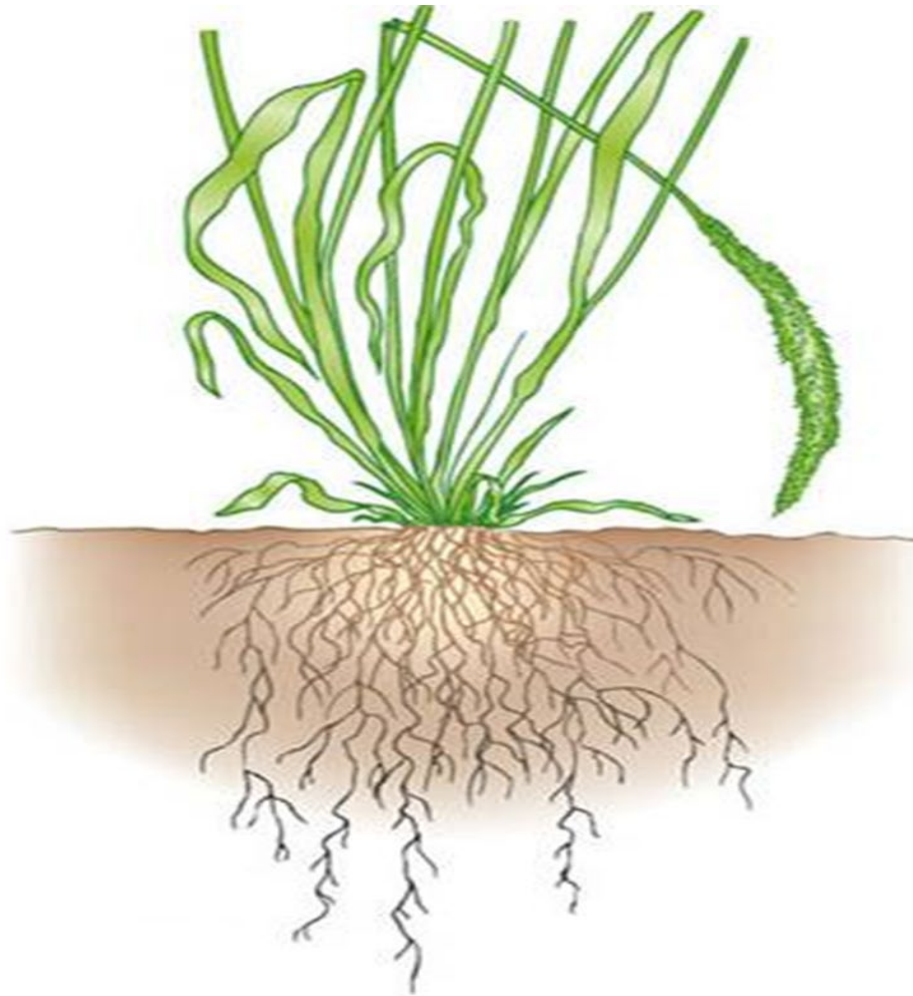


A man in a dark suit is seen from behind, standing in front of a whiteboard. He has his hands on his head, suggesting deep thought or frustration. The whiteboard is covered in a complex, multi-colored flowchart with black boxes and arrows, interspersed with large, hand-drawn question marks in various colors (red, blue, orange, pink, purple, yellow).

Module 3

Root Cause Drill Practice

ANALISIS MASALAH / PERSOALAN



Gejala dari masalah
“**RUMPUT**” di atas
permukaan

Penyebab yang
mendasari “**AKAR**”
Dibawah permukaan



Metode identifikasi akar permasalahan: Fishbone Diagram

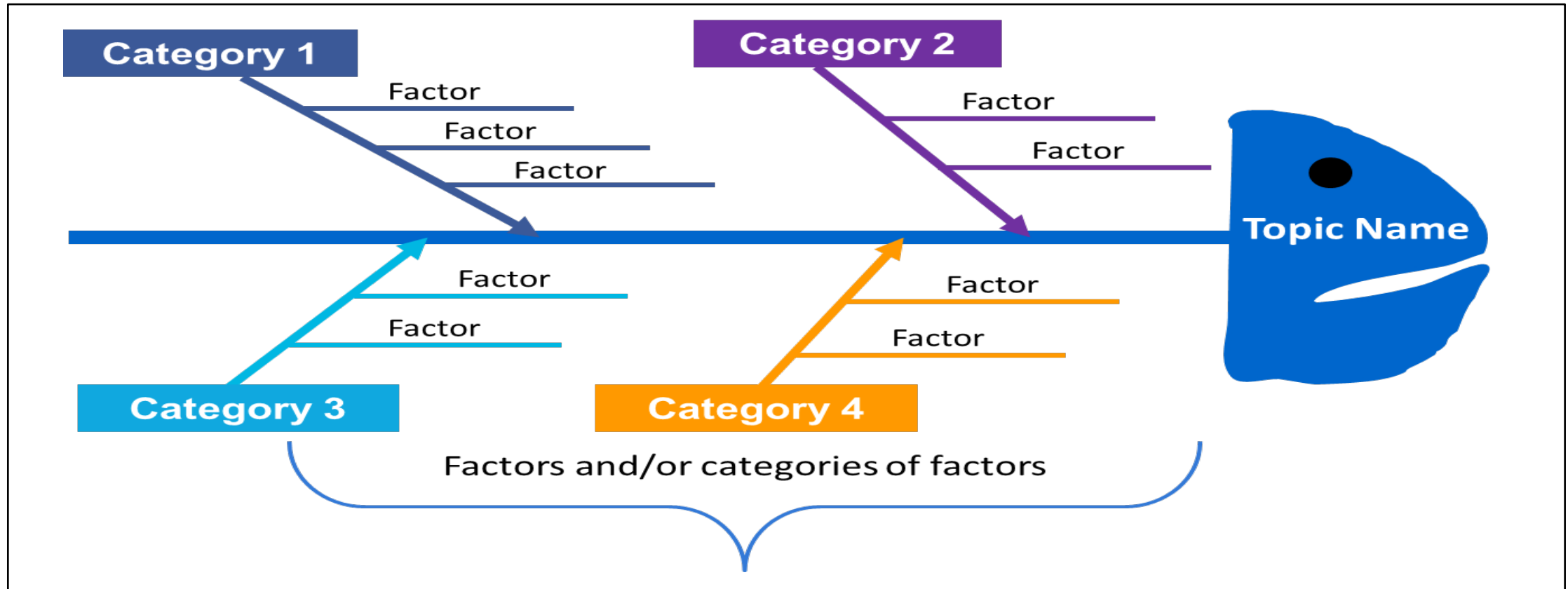


Diagram Sebab - Akibat

Beberapa alternatif kategori utama dalam diagram sebab-akibat

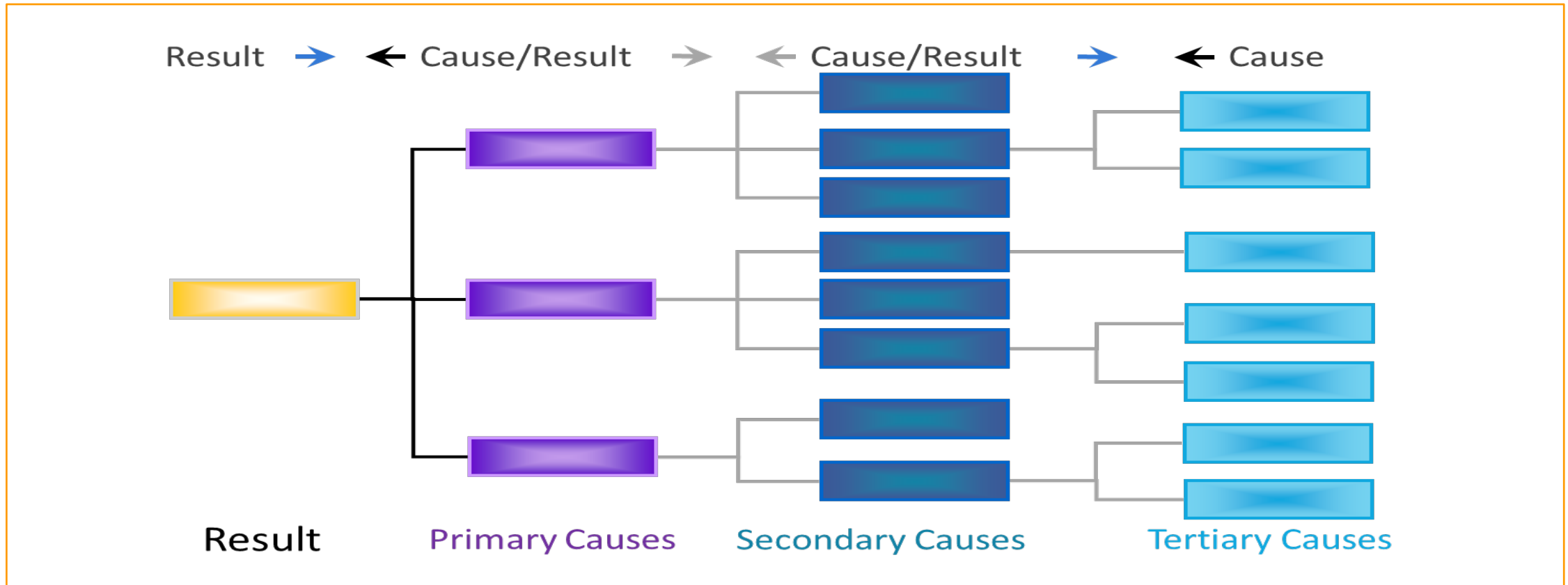
Industri Jasa
<ul style="list-style-type: none"> • Policies • Procedures • People • Plant/technology

Industri Manufaktur
<ul style="list-style-type: none"> • Man • Method • Material • Machine • Measurement • Environment

Anda bisa memodifikasi kategori utama sesuai dengan project atau topik yang sedang anda kerjakan



Metode identifikasi akar permasalahan: Logic Tree Diagram



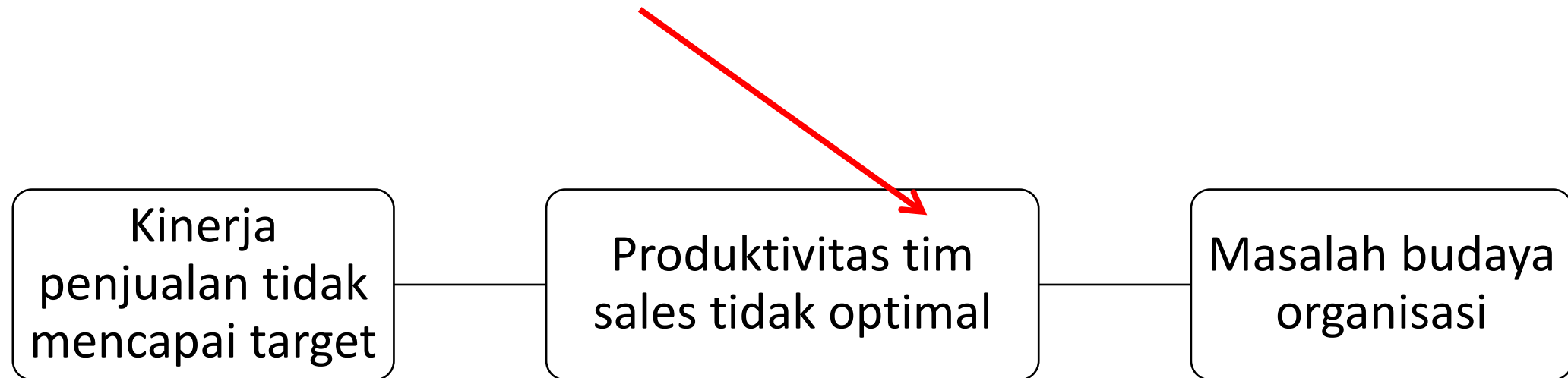
Langkah-langkah praktis menggunakan diagram Logic Tree:

1. Tuliskan **judul permasalahan** di bagian 'Result'.
2. Tanyakan **WHY** (mengapa) terhadap permasalahan tersebut.
3. Tuliskan **jawabannya** di bagian 'Primary Cause'.
4. Tanyakan **WHY lagi** terhadap Primary Cause.
5. Tuliskan **jawabannya** di bagian 'Secondary Cause'.
6. Lakukan terus sampai sudah **tidak bisa ditanyakan WHY lagi**.

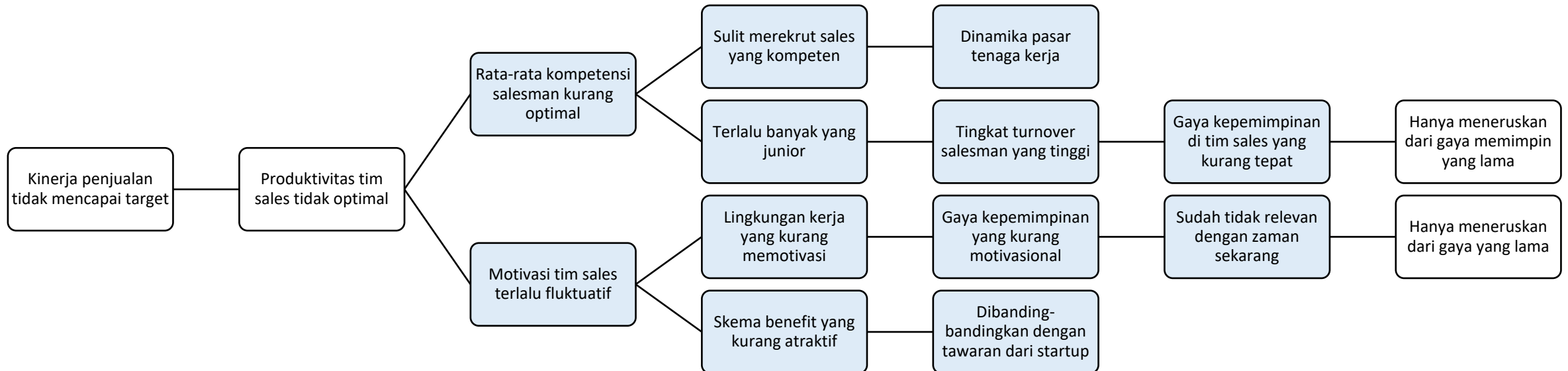


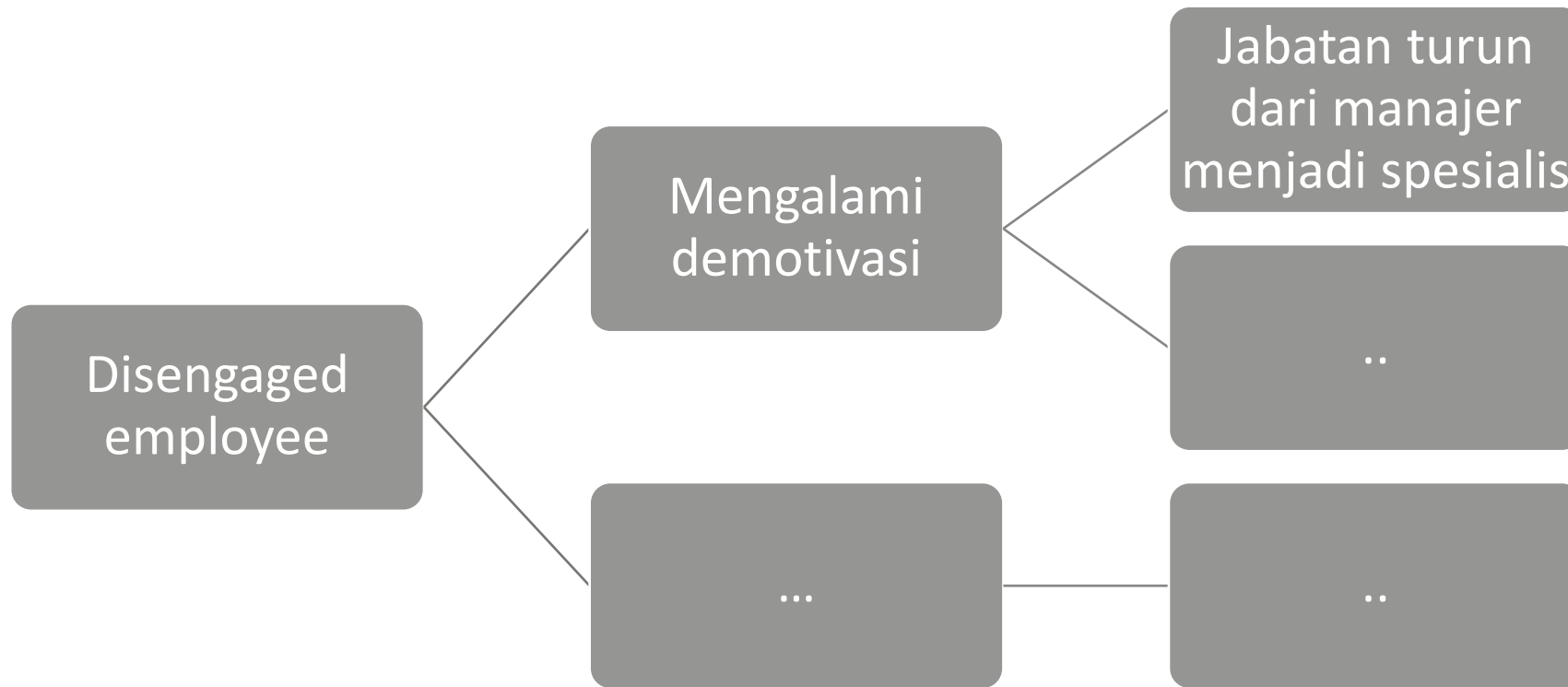
Contoh Logic Jump

Kemungkinan terjadi 'logic jump' disini



Contoh Drill Down Logic Jump





MENENTUKAN ROOT CAUSE

1. Lihatlah seluruh kotak yang paling '**kanan**' dari logic tree
2. Tentukan kotak-kotak mana saja yang **tidak ada pengaruhnya** terhadap masalah
3. Konfirmasi perkiraan tersebut dengan **verifikasi**
4. Kemudian lihat kotak sisanya – kotak yang '**berpengaruh**'
5. Buat perkiraan **besaran** pengaruh masing-masing root cause terhadap masalah
6. Prioritaskan penanganan root cause yang memiliki **pengaruh yang besar**



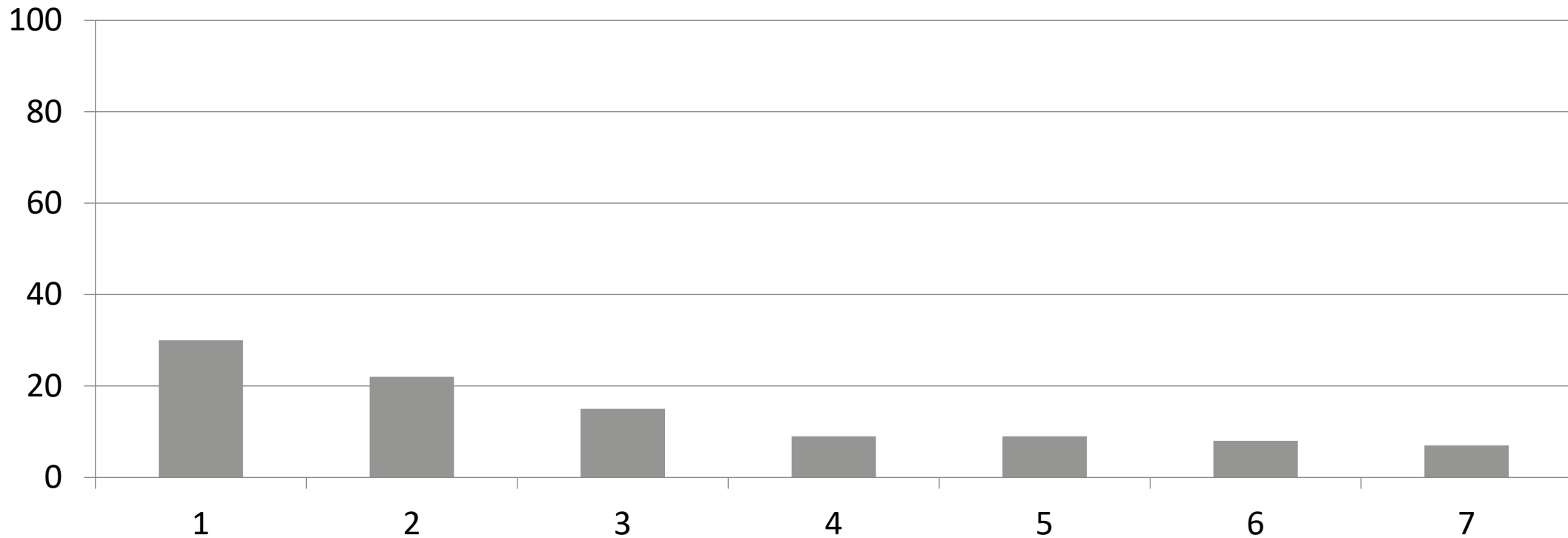
MEMPRIORITASKAN ROOT CAUSE

No	Possible Root Cause	Impact to main problem
	TOTAL	100%



MEMPRIORITASKAN ROOT CAUSE

Pareto Diagram



Tipe-tipe *Cognitive Bias* - 1

Actor-Observer Bias

- 'kolesterol saya tinggi karena faktor genetik, tapi kolesterol Anda tinggi karena pola diet'

Anchoring Bias

- Terlalu banyak mengandalkan **informasi awal-awal** yang Anda pelajari

Attentional Bias

- Kecenderungan untuk **memperhatikan sebagian** hal, dan secara simultan mengabaikan yang lainnya

Availability Heuristic

- Dengan cepat **menilai lebih tinggi** tentang informasi yang ada di benak Anda

Confirmation Bias

- Memihak **informasi yang sejalan** dengan keyakinan Anda, dan mengurangi fakta yang tidak sejalan dengan keyakinan Anda

Self-serving Bias

- Kecenderungan untuk **menyalahkan faktor eksternal** atas hal buruk yang menimpa Anda



Tipe-tipe *Cognitive Bias* - 2

False Consensus Effect

- Kecenderungan untuk **overestimate** bahwa orang lain setuju dengan Anda

Functional Fixedness

- Kecenderungan untuk melihat suatu objek **satu satu cara kerja** saja

Halo Effect

- **Kesan keseluruhan** atas seseorang yang paling memengaruhi bagaimana Anda menilai karakter tersebut

Misinformation Effect

- Kecenderungan atas **kejadian paska sebuah peristiwa** memengaruhi ingatan atas peristiwa aslinya

Optimism Bias

- Bias yang membuat Anda berpikir kalau **kecil kemungkinan Anda untuk mengalami sial** dan lebih besar kemungkinan untuk sukses

Dunning-Kruger Effect

- Adalah orang yang **percaya bahwa dia lebih pintar dan lebih mampu** dibanding dengan kemampuan dan kepintaran aslinya

