

Cognitive Bias dalam Wawancara Rekrutmen

Kesalahan sistematis dalam berpikir yang muncul ketika seseorang **memproses** dan **menginterpretasi** informasi di sekitarnya dan memengaruhi **keputusan** dan **penilaiannya**.

Beberapa gejalanya:

Hanya memperhatikan berita yang mengkonfirmasi opini Anda

Menyalahkan faktor eksternal ketika sesuatu berjalan diluar rencana

Kesuksesan orang lain adalah keberuntungan. Tapi kesuksesan saya adalah hasil upaya saya

Berasumsi orang lain memiliki opini atau keyakinan yang sama dengan Anda

Belajar sedikit tentang sesuatu, kemudian merasa sudah tahu segalanya



Tipe-tipe *Cognitive Bias* - 1

Actor-Observer Bias

- 'kolesterol saya tinggi karena faktor genetik, tapi kolesterol Anda tinggi karena pola diet'

Anchoring Bias

- Terlalu banyak mengandalkan **informasi awal-awal** yang Anda pelajari

Attentional Bias

- Kecenderungan untuk **memperhatikan sebagian** hal, dan secara simultan mengabaikan yang lainnya

Availability Heuristic

- Dengan cepat **menilai lebih tinggi** tentang informasi yang ada di benak Anda

Confirmation Bias

- Memihak **informasi yang sejalan** dengan keyakinan Anda, dan mengurangi fakta yang tidak sejalan dengan keyakinan Anda

Self-serving Bias

- Kecenderungan untuk **menyalahkan faktor eksternal** atas hal buruk yang menimpa Anda

Tipe-tipe *Cognitive Bias* - 2

False Consensus Effect

- Kecenderungan untuk **overestimate** bahwa orang lain setuju dengan Anda

Functional Fixedness

- Kecenderungan untuk melihat suatu objek **satu satu cara kerja** saja

Halo Effect

- **Kesan keseluruhan** atas seseorang yang paling memengaruhi bagaimana Anda menilai karakter tersebut

Misinformation Effect

- Kecenderungan atas **kejadian paska sebuah peristiwa** memengaruhi ingatan atas peristiwa aslinya

Optimism Bias

- Bias yang membuat Anda berpikir kalau **kecil kemungkinan Anda untuk mengalami sial** dan lebih besar kemungkinan untuk sukses

Dunning-Kruger Effect

- Adalah orang yang **percaya bahwa dia lebih pintar dan lebih mampu** dibanding dengan kemampuan dan kepintaran aslinya

Tipe-tipe lain dari Bias

Status quo bias

Merefleksikan keinginan untuk mempertahankanak sesuatu seperti sedia kala

Apophenia

Kecenderungan untuk mempersepsikan sebuah pola dari kejadian yang sebenarnya acak
(COCOKLOGI)

Framing

Menyampaikan sebuah situasi dengan cara yang sudah di tentukan sebelumnya