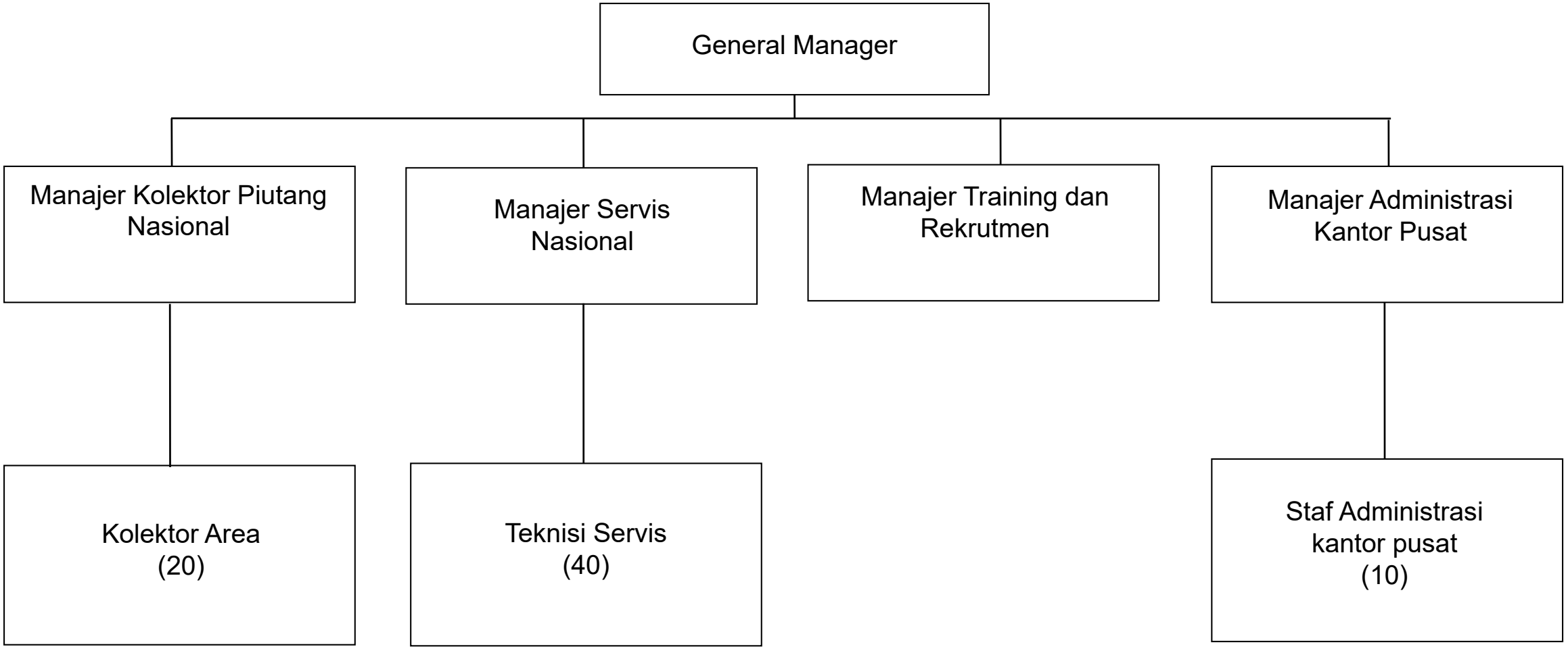
Pift Vending Services Limited

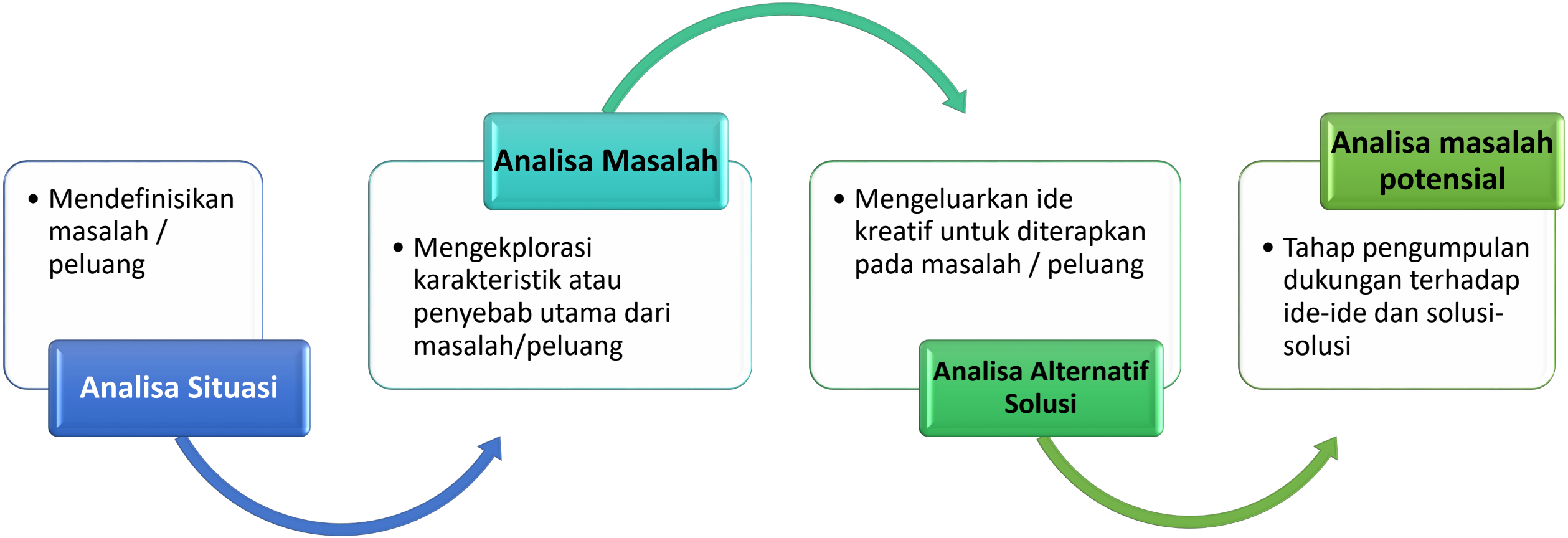
Pift Vending Services Limited
Struktur Organisasi



Pift Vending Services Limited

General Manager mengidentifikasi masalah sebagai berikut:
(a) produtivitas rendah dari teknisi, Sehingga menimbulkan keluhan dari klien tentang harga tenaga kerja yang mahal yang dibebankan pada klien.
(b) kualitas kerja buruk, sehingga kehilangan potensi bisnis dan perlu servis ulang.
(c) kekurangan dana, karena proses pelaporan pekerjaan dan penagihan yang lambat.
(d) perlakuan buruk pada mobil perusahaan, sehingga tagihan perawatan dan perbaikan kendaraan yang tinggi.
(e) biaya rekrutmen dan training tinggi karena perputaran karyawan tinggi, walaupun rata-rata gaji yang ditawarkan perusahaan berada diatas perusahaan lain.

Struktur Problem Solving



Analisa Situasi

Tahap ini adalah tahap dimana anda **melihat masalah dari berbagai sudut pandang**. Dan hasil akhir fase ini adalah anda keluar dengan sebuah **definisi masalah yang lebih berkualitas**.

Pentingnya tahap ini adalah untuk melihat:

- Tujuan anda menyelesaikan masalah atau mengambil peluang
- Apakah ada dampak sistemik yang terpengaruh dari masalah ini
- Mempertimbangkan fakta dan asumsi
- Tidak terburu-buru loncat menuju solusi

Analisa Situasi

Silahkan diskusikan dengan Kelompok Anda,
Definisi masalah yang lebih berkualitas dari kasus Pift Vending adalah:

.....

Analisa Masalah

Di tahap ini anda mencari akar masalah, mengusut masalah, serta membaginya menjadi bagian-bagian kecil, melihatnya dari gambaran besar, mengkategorikan masalah-masalah dan membuatnya lebih sederhana untuk diselesaikan.

Gejala dari masalah “**RUMPUT**”
di atas permukaan

Penyebab yang mendasari
“**AKAR**”
Dibawah permukaan

Diagram Sebab - Akibat

Beberapa alternatif kategori utama dalam diagram sebab-akibat

Industri Jasa	Industri Manufaktur
• Policies • Procedures • People • Plant/technology	• Man • Method • Material • Machine • Measurement • Environment

Anda bisa memodifikasi kategori utama sesuai dengan project atau topik yang sedang anda kerjakan

5 Why's

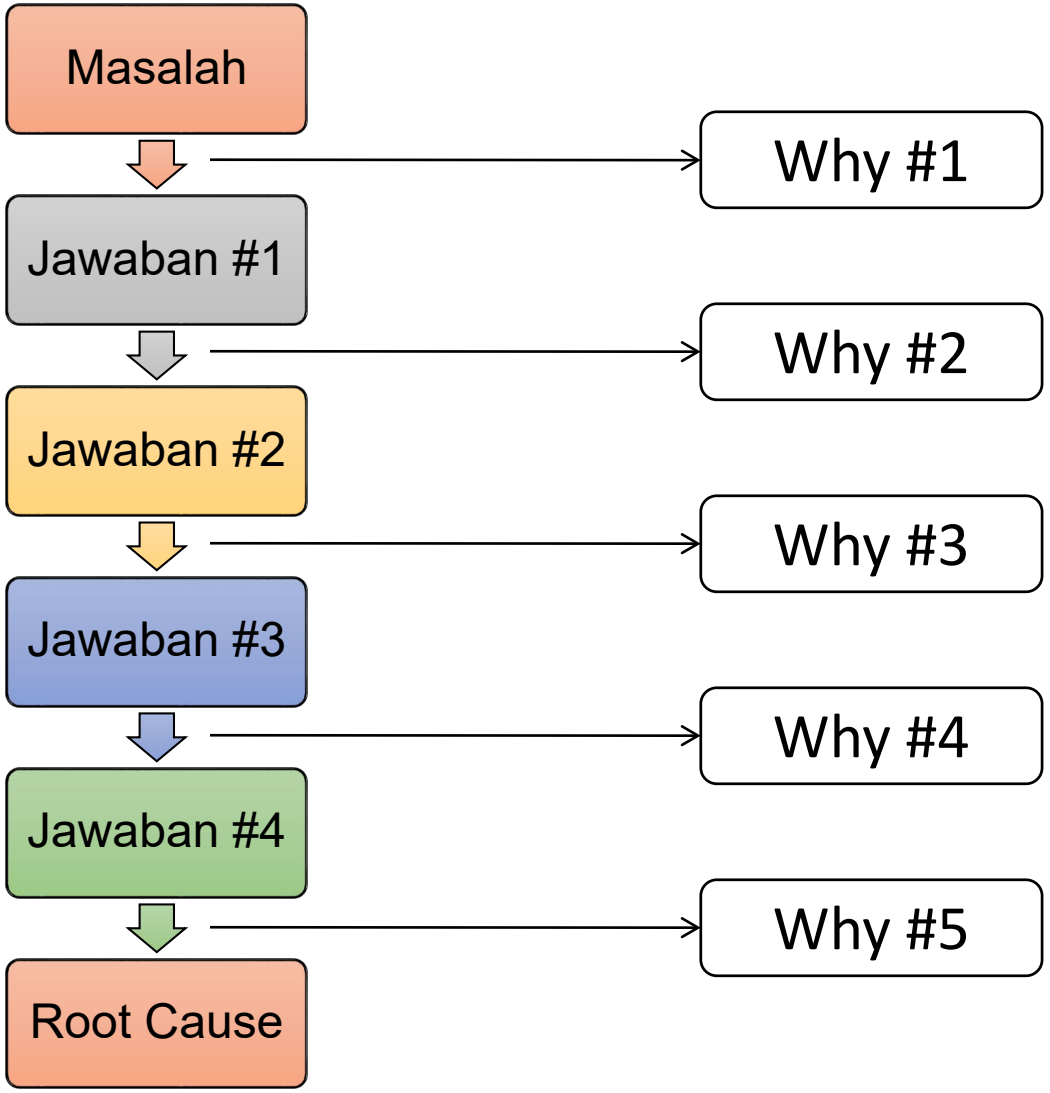
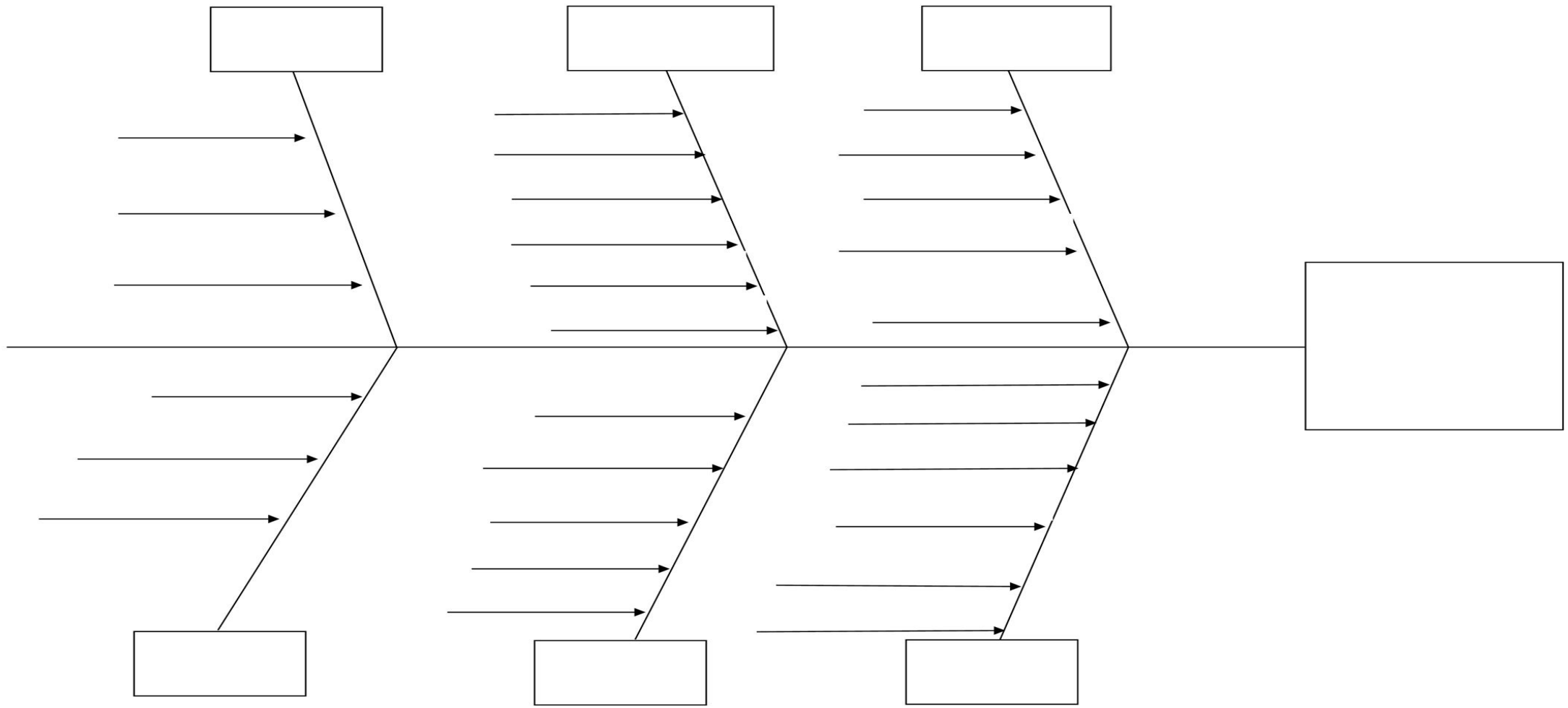
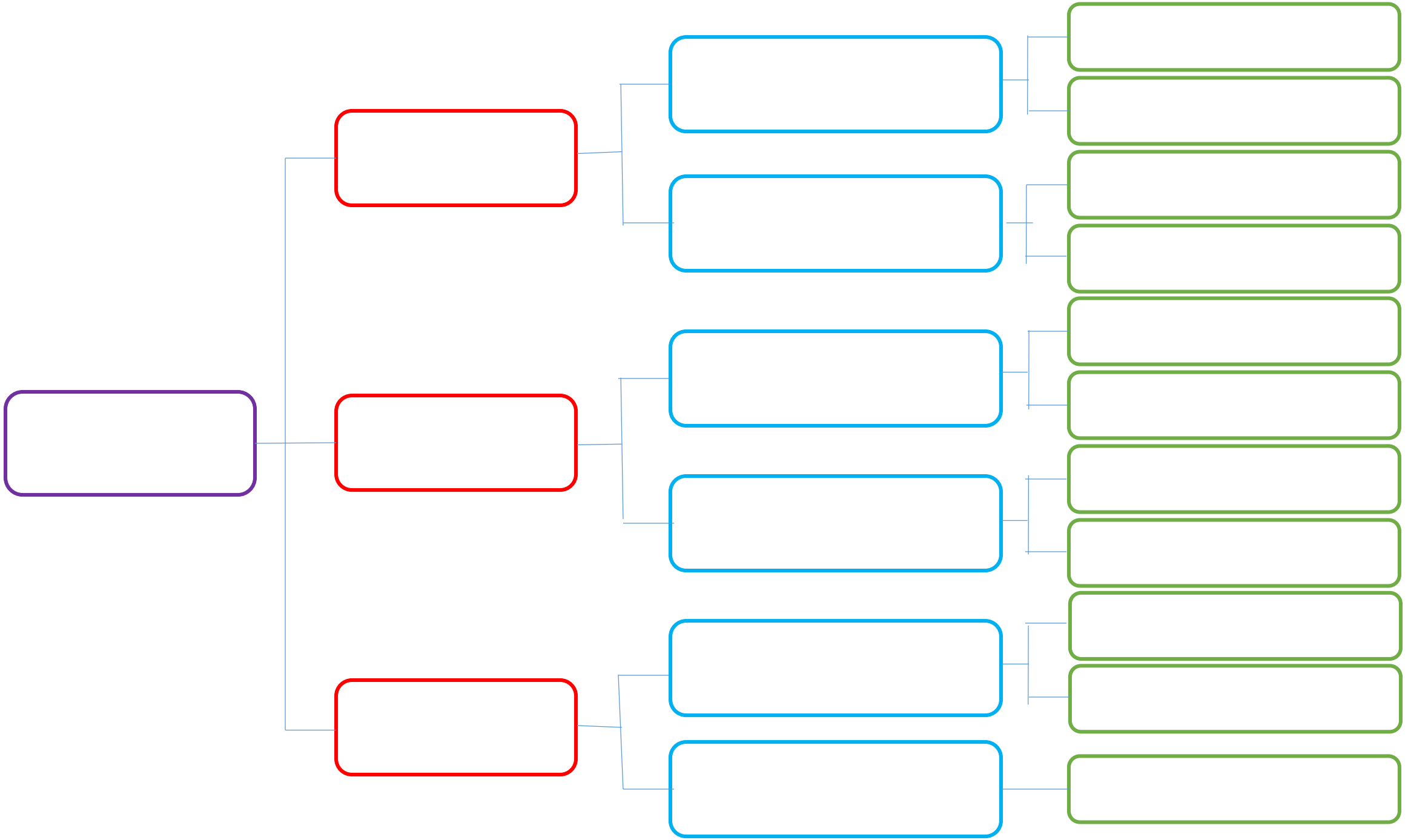

Masalah
Jawaban #1
Jawaban #2
Jawaban #3
Jawaban #4
Root Cause
Why #1
Why #2
Why #3
Why #4
Why #5

Diagram Sebab - Akibat

Langkah praktis membuat diagram sebab-akibat:

1. Topic Name (kepala ikan) diisi dengan judul masalah yang ingin Anda analisis.
2. Tiap kategori bebas untuk Anda sesuaikan. Kategori generalis terdiri dari 4M+1E: Man, Machine, Method, Material, Environment.
3. Jika ada sub-kategori, tuliskan sub kategori tersebut sebagai cabang dari ‘tulang’ kategori.
4. Mulailah bertanya WHY (mengapa) sub-kategori tersebut menyebabkan masalah utama (kepala ikan)
5. Tuliskan jawabannya berupa tulang cabang dari sub-kategori tersebut.
6. Tanyakan WHY kembali, dan teruskan membuat tulang cabang.





Analisa Masalah

Silahkan diskusikan dengan Kelompok Anda,
Akar masalah dari kasus Pift Vending adalah:

.....

Analisa Alternatif Solusi

Di tahap ini anda mengumpulkan solusi terhadap masalah yang ditemui lalu menganalisa solusi-solusi yang dihasilkan tersebut

COST – BENEFIT ANALYSIS

COST

- Investasi:
  Rp, waktu, energi
- Dampak negatif
- Kerugian potensial
- Peluang yang hilang

BENEFIT

- Revenue potensial:
  Rp, waktu, energi
- Dampak positif
- Penghematan potensial
- Peluang yang didapat

Low Cost - High Benefit

COST – BENEFIT ANALYSIS

Alternatif tindakan 1 :	
Cost	**Benefit**

COST – BENEFIT ANALYSIS

Alternatif tindakan 2 :	
Cost	**Benefit**

COST – BENEFIT ANALYSIS

Alternatif tindakan 3 :	
Cost	**Benefit**

Analisa Alternatif Solusi

Silahkan diskusikan dengan Kelompok Anda,
Alternatif solusi yang dihasilkan dari kasus Pift Vending adalah:

.....

Analisa Masalah Potensial

Di tahap ini anda menganalisa masalah potensial yang mungkin timbul dari solusi yang dihasilkan, tahap ini mempersiapkan tindakan kuratif dan tindakan prefentif dari masalah yang mungkin timbul

LEMBAR KERJA ANALISIS PERSOALAN POTENSIAL

Solusi yang diambil:			
Potensi masalah yang mungkin timbul	Kemungkinan (1 – 10)	Kegawatan (1 – 10)	Total (kemungkinan x kegawatan)
1.			
2.			
3.			
		TOTAL	
Rencana tindakan pencegahan:			
Rencana tindakan penanggulangan:			

LEMBAR KERJA ANALISIS PERSOALAN POTENSIAL

Solusi yang diambil :			
Potensi masalah yang mungkin timbul	Kemungkinan (1 – 10)	Kegawatan (1 – 10)	Total (kemungkinan x kegawatan)
1.			
2.			
3.			
		TOTAL	
Rencana tindakan pencegahan:			
Rencana tindakan penanggulangan:			

LEMBAR KERJA ANALISIS PERSOALAN POTENSIAL

Solusi yang diambil :			
Potensi masalah yang mungkin timbul	Kemungkinan (1 – 10)	Kegawatan (1 – 10)	Total (kemungkinan x kegawatan)
1.			
2.			
3.			
		TOTAL	
Rencana tindakan pencegahan:			
Rencana tindakan penanggulangan:			

LEMBAR KERJA ANALISIS PERSOALAN POTENSIAL

Solusi yang diambil :			
Potensi masalah yang mungkin timbul	Kemungkinan (1 – 10)	Kegawatan (1 – 10)	Total (kemungkinan x kegawatan)
1.			
2.			
3.			
		TOTAL	
Rencana tindakan pencegahan:			
Rencana tindakan penanggulangan:			

Analisa Masalah Potensial

Silahkan diskusikan dengan Kelompok Anda,
Solusi apa yang akan dipilih, potensi masalah yang Mungkin akan timbul, dan Tindakan yang sudah dipersiapan dari kasus pift:

.....