

## 2 B

### Role Play (Bermain peran)

Dibawah ini adalah petunjuk untuk peran dalam role play. Baca petunjuk dan perankan sesuai dengan instruksi yang ada

Peran Manajer Baru:

Anda baru saja memulai posisi baru sebagai manajer (Manajer Bengkel) di dealer Mercedes-Benz. Anda telah bekerja di dealer ini selama 4 tahun sebelum anda dipromosikan menjadi manajer. Ini adalah posisi manajerial pertama anda. Secara keseluruhan, anda sudah paham dengan keseluruhan ekspektasi atasan anda. Namun, anda khawatir sebagai manajer baru, anda mungkin akan kewalahan jika anda dituntut mencapai semua ekspektasi atasan terlalu cepat. Terutama karena anda telah “dipromosikan dari bawah” sehingga sangat mempengaruhi strategi anda, yaitu:

Anda ingin memenangkan hati tim anda terlebih dahulu, karena keberhasilan semua aktivitas lainnya akan bergantung pada hal ini.

Dalam diskusi, cobalah menceritakan strategi anda dalam masa transisi. Tekankan bahwa jika terlalu banyak perubahan dalam beberapa bulan pertama, tim akan merasa tidak aman, dan akan sulit untuk mengembalikan kepercayaan mereka jika telah hilang.