

MODUL 1

Becoming ONE's Professional SME Salesperson in Modern Era



Bisnis pada masa sekarang

- ❖ Kompleks
- ❖ Globalisasi
- ❖ Kompetisi bertambah
- ❖ Siklus hidup pendek
- ❖ Ketidakamanan
- ❖ Perubahan yang sporadis
- ❖ Revolusi teknologi



Diskusi: “Perubahaan Disekitar Kita”

	Changes	Benefits	Fears	Solution (Optional)
People				
Company				
Market				

AQ (Adversity Quotient)

Kemampuan seseorang untuk menghadapi, masuk dan mengatasi “*adversity*” (kesulitan, kesengsaraan, kemalangan, kerepotan)

3

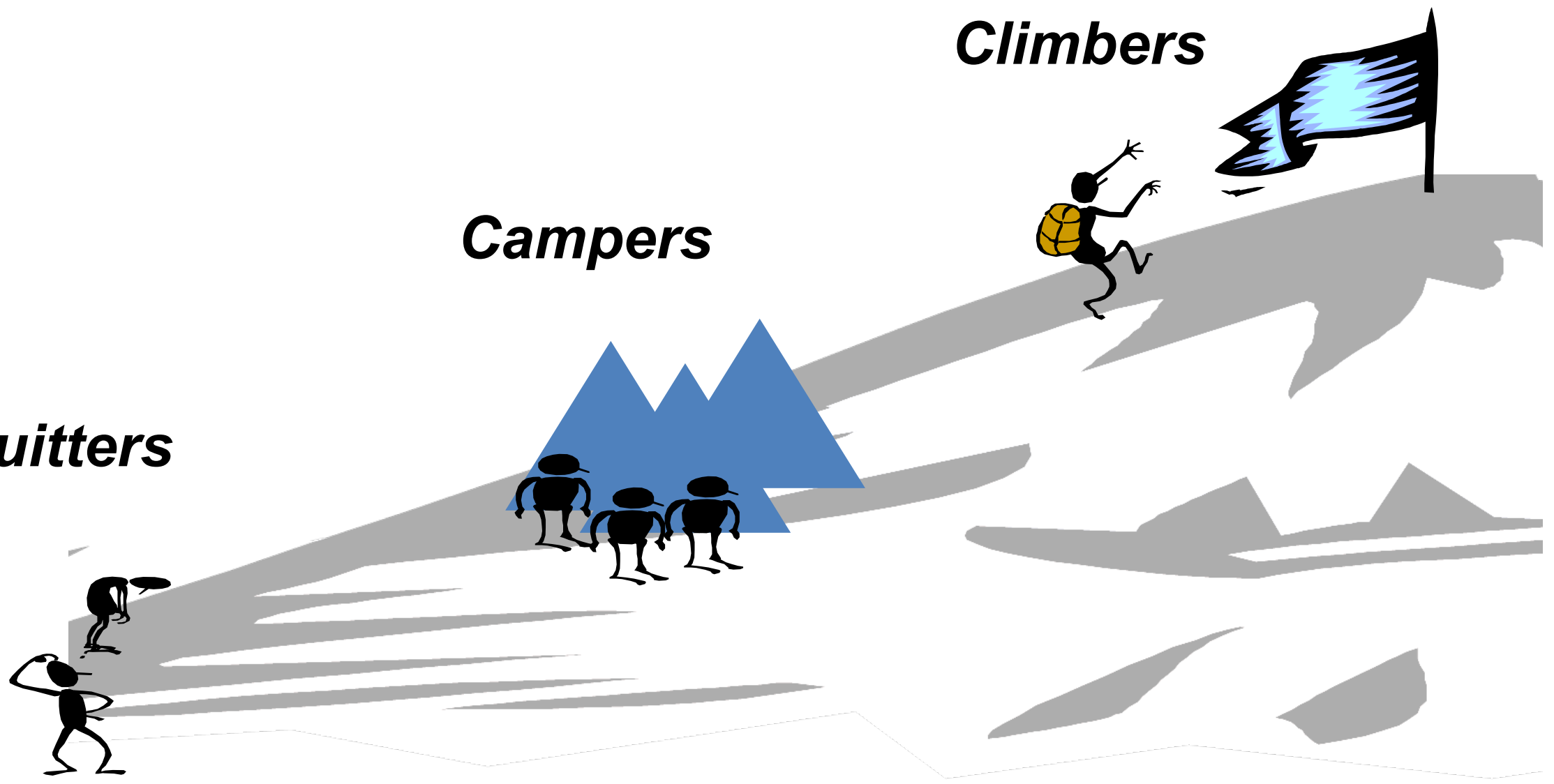
tipe orang berdasar respon menghadapi adversity :

- *Climbers*
- *Campers*
- *Quitters*

Climbers

Campers

Quitters



High Adversity Quotient

TIGA KATEGORI

CLIMBERS

DIGERAKKAN OLEH TANTANGAN DAN INGIN MENJADI BAGIAN YANG PENTING DALAM PEKERJAAN ATAU HUBUNGAN MEREKA

CAMPERS

MELAKSANAKAN FUNGSI DASAR TAPI TIDAK MENUNJUKKAN KECEPATAN, KAPASITAS DAN KEMAMPUAN YANG SAMA SEPERTI YANG PERNAH MEREKA LAKUKAN

QUITTERS

SERING MENYESALI DAN TERTEKAN MENGENAI NASIB

Ciri Seorang Quitter

- Memilih untuk keluar, **menghindari kewajiban, mundur dan berhenti**
- **Menghentikan** pendakian
- **Menolak kesempatan** yang diberikan oleh lingkungan
- Mereka **mengabaikan, menutupi, meninggalkan dorongan** inti untuk merdeka
- **Murung, sinis, mati perasaannya** (pemarah, frustrasi, menyalahkan orang lain dan membenci orang-orang yang berkembang)



Ciri Seorang Camper

- Mereka pergi tidak seberapa jauh, lalu berkemah “**sejauh ini sajalah saya mampu/ingin mendaki**”
- **Karena bosan**, mereka mengakhiri perjalanan
- **Mencari tempat datar dan nyaman** sebagai tempat bersembunyi
- Mereka **melepaskan kesempatan untuk maju**, yang sebenarnya bisa dicapai lebih
- Mereka **puas diri, tidak mau mengembangkan diri.**



Ciri Seorang Climber

- Pemikir yang **selalu memikirkan kemungkinan - kemungkinan**
- **Tidak pernah membiarkan umur, jenis kelamin, ras, cacat fisik/mental atau hambatan lainnya menghalangi pendakian**
- Mereka yang **tidak menyesali kegagalan, kegagalan adalah pemacu kehidupan mereka**
- Mereka **pembelajar seumur hidup**



Perbaiki AQ Anda & Kemampuan Anda Untuk Mendaki

Gunakan metode **LEAD**

- **L**isten → Belajar mendengarkan respon terhadap adversity
- **E**xplore → Eksplorasi (menggali) penyebab dan pertanggung jawaban adversity
- **A**nalyzed → Analisis semua bukti
- **D**o → Lakukan sesuatu untuk berubah