

PT PLN (Persero)

PLN UID JAWA TENGAH & DIY

Jadwal Pelatihan

Giving & Receiving Feedback

Time	Day 1	DAY 2
08.00 – 10.00	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pre Test ➤ MODUL 1: Value of Feedback Higher Performance & Productivity <ul style="list-style-type: none"> • Pentingnya first impressions • Johari Window • Definisi Feedback • Waktu yang tepat untuk memberikan Feedback <p>Aktivitas: Game Feedback</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Review Day 1 ➤ MODUL 5: Giving & Receiving Feedback Based on Interpersonal Style <ul style="list-style-type: none"> • Identifikasi Gaya Kepribadian • Memahami karakter gaya kepribadian yang berbeda • Mempengaruhi berbagai gaya kepribadian berbeda <p>Diskusi: Berkomunikasi dengan berbagai Gaya Kepribadian</p>
10.00 – 10.15	Break	
10.15 – 12.00	<ul style="list-style-type: none"> ➤ MODUL 2: The Role of Manager in Developing Team <ul style="list-style-type: none"> • Definisi Kepemimpinan • Peran Pemimpin • Memahami tipe anak buah untuk merencanakan feedback <p>Aktivitas: Development Plan</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ MODUL 6: Managing Resistance to Feedback <ul style="list-style-type: none"> • Memahami konsep "SARAH" dalam menerima feedback • Zona Perubahan: Defensive, Panic Zone, Stretch Zone • Empat Fase dalam Perubahan: Denial, Resistance, Exploring, <p>Diskusi: Fase Perubahan</p>
12.00 – 13.00	LUNCH	
13.00 – 15.00	<ul style="list-style-type: none"> ➤ MODUL 3: Giving an Effective Feedback <ul style="list-style-type: none"> • Hambatan komunikasi efektif: Fisik, Psikologik, Semantik • Memahami jenis pola perilaku: aggressive, submissive, dan assertive untuk keefektivitasan feedback • Prinsip BOOST dalam memberikan feedback • Cara memberikan feedback: A-I-D (Aksi – Dampak – Hasil yang Diinginkan) <p>Aktivitas: Komunikata</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ MODUL 7: Receiving Feedback for Self Improvement <ul style="list-style-type: none"> • Kecerdasan emosional • Mengendalikan emosi diri dan stress • Membuat rencana perbaikan berdasarkan feedback yang didapatkan <p>Aktivitas: Snake Walk Game</p>
15.00 – 15.15	BREAK	
15.15 – 17.00	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Modul 4: Giving Feedback to Multi Generation Team <ul style="list-style-type: none"> • Tim Multi Generasi • Pentingnya Memahami Generasi di Tempat Kerja • Sumber Motivasi Multi Generasi <p>Aktivitas: Berpacu dalam Generasi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Modul 8: Giving a Personalized Feedback <p>Roleplay memberikan feedback berdasarkan generasi dan interpersonal style</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Rangkuman materi 2 hari ➤ Post Test ➤ Personal Learning Diary