

MASALAH LEMBUR

PELAKU :

ACHMAD : OPERATOR

HASAN : ASS STORE MANAGER

ASMADI : STORE MANAGER

LATAR BELAKANG :

1. Suatu supermarket yang mempekerjakan seratus tenaga kerja belakangan ini sedang mengadakan program dalam skala besar; antara lain buka 24 jam pada hari-hari tertentu. Untuk menyelesaikan penugasan tersebut para karyawan terpaksa lembur. Selama tiga bulan belakangan ini mereka memang lembur sebanyak 18 kali pada sore hari, selain masuk juga pada hari Senin (Senin adalah hari libur bergilir di perusahaan ini).
2. Lembur pada malam hari hanya melibatkan pekerja dari satu atau beberapa divisi, sedangkan lembur hari Senin melibatkan semua divisi. Lembur malam hari ditujukan untuk program khusus, sedangkan lembur hari Senin adalah untuk meningkatkan operasi secara umum.
3. Kebijakan perusahaan memungkinkan Ass Store Manager untuk menyetujui lembur pada hari Senin maupun hari biasa sampai maksimum empat jam dalam sehari. Lembur sore biasanya berlangsung empat jam, mulai pukul 17.00 sampai 21.00, dan harus diberitahukan 24 jam sebelumnya.
4. Sudah menjadi kebiasaan perusahaan untuk lembur pada hari Selasa dan Kamis. Untuk lembur pada hari lain diperlukan persetujuan Store Manager, yaitu Bapak Asmadi. Hal ini baru terjadi 2 kali yakni pada hari Rabu sebagai pengganti Selasa malam.

MASALAH :

5. Pada suatu hari Senin dalam suatu divisi yang meliputi 20 karyawan, diperlukan lembur keesokan harinya untuk memenuhi batas waktu. Hasan sebagai Ass Store Manager berkeliling sore itu, untuk memberitahukan perlunya lembur pada hari Selasa. Semuanya berjalan lancar sampai Hasan mendekati Achmad, ahli komputer yang sedang tidak ada di tempat ketika Hasan mulai berkeliling.
6. Achmad minta permisi untuk tidak lembur Selasa ini karena ada janji penting dengan Kepala Sekolah anaknya tentang kemungkinan mendapat tempat di SMA. Minggu yang lalu Kepala Sekolah telah memberitahu Achmad untuk bersama anaknya menemuinya pukul 17.00 Selasa ini.
7. Hasan menjawab bahwa Achmad tidak bisa dibebaskan dari lembur karena tidak ada yang dapat mengambil alih tugasnya, sedangkan tugas itu sangat penting. Hasan mengatakan bahwa seharusnya Achmad tahu bahwa ada kemungkinan lembur pada hari Selasa karena hampir setiap hari Selasa ada lembur.
8. Achmad menjawab bahwa Selasa yang lalu tidak ada lembur sebab itu bagaimana ia bisa mengetahuinya. Ia memberitahu Hasan bahwa janji dengan Kepala Sekolah anaknya sangat penting dan ia tetap ingin menepati janjinya itu. Achmad mengatakan bahwa ia akan menemui Bapak Asmadi untuk membicarakan soal ini. Tetapi waktu itu sudah pukul 16.30 dan Bapak Asmadi sudah pulang. Selanjutnya tidak ada pembicaraan lain.

PERTANYAAN :

Andaikata bahwa Anda adalah Hasan. Sekarang sudah hari Selasa dan Anda masuk kerja 5 menit sebelum jam kantor dimulai. Bagaimana Anda menangani persoalan ini ?

Fakta Tambahan :

Sebelum diangkat menjadi Ass Store Manager 3 tahun yang lalu, Anda pernah menangani tugas yang kini dilakukan Achmad.

Dua orang ahli komputer yang kini bekerja di divisi lain memiliki pengalaman kerja yang sama dengan Achmad. Mereka tidak dijadwalkan lembur Selasa ini.