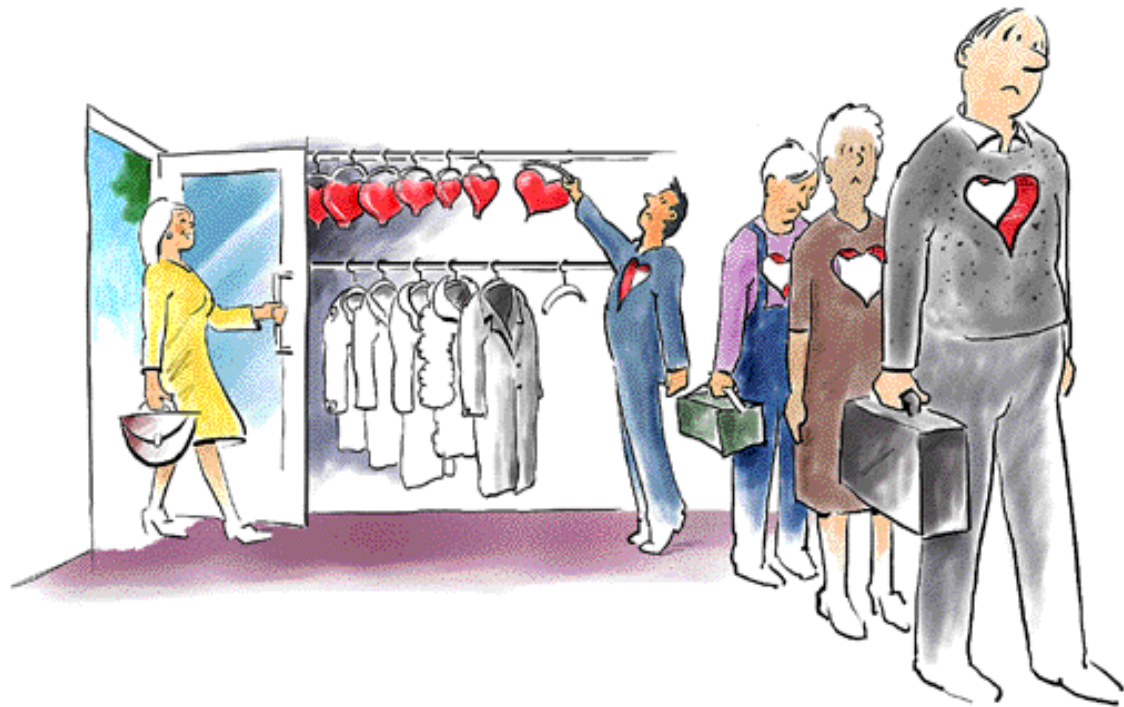


Merdeka Copper Gold LEADERSHIP DEVELOPMENT PROGRAM

MODUL 4: TAKING INITIATIVES & PROACTIVE





MENGENAL DIRI SENDIRI :

Tipe Reaktif VS Tipe Proaktif

Tipe Reaktif

- **Membiarkan** perasaan, suasana hati, dan perilakunya dikendalikan oleh **faktor eksternal**
- Menganggap diri sebagai **korban** dan **menyalahkan orang lain** atas kegagalannya
- Meyakini bahwa sesuatu atau **orang di sekitarnya bertanggung jawab** atas situasi yang dihadapinya
- **Bereaksi** terhadap suatu **stimulus** dengan cara tertentu

Tipe Proaktif

- Bertanggung jawab atas hidupnya **sendiri**
- Perilakunya adalah hasil dari **keputusan sadar**
- **Tidak menyalahkan** lingkungan, kondisi atau keadaan untuk perilakunya atau situasi yang dihadapinya
- Memiliki **kekuatan** untuk **menentukan reaksinya sendiri**



SIAPAKAH *CUSTOMER* ANDA ???

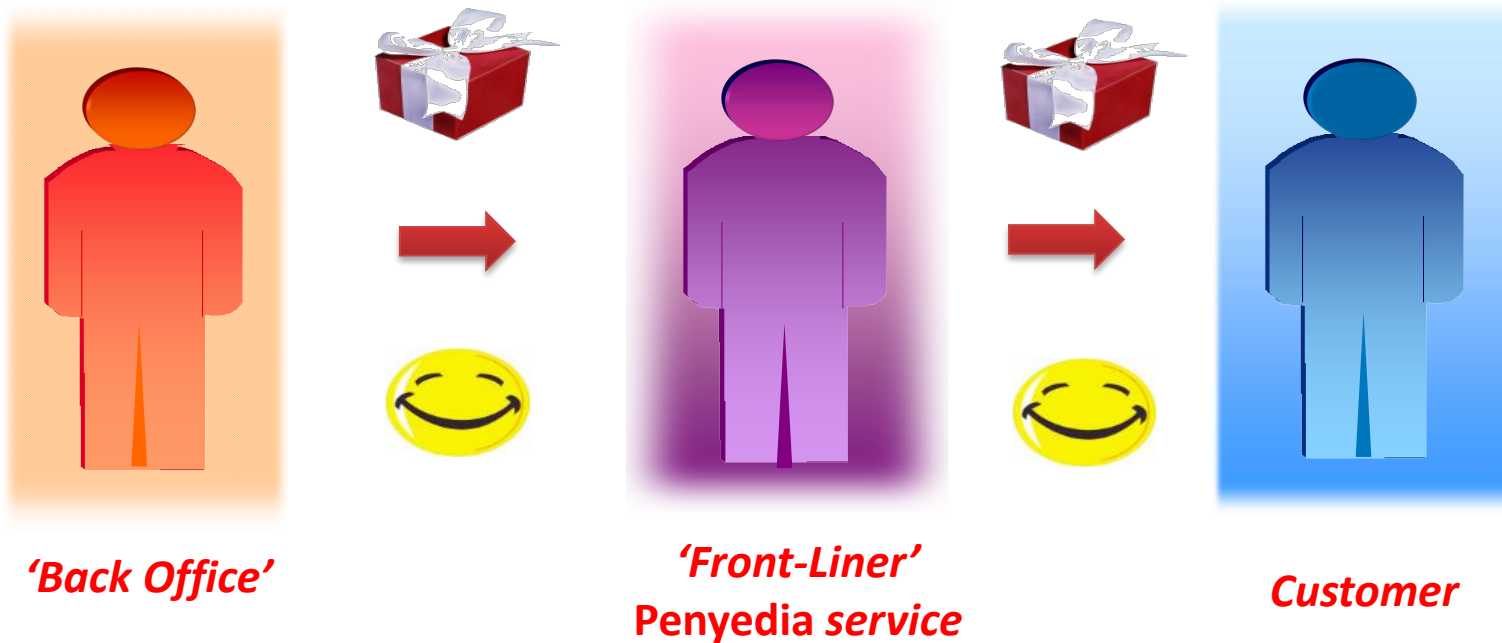
INTERNAL vs EKSTERNAL

MANA YANG LEBIH UTAMA ???



“
SERVICE EKSTERNAL
JARANG MELAMPAUI
SERVICE INTERNAL
”

KETERKAITAN DALAM SERVICE



WINNERS & LOSERS



Saya menjadi **apa yang saya inginkan**

