

1A (atasan)

Dalam kelompok 2 orang: 1 orang akan berperan sebagai Atasan dan 1 orang sebagai Anak buah.

Roleplay Delegasi 1

Peran Atasan:

Anda adalah Manajer Bengkel. Hasil analisis interface menunjukkan bahwa koordinasi antar service advisor dan teknisi memiliki kelemahan di beberapa area. Terutama pada saat konsultasi servis kendaraan bersama, ketika suatu kendaraan membutuhkan bantuan teknisi Untuk memastikan kelancaran proses, anda mendelegasikan tugas kepada teknisi anda untuk bekerja sama dengan service advisor untuk menyelesaikan masalah ini.

Adakan diskusi dengannya dan delegasikan tugas. Sepakati langkah-langkah spesifik.