

2 A

Role Play (Bermain peran)

Dibawah ini adalah petunjuk untuk peran dalam role play. Baca petunjuk dan perankan sesuai dengan instruksi yang ada

Peran untuk Manajer Baru:

Tiga minggu lalu anda menerima posisi baru sebagai manajer (Manajer Bengkel) di dealer Mercedes-Benz. Selama proses rekrutmen, anda berdiskusi dengan atasan anda tentang topik berikut ini :

- Tingkat turnover staf di tim terkait adalah paling tinggi dibanding area lainnya.
- Atasan anda kurang senang dengan cara anak buah berinteraksi satu sama lain.
- Atasan anda mengharapkan tim untuk menjadi lebih berorientasi kepada pelanggan dan pelayanan.
- Atasan berharap anda memberi usulan pengembangan sistem remunerasi yang lebih tepat.

Ketika anda pertama kali memulai bekerja, dealer sedang sangat sibuk. Sekarang, setelah tiga minggu, anda meminta rapat dengan atasan anda untuk:

- Saling menjelaskan ekspektasi
- Menentukan prioritas tugas yang perlu diselesaikan;
- Mengetahui ukuran keberhasilan anda

Cobalah untuk menjelaskan maksud anda dan ekspektasi yang dimiliki satu sama lain serta menyepakati prioritas tugas.