


# MODUL 4

## TAKING CONTROL OF YOUR AUDIENCE



# Perbedaan Minat Audiens

	<b>Homogenitas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jabatan</li> <li>• Jenis Pekerjaan</li> </ul>
	<b>AUS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apa</li> <li>• Untuk</li> <li>• Saya</li> </ul>

# Hambatan dan Cara Menghadapi

1. Banyak pertanyaan interupsi
2. Pertanyaan melantur
3. Mendebat/menggurui
4. Sinis
5. Mengobrol sendiri
6. Pendiam
7. Sibuk dengan HPnya

Diskusikan cara menghadapinya secara bersahabat dan positif

# 1. Banyak Pertanyaan Interupsi

- Jawab dengan singkat
- Katakan akan dijelaskan pada waktunya
- Catat di flip chart

# 2. Pertanyaan Melantur

- Rangkumkan intisarinnya dengan kata-kata Anda sendiri
- Lihat bahasa tubuhnya apakah ia setuju

### 3. Mendebat / Menggurui

- Jangan melayani perdebatan
- Ucapkan terima kasih atas masukannya
- Katakan Anda akan memberi jawaban setelah mendapat tambahan informasi

### 4. Sinis

- Jangan terprovokasi
- Motivasi dia untuk berkontribusi

## 5. Mengobrol sendiri

- Ajukan pertanyaan / minta pendapat pada orang yang duduk dekat dengannya
- Jangan memermalukan dengan pertanyaan mendadak langsung ke dia

## 6. Pendiam

- Libatkan
- Minta pendapatnya, bukan pertanyaan sulit
- Pahami, bahwa diam bukan berarti tidak memperhatikan

## 7. Sibuk Dengan HP

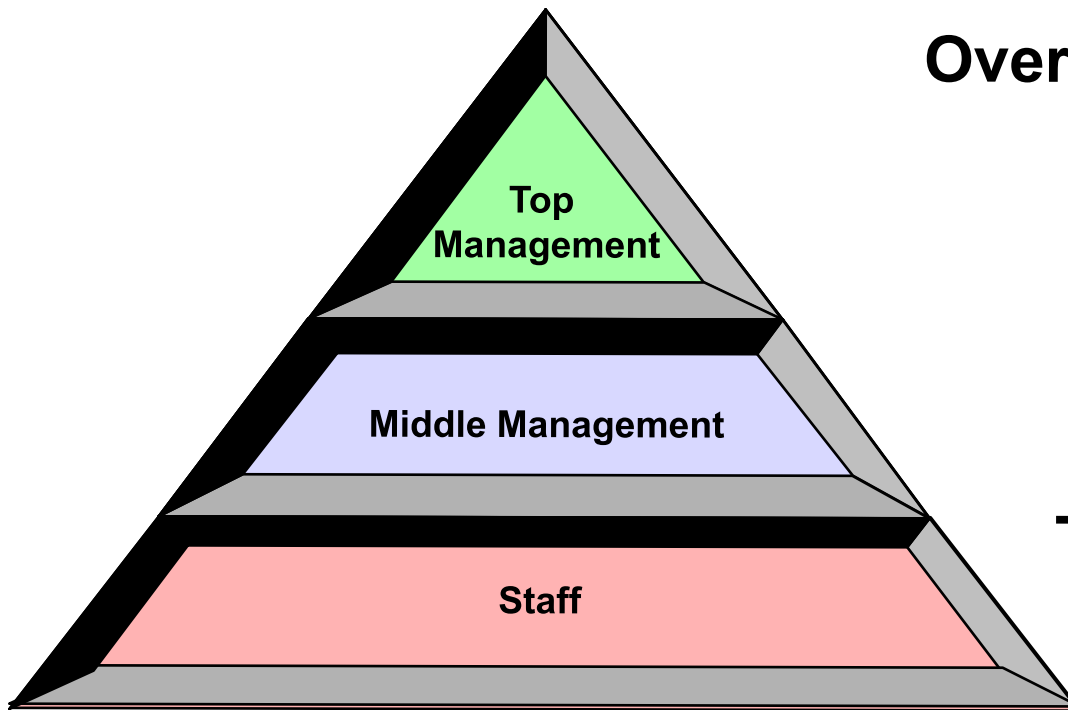
- Bila banyak yang melakukan, artinya presentasi Anda kurang menarik
- Tarik perhatian dengan menyebut namanya sebagai contoh dalam proses menyampaikan presentasi, lalu ajukan pertanyaan

# Audiens yang sulit?



- Kenapa mereka bertindak begitu?
- Apakah itu menjadi masalah?
- Bagaimana kita menanganinya?

# MENYESUAIKAN MATERI UNTUK BERBAGAI AUDIENCE



Overview, gambaran umum



Teknis, gambaran detail

# Tips presentasi kepada Top Management

- Sampaikan inti poin anda dalam 1 menit
- Bicarakan tentang masa depan
- Jual ide baru kemudian data
- Flexible
- Keep it simple

# Tips presentasi kepada Staff

- Jangan gunakan jargon-jargon teknis yang canggih
- Spesifik dan jelas
- Buat presentasi dengan struktur
- Gunakan pertanyaan untuk mengetahui pemahaman

# Menangani Pertanyaan

Pertanyaan yang **baik** itu....

 Bermakna dan menantang

 Jelas dan tepat

 Dibatasi pada satu ide

**Menghindari** pertanyaan-pertanyaan...

 Menjebak

 Terlalu mengarahkan

 Tidak relevan

 Memaksa

 Ambigu



# Menangani Pertanyaan

## Respon terhadap pertanyaan

- **Dengarkan**
  - ✓ Obyektif
  - ✓ Jangan disanggah
  
- **Ulangi**
  - ✓ Arahkan pertanyaan kembali ke audiens
  - ✓ Pastikan semua mendengarnya
  - ✓ Libatkan audiens
  
- **Respon**
  - ✓ Singkat dan jujur
  - ✓ Terkait dengan subyek
  - ✓ Tidak apa-apa tidak tahu jawabannya

# LATIHAN MENDENGARKAN

# Latihan:

## Presentasi di depan Audiens yang Sulit

Slide 1

**Judul**

Nama:

## Slide 2

# Tujuan

- .....
- .....

## Slide 3

# Agenda

- .....
- .....

Slide 4-6

# Isi (POP)

- .....
- .....

## Slide 7

# Penutup

- .....
- .....

# Join Us

## for Free Coaching and Tips



MDI Training and Consulting



@mdi\_tack



MDI Training and Consulting



mdi\_tack



[www.mditack.co.id](http://www.mditack.co.id)



[training@mditack.co.id](mailto:training@mditack.co.id)