 2: Analisis data dan pola historis untuk menentukan penyebab yang mendasari masalah yang berulang.

Prompt 3: Lakukan penyelidikan menyeluruh untuk mengungkap akar penyebab masalah dan menyajikan analisis terperinci tentang faktor-faktor yang berkontribusi.

Prompt 4: Lakukan deep dive ke dalam masalah untuk mengidentifikasi akar penyebab dan dampaknya pada berbagai aspek bisnis.

Contoh Logic Tree yang Dibuat AI (GPT)

Menggali Akar Masalah Menggunakan AI

Yang perlu diperhatikan:

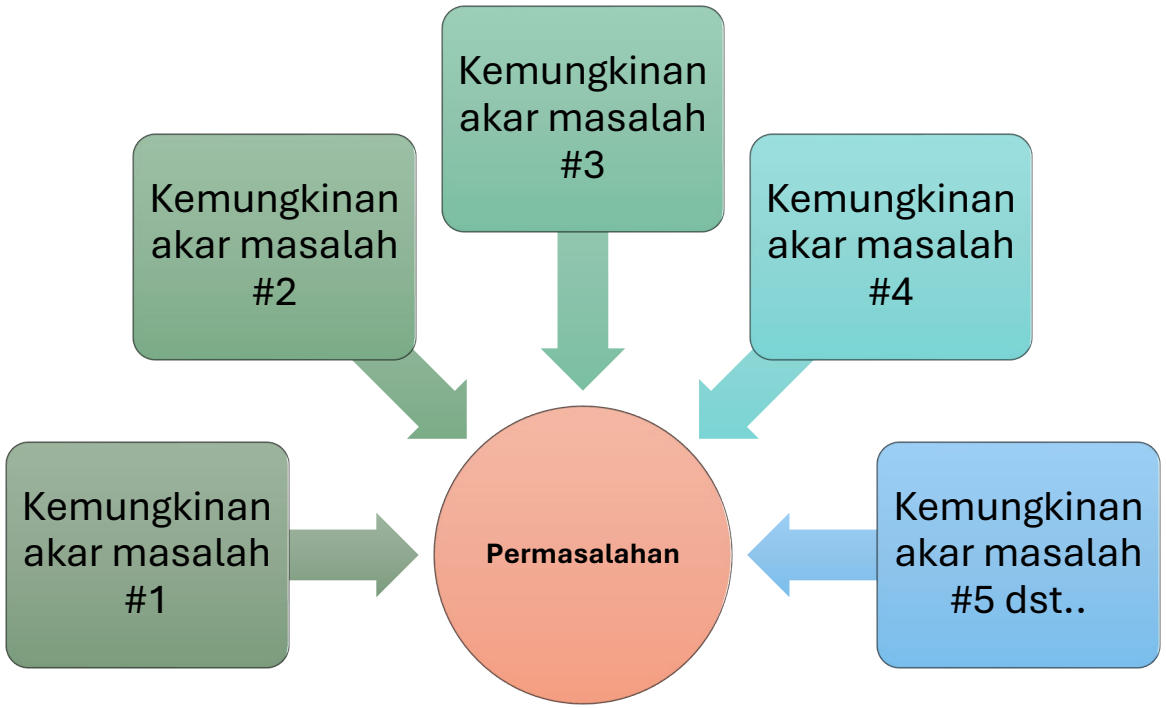
1. Sesuai dengan nama GPT (Generative Pre-Training Transformer), AI belum tentu langsung mengetahui yang kita mau.
2. Adakalanya kita perlu menyesuaikan prompt untuk ‘melatih’ AI untuk menghasilkan output yang kita kehendaki.
3. Gunakan output dari AI sebagai bahan pembanding / sumber inspirasi, bukan sebagai kebenaran yang absolut.
4. Jangan abaikan intuisi Anda dalam menggali akar masalah, tetapi juga jangan hanya mengandalkan intuisi.

Aktivitas Kelompok

Dari data yang Anda miliki, gunakan AI untuk menghasilkan analisis akar masalah. Anda perlu ‘melatih’ AI dengan prompting-prompting pendahuluan.

Kombinasikan hasil dari AI dengan penilaian Anda, dan rumuskan kesimpulannya.

Menentukan Akar Permasalahan



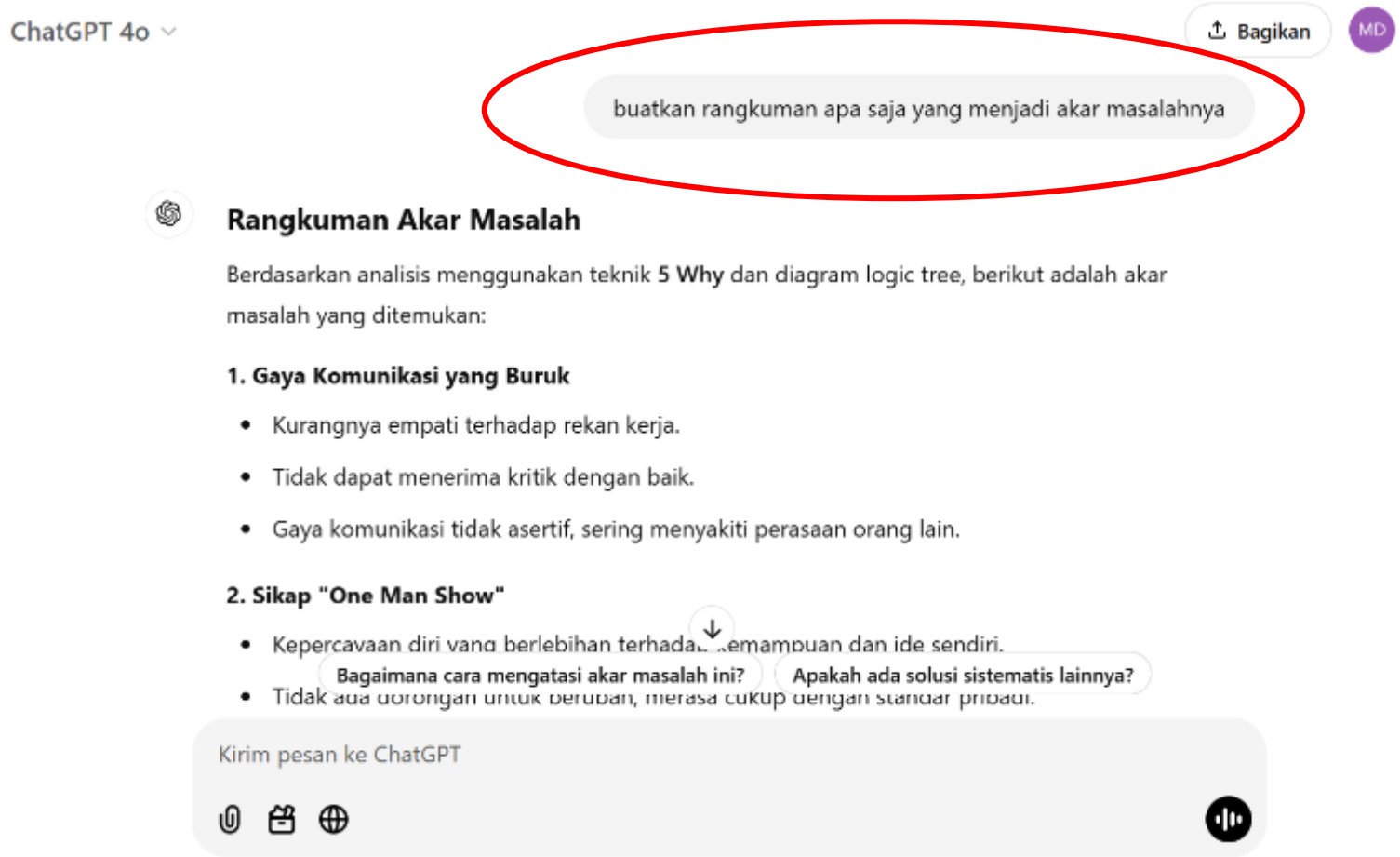
Dengan metode tradisional, kita bisa mengetahui akar masalah mana yang dampaknya paling besar menggunakan analisis regresi. Namun analisis ini cukup kompleks dan makan waktu.

Teknologi AI memungkinkan kita secara lebih cepat untuk membuat perhitungan dampak dari tiap-tiap root cause.

Menentukan Akar Permasalahan

Prompting AI

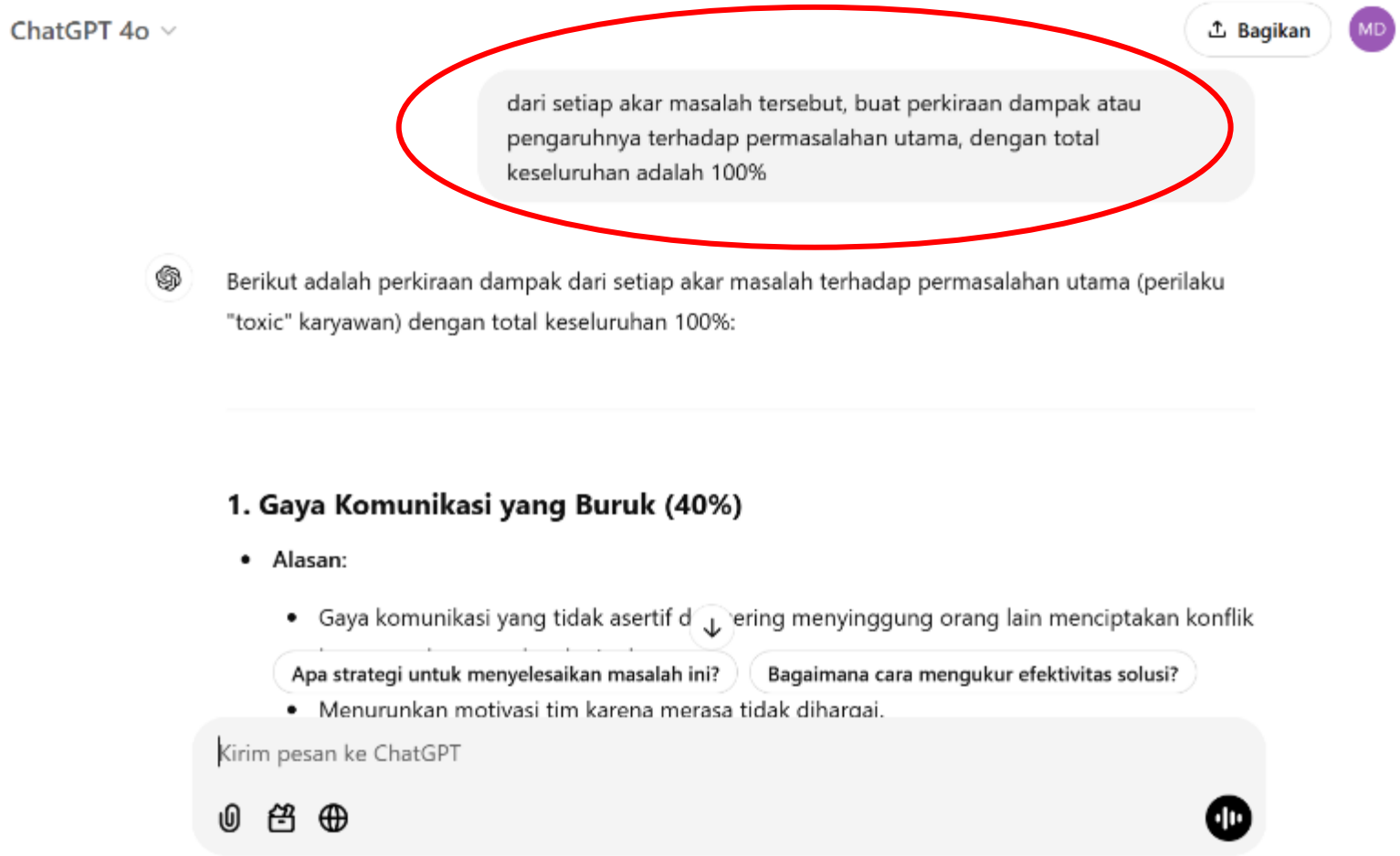
Langkah #1: Buat agar AI merangkum akar permasalahan



Menentukan Akar Permasalahan

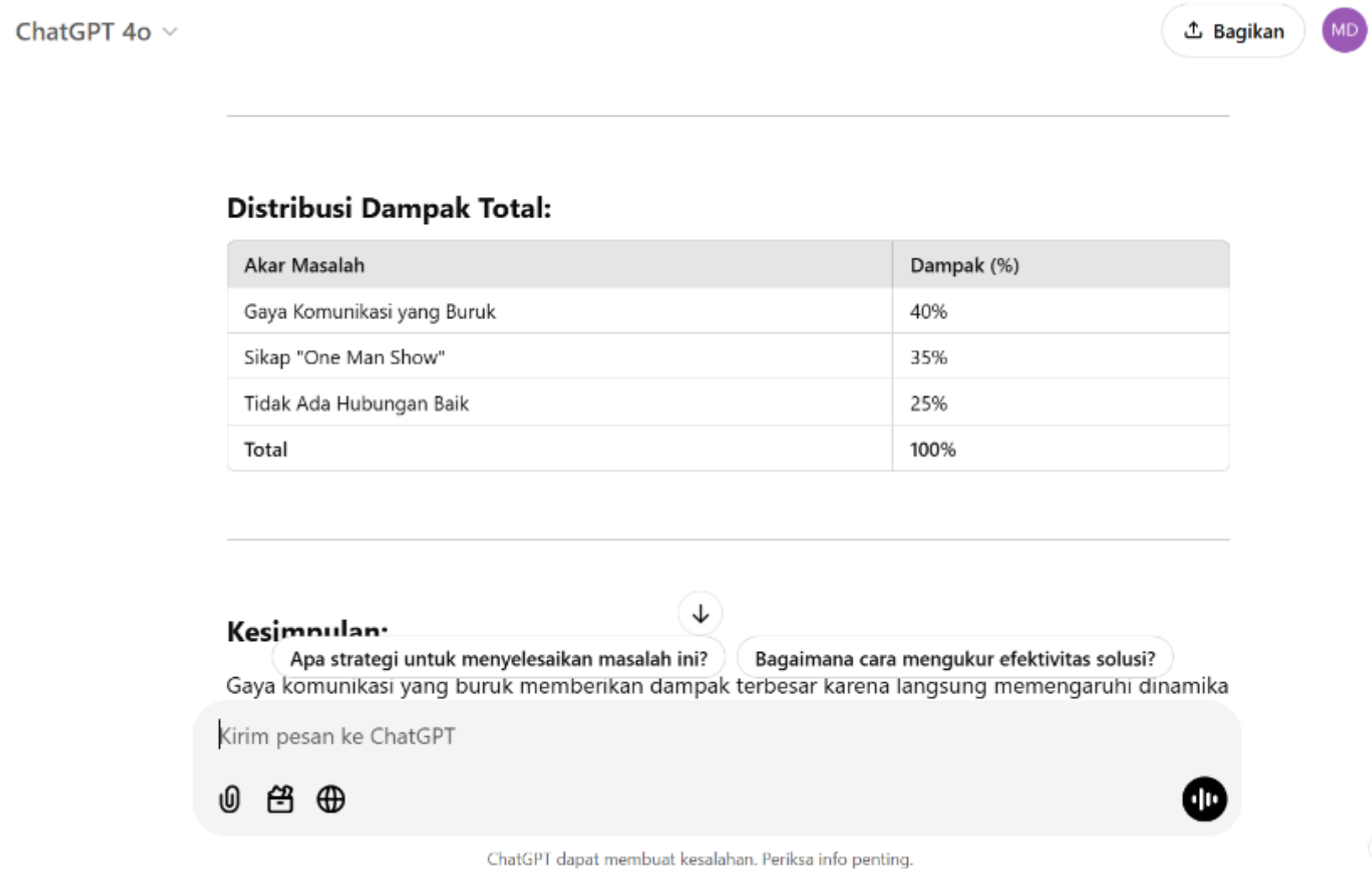
Prompting AI

Langkah #2: Melakukan penilaian dampak dari setiap root cause



Menentukan Akar Permasalahan

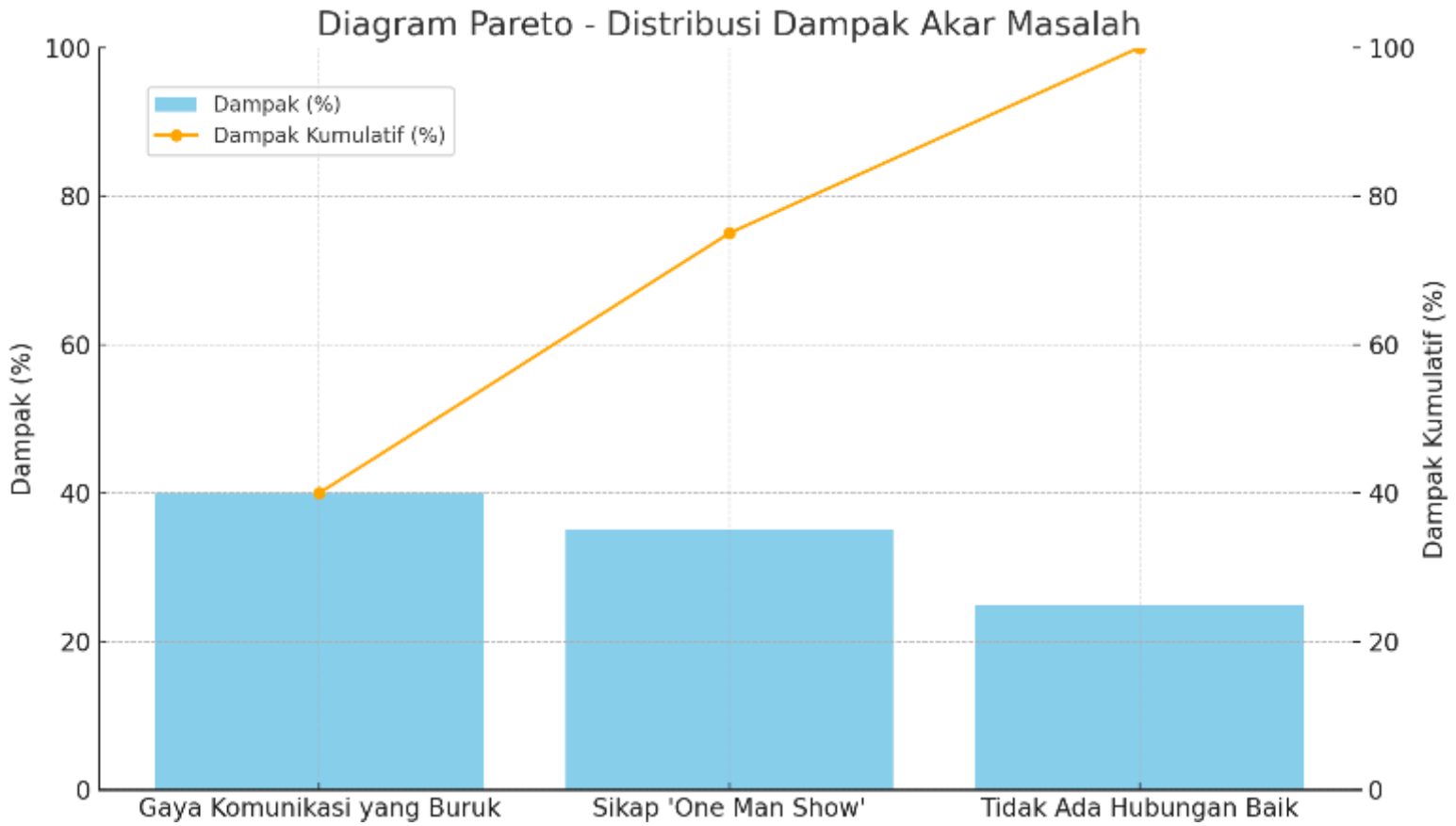
Hasil / Output AI



Menentukan Akar Permasalahan

Membuat Diagram Pareto

AI Prompting: ‘buatkan diagram distribusi total tersebut kedalam diagram pareto’



Generating Alternative Solution

Modul 4

PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN

Analisis permasalahan potensial

Pilih alternatif solusi terbaik

Hasilkan alternatif solusi

Menghasilkan Alternatif Solusi

Mengintegrasikan AI kedalam proses berpikir kreatif

Pembuatan ide yang dibantu AI mengacu pada integrasi AI ke dalam proses kreatif. Sistem cerdas ini dapat **menganalisis data dalam jumlah besar, mengekstrak pola, dan memberikan wawasan / insight yang unik**, menjadikannya aset yang tak ternilai untuk menghasilkan ide

Tahapan Penggunaan AI untuk Menghasilkan Ide

Tetapkan tujuan yang jelas

Pilih tools AI yang tepat

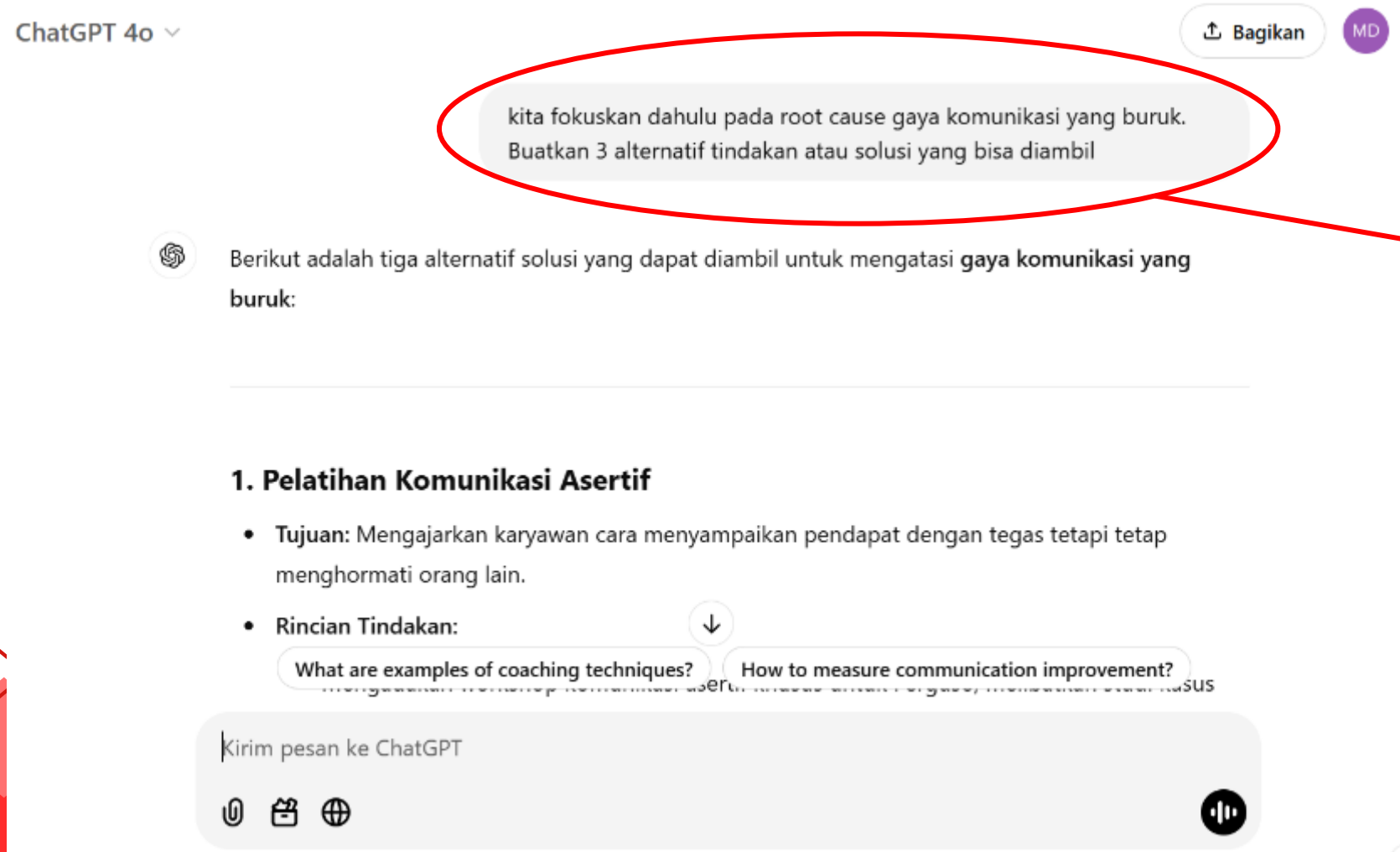
Berikan konteks

Pembuatan ide

- Ulangi dan bereksperimen
- Sempurnakan dan sesuaikan ide AI dengan input dari manusia

Menghasilkan Ide

Prompting AI



Contoh prompt yang digunakan.

Untuk optimalisasi hasilnya, Anda bisa melakukan prompt yang berbeda & berulang sebelum masuk ke tahapan selanjutnya.

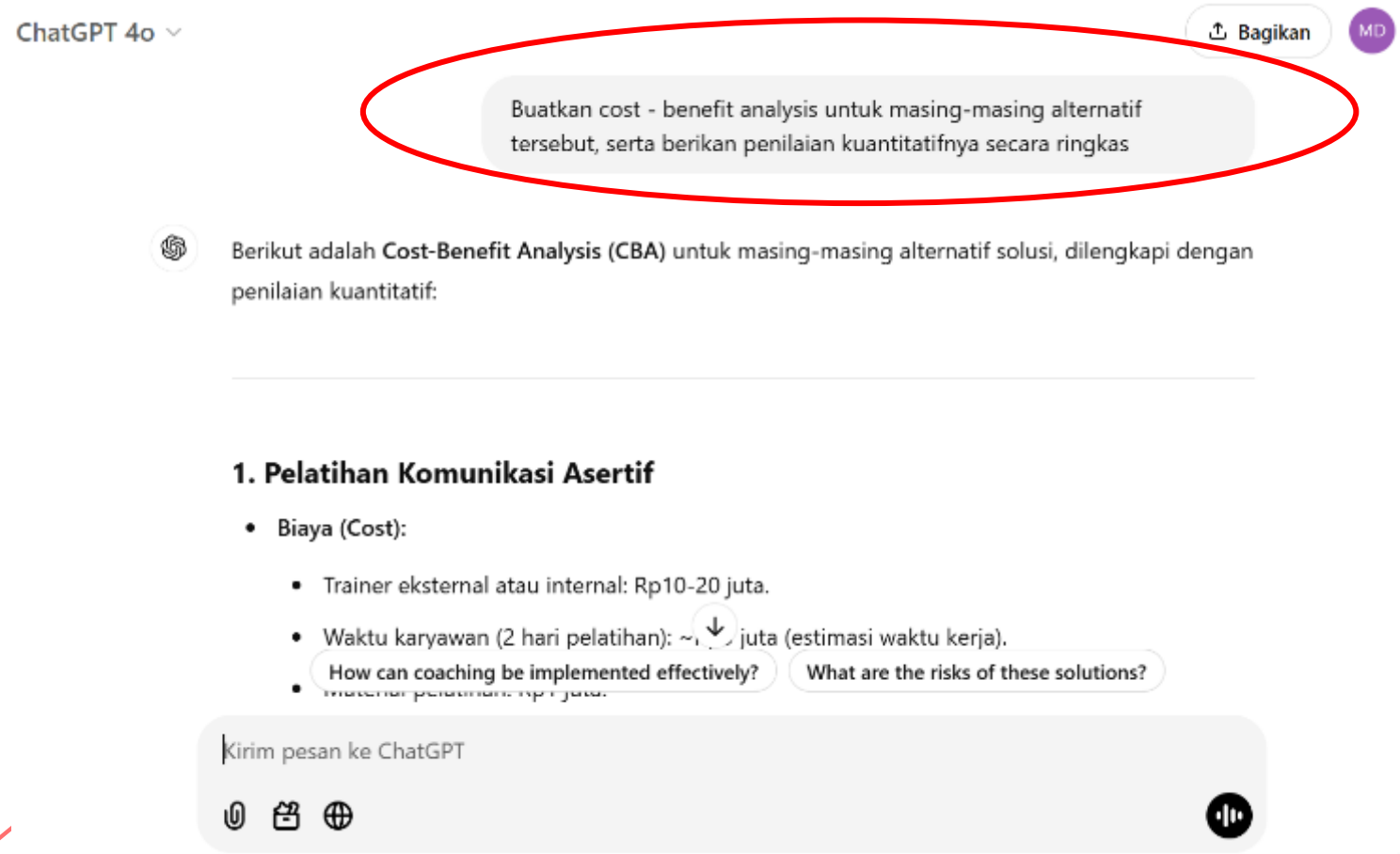
Metode Pemilihan Alternatif Solusi

COST BENEFIT ANALYSIS

COMPARISON GRID

Memilih Alternatif Solusi:

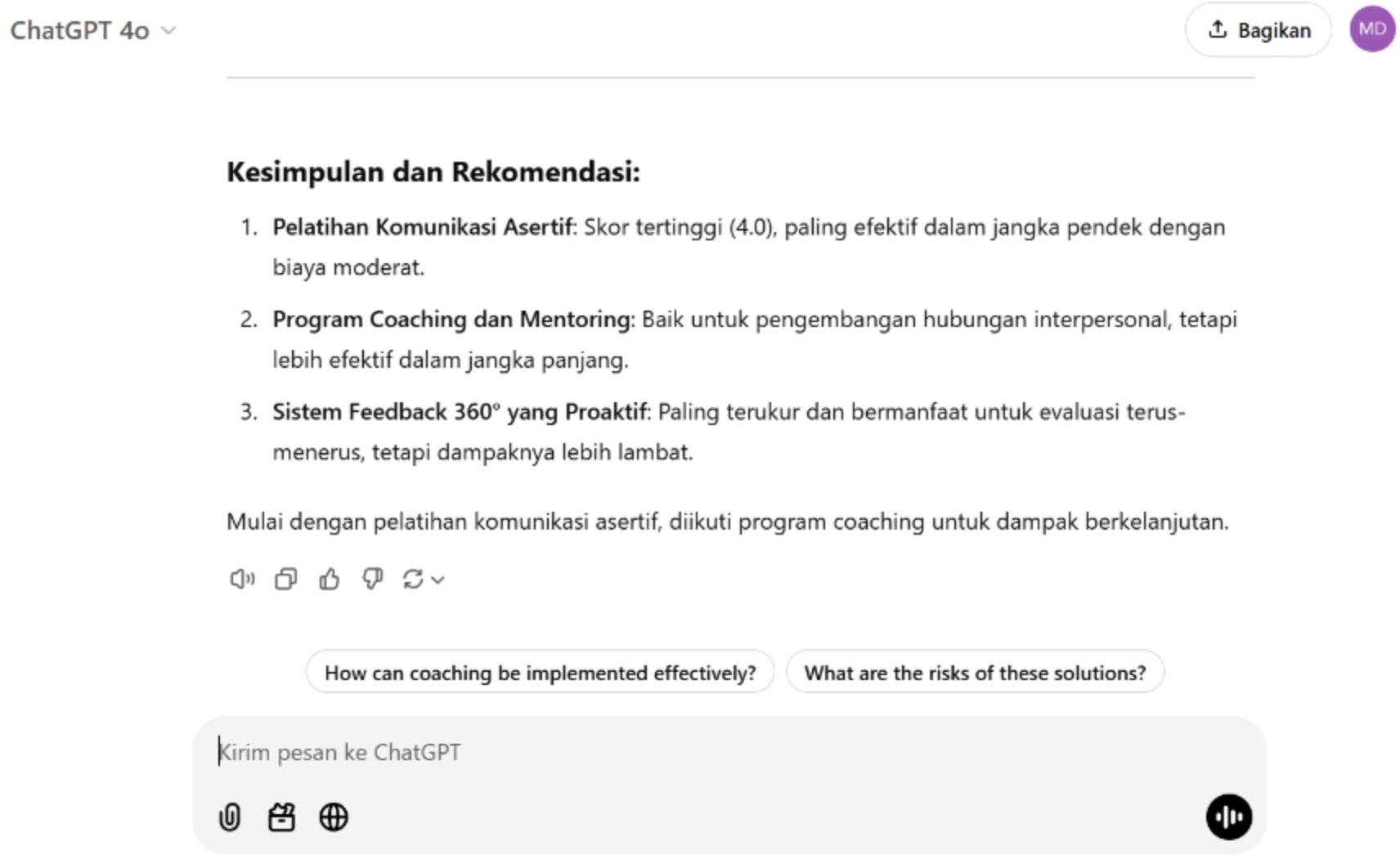
Cost-Benefit Analysis - Prompting



Engine GPT Anda belum tentu memahami istilah 'Cost – Benefit Analysis'. Apabila demikian Anda perlu 'mengajarkan' GPT tentang apa yang dimaksud dengan Cost Benefit Analysis.

Memilih Alternatif Solusi:

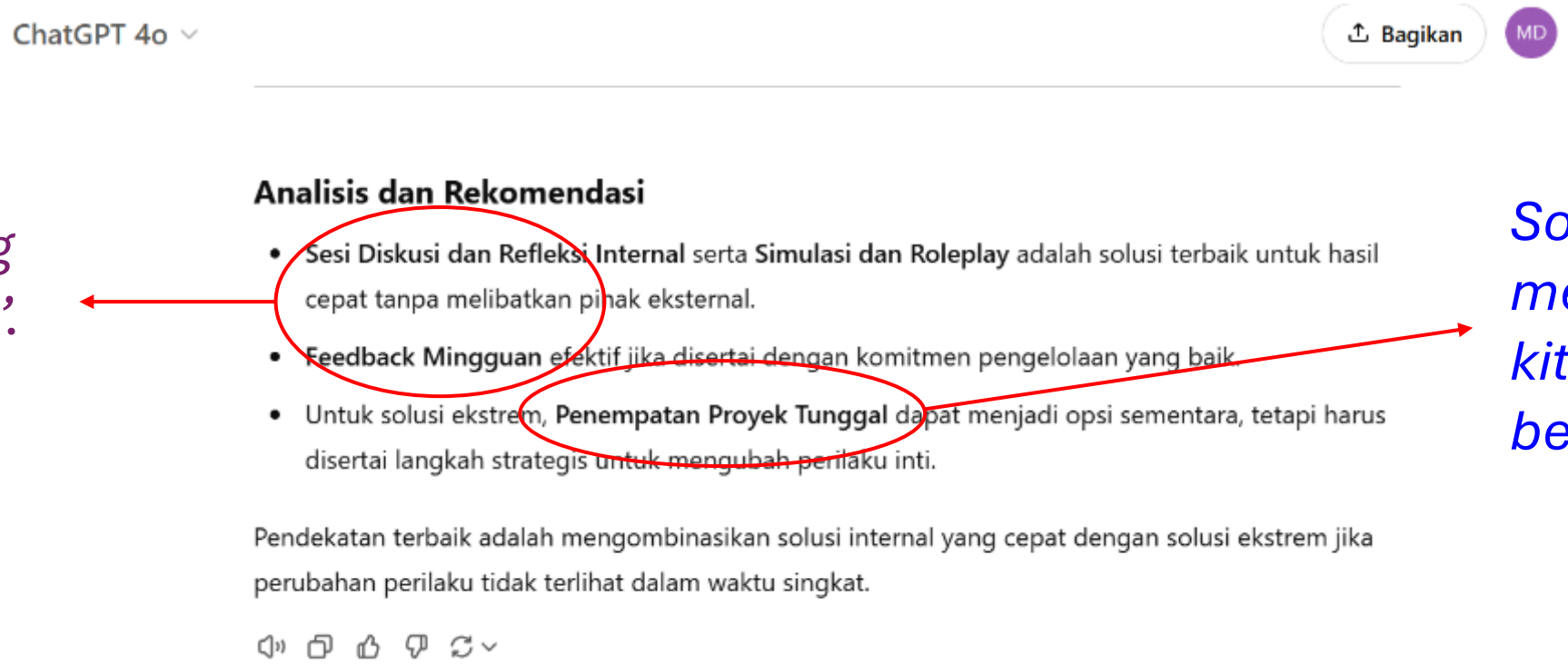
Cost-Benefit Analysis – Output AI



Memilih Alternatif Solusi:

Mengembangkan Ide Solusi

Prompt: Berikan beberapa ide solusi yang bisa dilakukan secara internal perusahaan tanpa melibatkan pihak eksternal, serta hasilnya lebih terlihat dalam waktu yang lebih singkat. Analisis juga kemungkinan-kemungkinan solusi yang agak ekstrim.



Solusi yang 'biasa saja'.

Solusi yang memberikan kita 'ide yang berbeda'

Handling The Potential Problem

Modul 5

Analisis Persoalan Potensial

TUJUAN: MENGAMANKAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN

1. Membuat rincian rencana
2. Identifikasi daerah / langkah kritis
3. Memperkirakan persoalan potensial
4. Memperkirakan sebab persoalan potensi
5. Tindakan
    - Pencegahan (prefentif)
    - Penanggulangan (kuratif)
6. Sistem informasi

Analisis Persoalan Potensial

Lembar Kerja

Solusi yang akan diambil:

Potensi Masalah	Kemungkinan	Kegawatan	TOTAL
		GRAND TOTAL	

Rencana Tindakan Pencegahan:

Rencana Tindakan Penanggulangan:

Analisis Persoalan Potensial

Prinsip-prinsip

Potensi masalah: Kemungkinan masalah yang timbul jika Solusi dijalankan.

Kemungkinan: Seberapa besar kemungkinan potensi masalah tersebut terjadi (skala 1 -10).

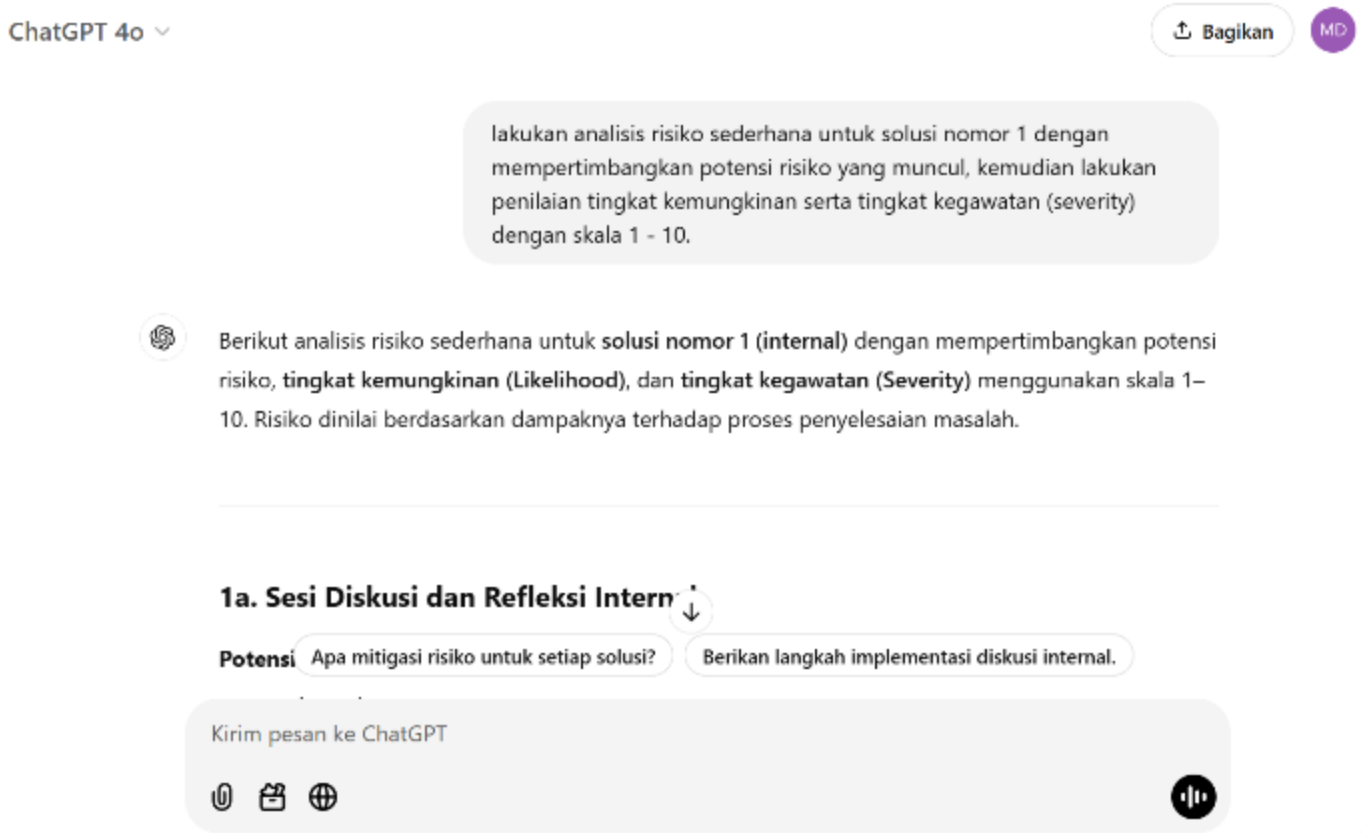
Kegawatan: Seberapa parah (impact) efek dari potensi masalah tersebut jika benar terjadi (skala 1 – 10).

Tindakan pencegahan: Upaya-Upaya yang bisa dilakukan untuk menurunkan Tingkat kemungkinan potensi masalah terjadi.

Tindakan penanggulangan: Upaya-Upaya yang bisa dilakukan untuk menurunkan Tingkat kegawatan dari potensi masalah jika benar terjadi.

Analisis Persoalan Potensial dengan AI

Prompt AI: lakukan analisis risiko sederhana untuk solusi nomor 1 dengan mempertimbangkan potensi risiko yang muncul, kemudian lakukan penilaian tingkat kemungkinan serta tingkat kegawatan (severity) dengan skala 1 - 10.



Analisis Persoalan Potensial dengan AI

Hasil Analisis

ChatGPT 4o

Bagikan MD

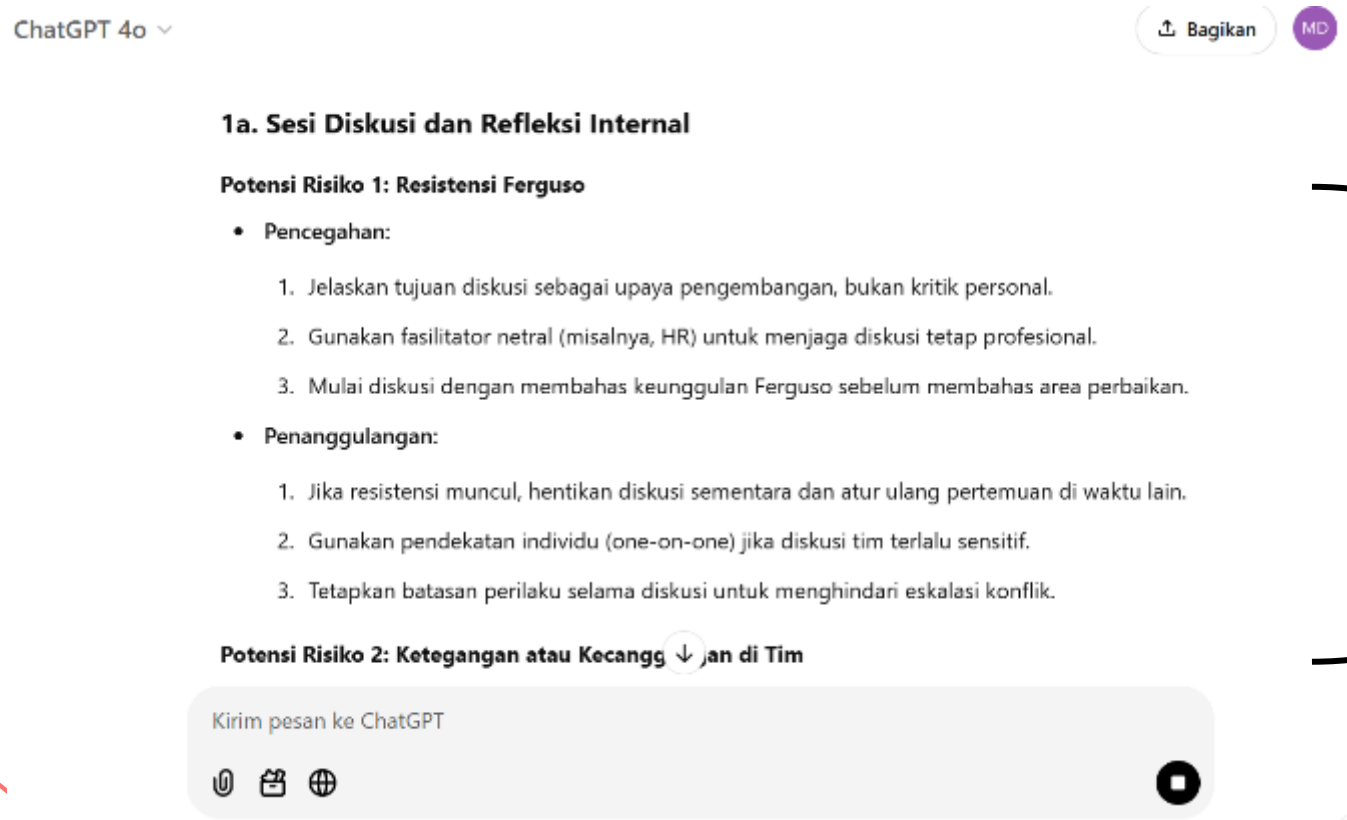
Tabel Ringkasan Risiko

Solusi	Potensi Risiko	Likelihood	Severity	Total Risiko (L x S)
Sesi Diskusi & Refleksi	Resistensi Ferguso	8	7	56
	Ketegangan di tim	6	5	30
Simulasi & Roleplay	Kurangnya partisipasi Ferguso	7	6	42
	Kesalahpahaman dalam tim	5	6	30
Feedback Mingguan	Overload feedback	7	5	35
	Inkonsistensi feedback	6	5	30

Analisis Persoalan Potensial dengan AI

Tindakan Pencegahan & Penanggulangan

Prompt AI: buatkan rencana tindakan pencegahan & rencana tindakan penanggulangan untuk masing-masing risiko yang muncul.



Bukan berarti kita hanya 'mengandalkan' output yang diberikan AI, tetapi kita gunakan output ini sebagai bahan tambahan untuk dianalisis.

Analisis Persoalan Potensial dengan AI

Memilih Solusi

Prompt AI: dengan mempertimbangkan cost - benefit serta risiko dari setiap alternatif solusi, lakukan analisis untuk menghasilkan rekomendasi solusi terbaik. Idealnya yang cost nya rendah, benefitnya tinggi, serta risikonya bisa dikelola.

ChatGPT 4o

Bagikan MD

Rangkuman Evaluasi

Solusi	Cost	Benefit	Risiko	Total Evaluasi
Sesi Diskusi & Refleksi	Rendah	Tinggi	Sedang (dapat dikelola)	**Solusi Utama (Terbaik)**
Simulasi & Roleplay	Sedang	Sedang	Sedang (lebih sulit dikelola)	Langkah Lanjutan
Feedback Mingguan	Rendah	Sedang-Tinggi	Sedang (terkendali)	Pendukung Jangka Panjang

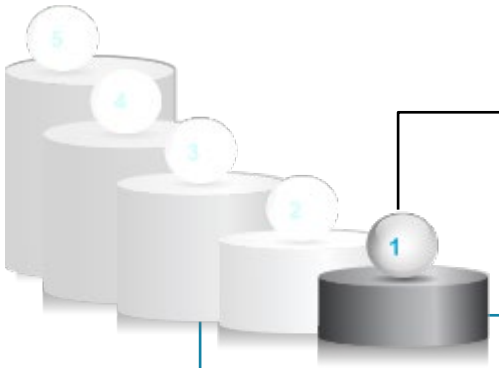
Peran Manusia dalam Pengambilan Keputusan

Tingkat keterlibatan manusia diperlukan dalam **semua skenario** yang melibatkan keputusan berbasis AI. Pemimpin bisnis dan teknologi perlu memastikan bahwa sistem AI mereka memiliki **pemeriksaan dan keseimbangan** (check & balance) yang diperlukan — bersama dengan pengawasan manusia yang konsisten — untuk memastikan bahwa AI etis dan bermoral.

Sumber: Harvard Business Review

Implementing The Decision

Modul 5



Persiapan Implementasi Keputusan

- Menilai lingkungan pengambilan keputusan
- Identifikasi stakeholder
- Tentukan tujuan dan batasan waktu
- Tentukan strategi dan pendekatan

Menilai lingkungan pengambilan keputusan

- Mengapa anda ingin mengambil keputusan?
- Apa yang menjadi isu utama?
- Apa yang akan terjadi jika anda tidak memutuskan?
- Apa saja hambatan-hambatan yang perlu untuk dipertimbangkan?
- Apa saja informasi yang tersedia?
- Apa saja informasi yang masih perlu untuk anda kumpulkan?

Menilai lingkungan pengambilan Keputusan

Tidak semuanya diserahkan ke AI

Variabel Pertimbangan	Manusia	AI	Keduanya
Mengapa anda ingin mengambil keputusan?	✓		
Apa yang menjadi isu utama?	✓		
Apa yang akan terjadi jika anda tidak memutuskan?	✓		
Apa saja hambatan-hambatan yang perlu untuk dipertimbangkan?		✓	✓
Apa saja informasi yang tersedia?	✓		
Apa saja informasi yang masih perlu untuk anda kumpulkan?		✓	✓

Identifikasi stakeholder

Siapa saja yang akan terdampak oleh keputusan tersebut?

Siapa yang bisa memengaruhi keputusan tersebut?

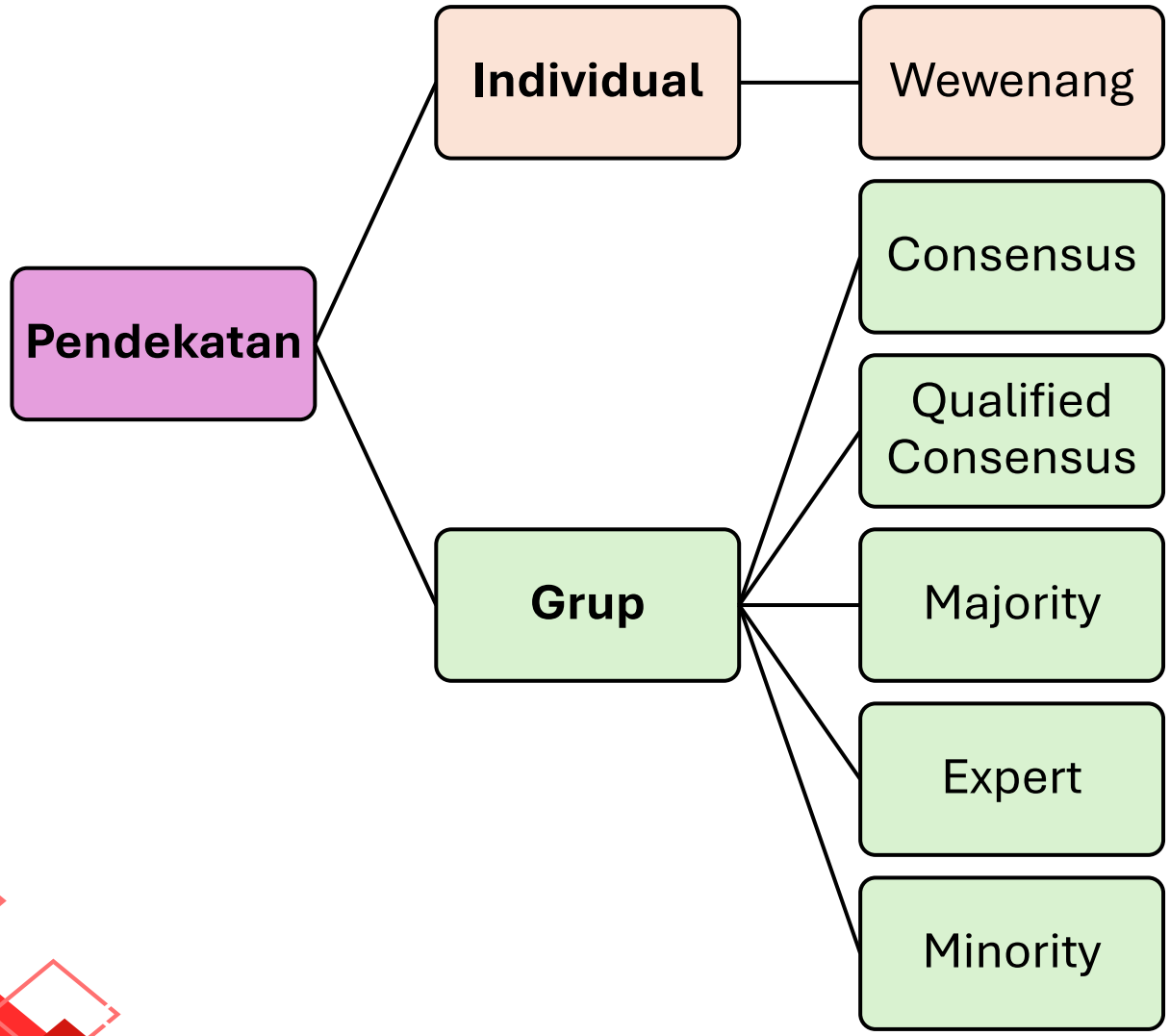
Apakah ada konflik kepentingan?

Tentukan tujuan dan batasan waktu

- ✓ **Batasi asumsi**
- ✓ **Jabarkan tujuan anda dalam 1 kalimat – apa yang ingin anda capai? Kapan?**

Tujuan yang jelas akan membantu untuk:

Tentukan strategi dan pendekatan



- Lebih fokus
- Lebih cepat
- Potensi penolakan lebih tinggi

- Banyak masukan
- Perspektif yang berbeda
- Lebih memahami
- Meningkatkan penerimaan

Implementasi Keputusan

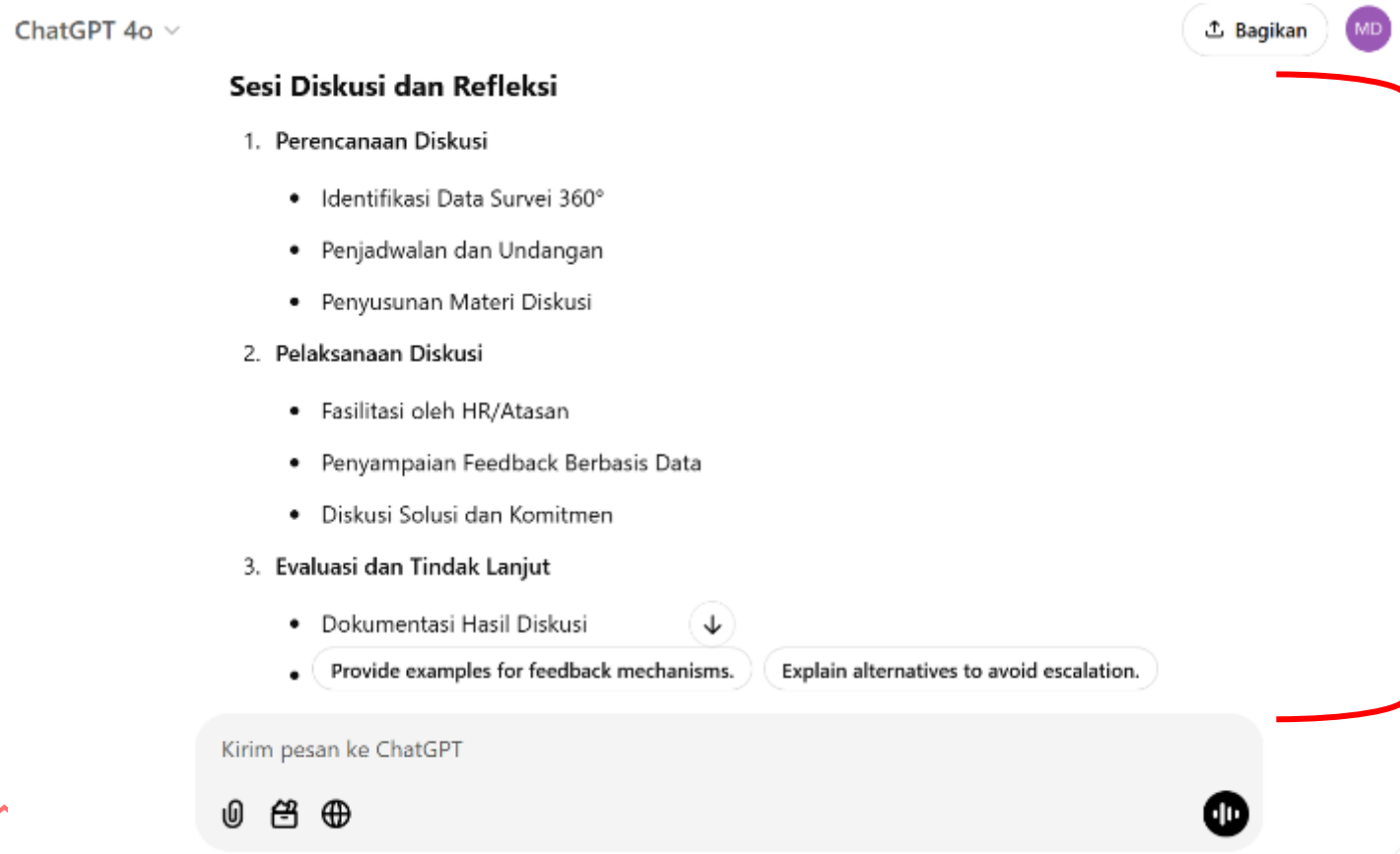
Work Breakdown Structures (WBS)

Prinsip dalam Work Breakdown Structure:

- ✓ **100% Rule**: WBS harus menentukan ruang lingkup total proyek dan menangkap SEMUA hasil kerja, termasuk manajemen proyek. Jika tidak, risiko adanya celah dan adanya komponen yang hilang tinggi.
- ✓ **Mutual Exclusivity**: Penting bahwa tidak ada tumpang tindih dalam definisi ruang lingkup antara dua elemen dalam WBS. Ambiguitas ini dapat mengakibatkan duplikasi pekerjaan.
- ✓ **Deliverables, Not Actions**: Hasil kerja adalah tujuan proyek yang diinginkan, seperti produk, hasil, atau layanan dan dapat diprediksi secara akurat.
- ✓ **Reasonable Level of Detail**: Jangan terlalu detail. Apa yang Anda cari adalah detail yang cukup sehingga Anda dapat merencanakan, mengelola, dan mengontrol proyek

Mendesain WBS dengan Bantuan AI

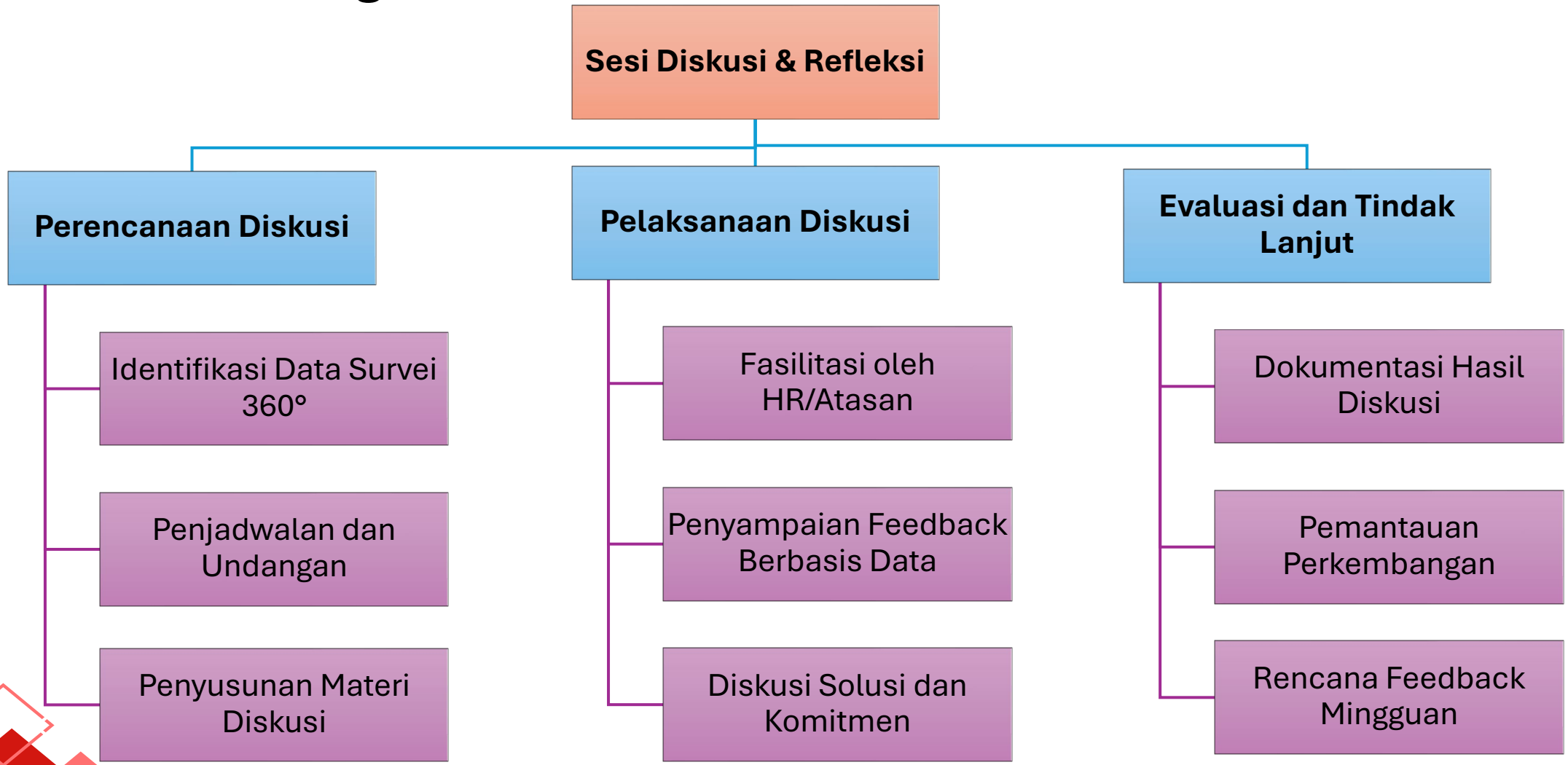
Prompt AI: buatkan diagram work breakdown structure untuk solusi pertama dengan level detail yang tidak terlalu rumit.



Untuk mengkonversi hasil ini, gunakan smart art dalam powerpoint.

Mendesain WBS dengan Bantuan AI

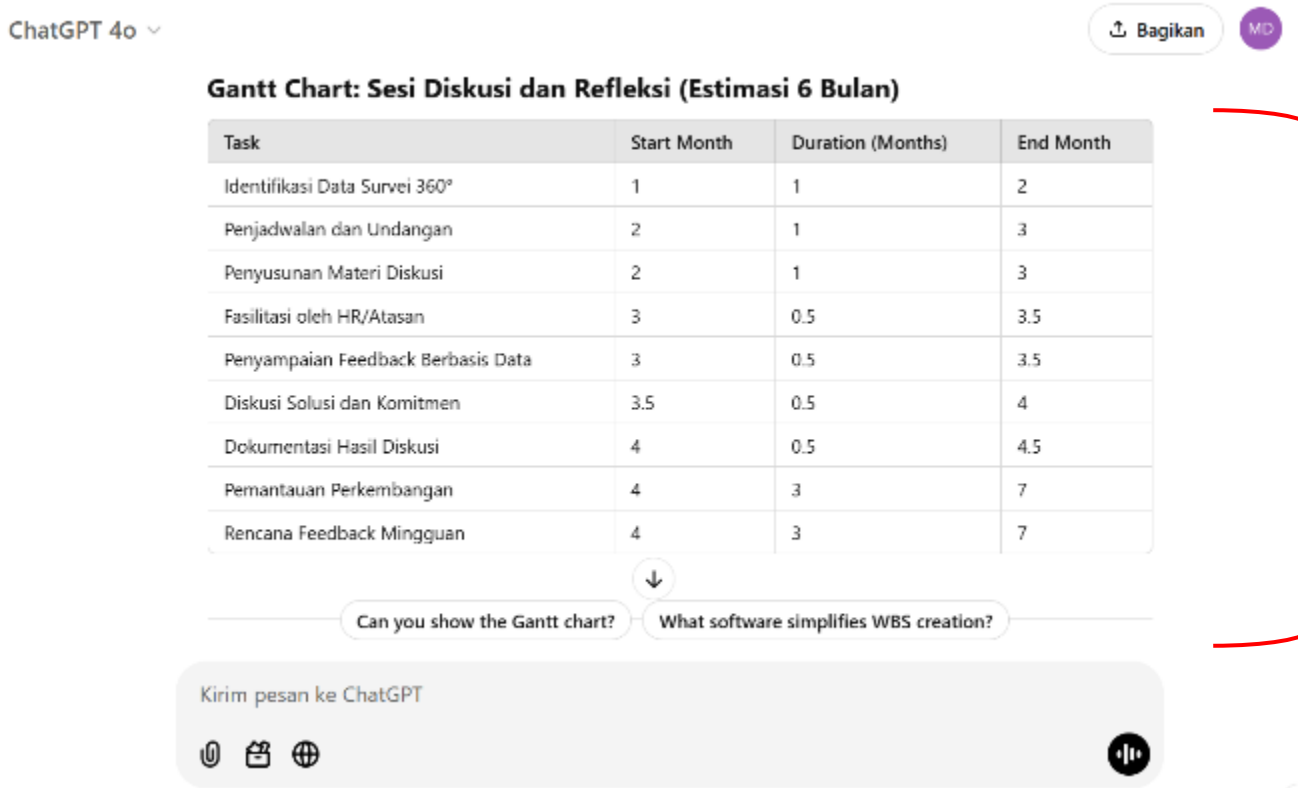
Membuat Diagram



Menjadwalkan Pelaksanaan

Gantt Chart dengan bantuan AI

Prompt AI: dari WBS tersebut, buatkan gantt chart dengan estimasi kegiatan untuk 6 bulan kedepan



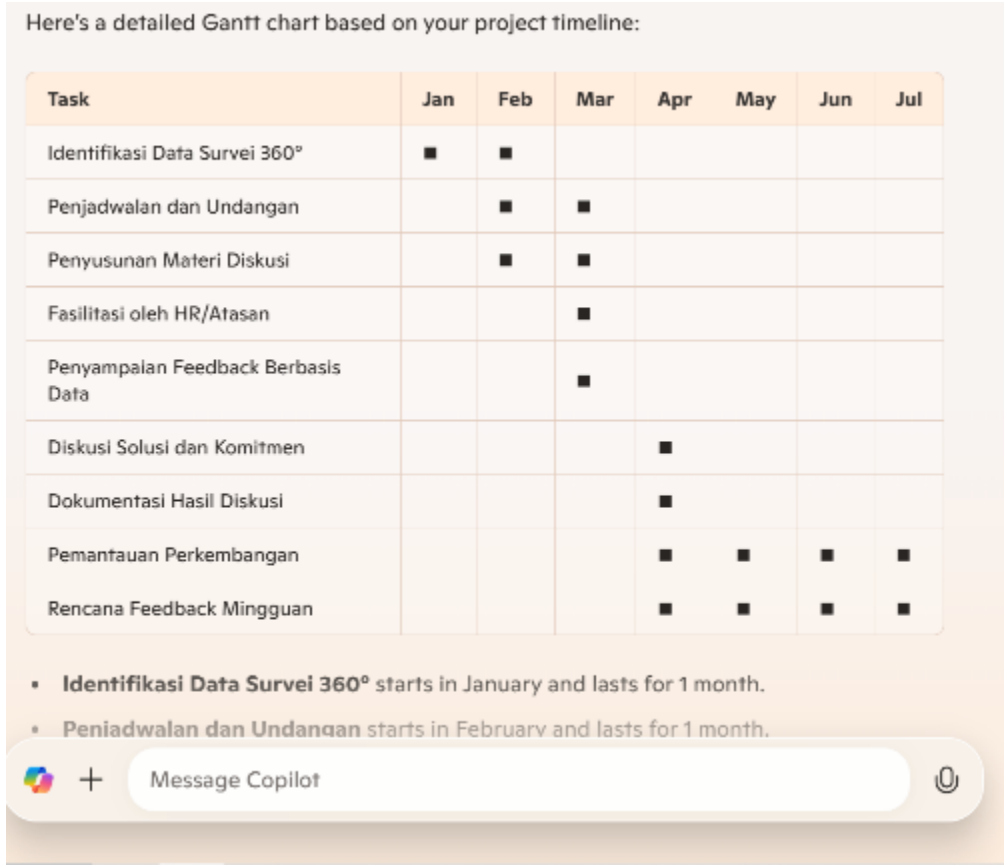
Task	Start Month	Duration (Months)	End Month
Identifikasi Data Survei 360°	1	1	2
Penjadwalan dan Undangan	2	1	3
Penyusunan Materi Diskusi	2	1	3
Fasilitasi oleh HR/Atasan	3	0.5	3.5
Penyampaian Feedback Berbasis Data	3	0.5	3.5
Diskusi Solusi dan Komitmen	3.5	0.5	4
Dokumentasi Hasil Diskusi	4	0.5	4.5
Pemantauan Perkembangan	4	3	7
Rencana Feedback Mingguan	4	3	7

Untuk engine GPT yang lebih advance, diagram bisa secara otomatis dibuatkan.

Menjadwalkan Pelaksanaan

Gantt Chart dengan bantuan AI

Berganti engine menggunakan Microsoft CoPilot



Here's a detailed Gantt chart based on your project timeline:

Task	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul
Identifikasi Data Survei 360°	■	■					
Penjadwalan dan Undangan		■	■				
Penyusunan Materi Diskusi		■	■				
Fasilitasi oleh HR/Atasan			■				
Penyampaian Feedback Berbasis Data			■				
Diskusi Solusi dan Komitmen				■			
Dokumentasi Hasil Diskusi				■			
Pemantauan Perkembangan				■	■	■	■
Rencana Feedback Mingguan				■	■	■	■

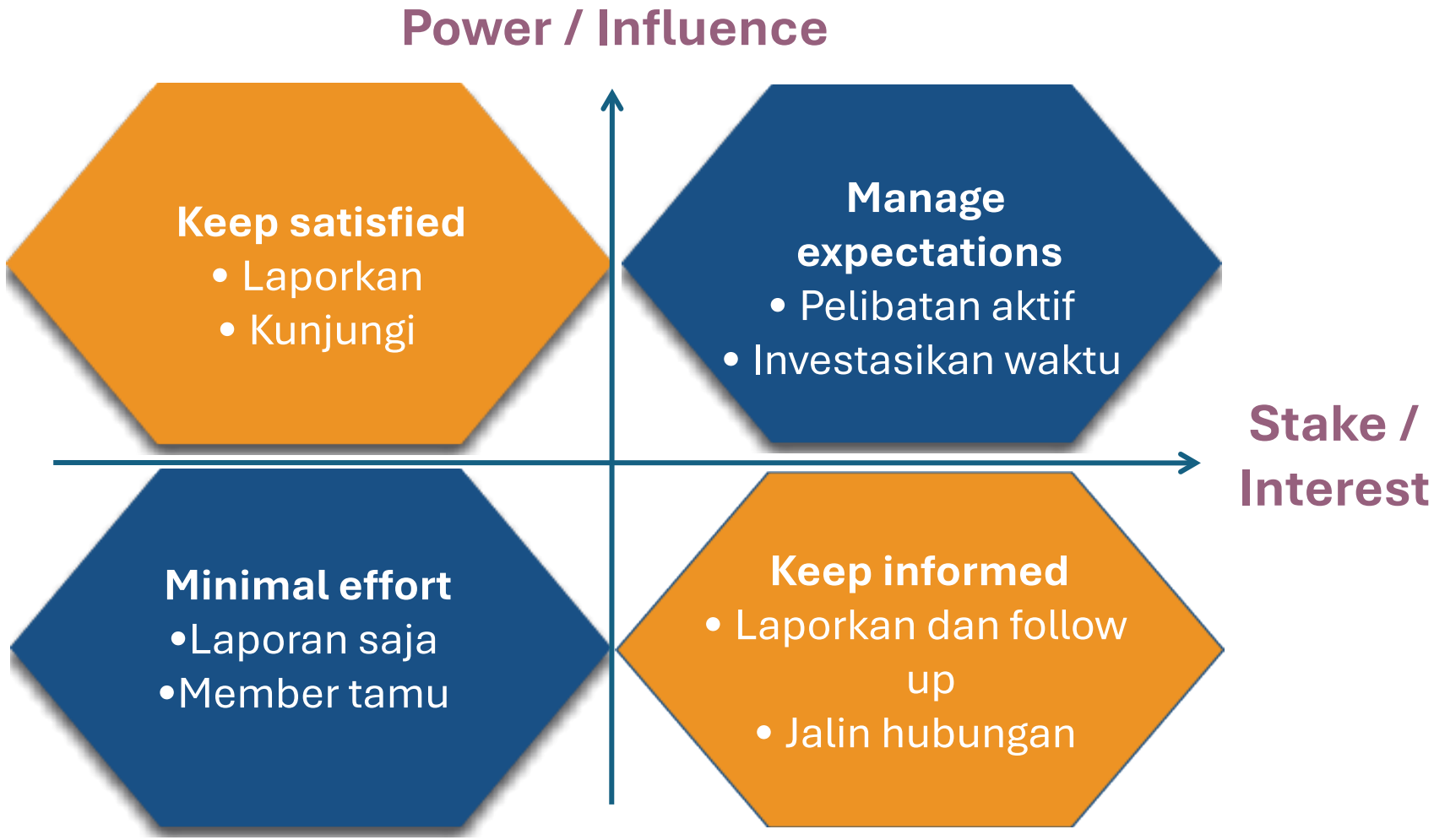
- **Identifikasi Data Survei 360°** starts in January and lasts for 1 month.
- **Penjadwalan dan Undangan** starts in February and lasts for 1 month.

Message Copilot

Gunakan output ini sebagai bahan untuk mulai mendesain dengan format lain seperti Excel, Visio, dll.

Lakukan penyesuaian jika diperlukan

Stakeholder Management – strategies



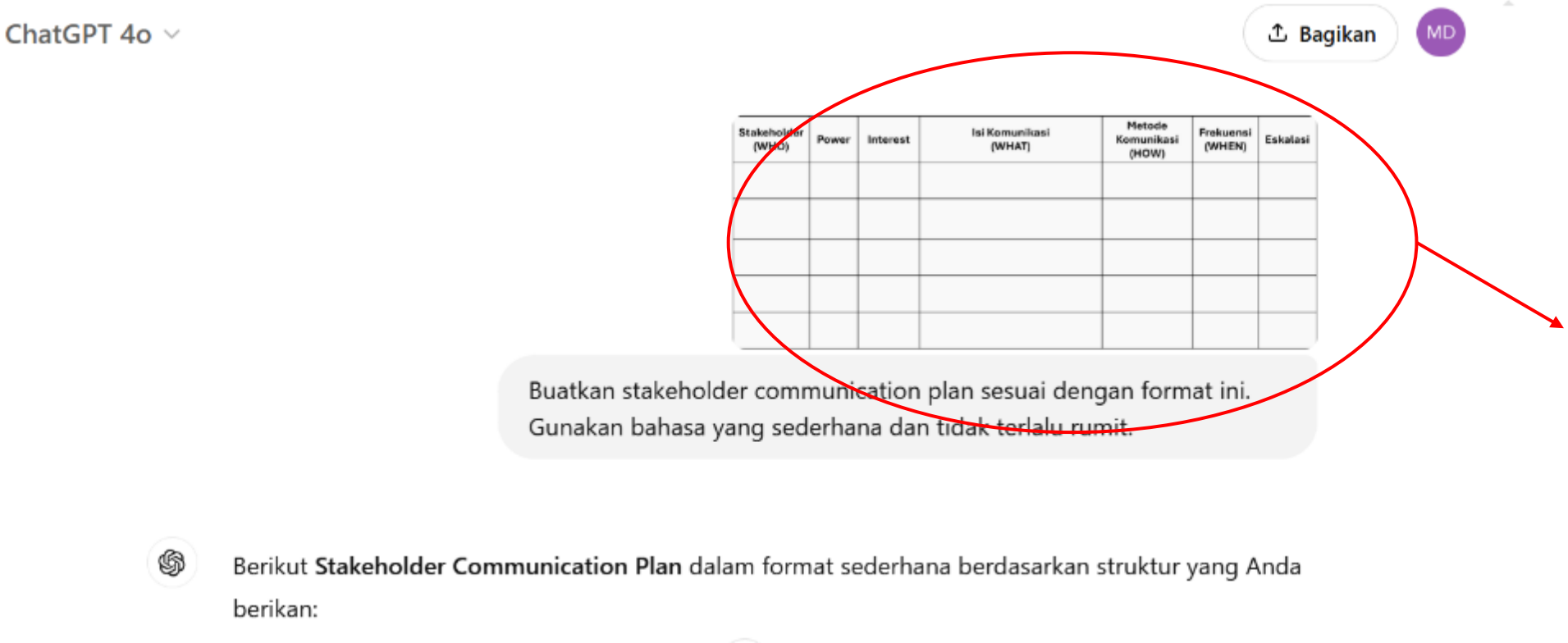
Stakeholder Management

Communication Planning

Stakeholder (WHO)	Power	Interest	Isi Komunikasi (WHAT)	Metode Komunikasi (HOW)	Frekuensi (WHEN)	Eskalasi

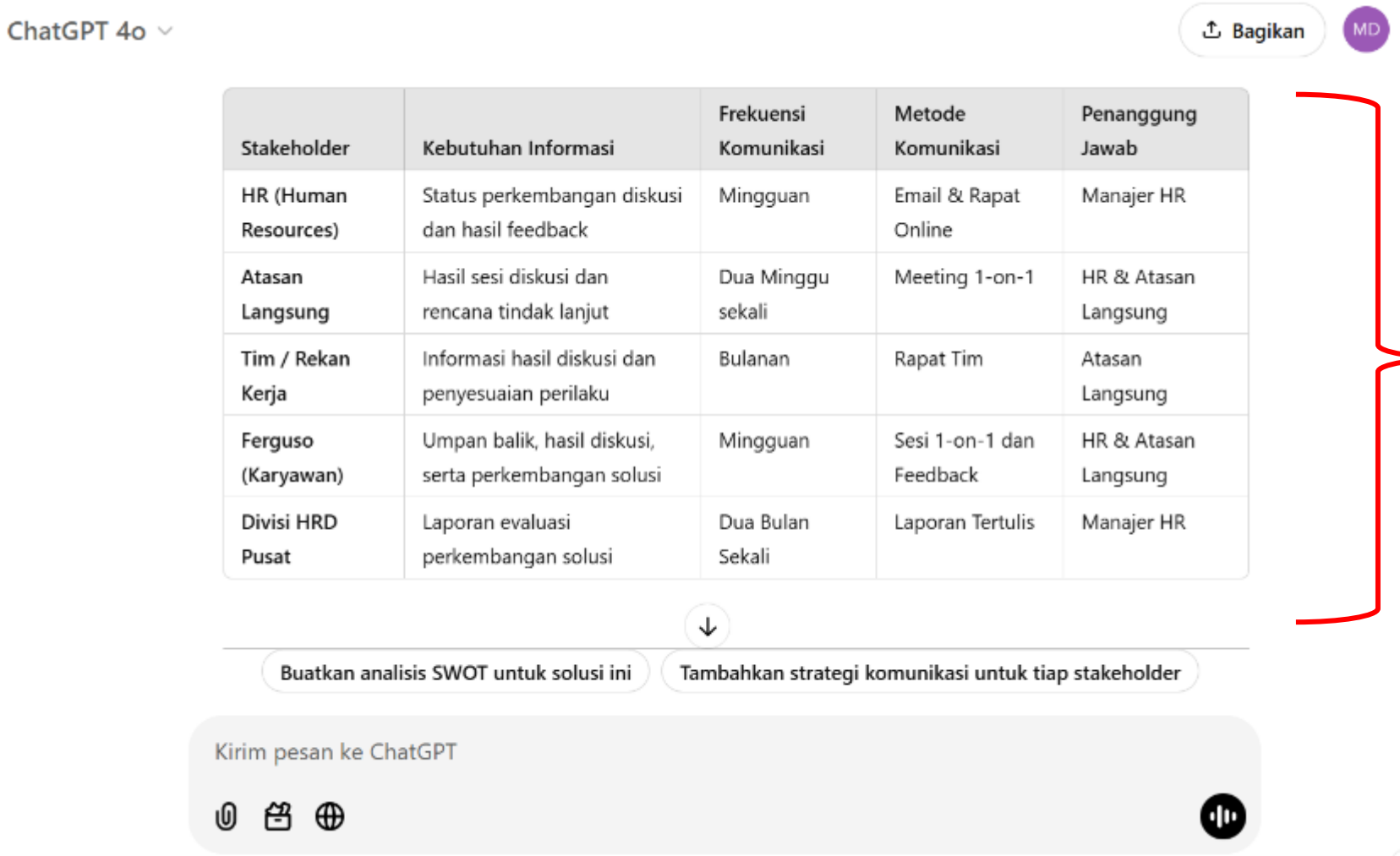
Stakeholder Communication Plan dengan Bantuan AI

Prompting AI dengan Attachment: Buatkan stakeholder communication plan sesuai dengan format ini. Gunakan bahasa yang sederhana dan tidak terlalu rumit.



Copy & paste format tabel yang digunakan kedalam GPT, kemudian lakukan prompting.

Stakeholder Communication Plan dengan Bantuan AI



Hati-hati, engine AI belum tentu akurat menilai stakeholder. Semua tergantung dari seberapa detil informasi mengenai stakeholder yang kita masukkan.

Memahami Motivasi dari Stakeholder

Gunakan panduan berikut untuk lebih bisa memahami motivasi dari stakeholder:

- Apa tuntutan pekerjaannya yang paling menuntut?
- Apa cara terbaik untuk berkomunikasi dengan beliau?
- Apa detil informasi yang mereka butuhkan / inginkan?
- Apa mereka sudah mengerti tentang apa yang Anda akan lakukan? Atau butuh penjelasan lebih lanjut?
- Siapa yang bisa memengaruhi mereka?
- Siapa yang bisa dipengaruhi oleh mereka
- Apa tanggung jawab mereka dalam pekerjaan?
- Kepada siapa mereka melaporkan pekerjaannya?

Peran Manusia dalam Komunikasi Stakeholder

- ✓ Mulailah di tempat kerja
- ✓ Pahami individu
- ✓ Pertimbangkan bagaimana data digunakan.
- ✓ Gunakan untuk empati dalam komunikasi.