Percaya untuk Mendelegasikan – Proyek

Anda memimpin tim pengelola Sistem Komputer pada suatu rumah sakit terkemuka. Direksi rumah sakit ini ingin semua karyawannya mendapat akses komputer.

Anda mendapat proyek untuk merancang dan mengimplementasikan sistem intranet yang mampu mengakomodasi semua sistem komunikasi dalam rumah sakit, termasuk kertas memo, papan buletin, email, dsb.

Selama beberapa tahun, Anda telah mencoba mengembangkan suatu tim dengan latar belakang yang bervariasi sehingga mampu saling mendukung dan melengkapi. Namun, Anda merasa kinerja tim dan kemampuan manajemen Anda sedang dianalisa oleh atasan. Anda bertekad menyingkir dan mengelola proyek ini tanpa terlibat langsung pekerjaan detil.

Anda perlu memilih anggota tim yang pantas mengisi peran dan tugas yang telah Anda tentukan berdasarkan tahapan proyek. Namun, Anda juga merasa perlu memikirkan dukungan yang akan mereka butuhkan dari rekan kerja lainnya dan dari Anda agar tidak terlalu banyak menanggung beban. Ini berarti, Anda perlu:

- Memanfaatkan kekuatan bawahan tapi tidak menampilkan kelemahan mereka
- Terus memotivasi dengan memantau kontribusi setiap bawahan.
- Meningkatkan kemampuan mereka dalam mengelola perubahan dengan memberikan pelatihan atau coaching/counseling formal oleh Anda atau rekan kerja lainnya.
- Mengembangkan pendekatan untuk mengawasi dan menilai kinerja setiap orang dalam tim.

Silahkan mengalokasikan individu atau tim kecil untuk menangani peran dan tugas berikut ini:

(Anda akan diminta memberikan alasan mengapa memilih orang tertentu)

PERAN ATAU TUGAS	NAMA	ALASAN DAN HASIL YANG DIHARAPKAN
1. Berdiskusi dengan pengguna sistem untuk mengidentifikasi kebutuhan dan aspirasi mereka.		
2. Menghasilkan ide baru dan mendiskusikannya dengan anggota tim yang lain atau dengan pengguna sistem.		
3. Memimpin proyek, memonitor kualitas dan berperan sebagai wakil Anda jika Anda berhalangan.		
4. Melakukan tugas spesialis yang sangat rinci tapi tidak mendesak dan membuat laporan teknis.		
5. Melakukan pengembangan software yang memerlukan banyak waktu (asumsi: semua anggota tim memiliki kemampuan teknis yang diperlukan).		
6. Memantau perkembangan proyek yang dilakukan anggota tim teknis agar proyek tetap realistik dan tidak terlalu teknis.		

PERAN ATAU TUGAS	NAMA	ALASAN DAN HASIL YANG DIHARAPKAN
7. Membuat dokumentasi dan catatan proyek.		
8. Mempresentasikan rekomendasi tim pada direksi untuk persetujuan final.		
9. Mengkoordinasikan instalasi sistem baru dan mengelola keluhan dari pengguna sistem.		
10. Merancang dan melakukan program pelatihan bagi pengguna sistem.		
11. Mendukung dan meyakinkan pengguna sistem selama masa percobaan sistem, terutama saat sistem lama dan sistem baru berjalan secara paralel.		
12. Mengawasi hubungan antar anggota tim dan pengguna sistem selama proyek berlangsung.		