



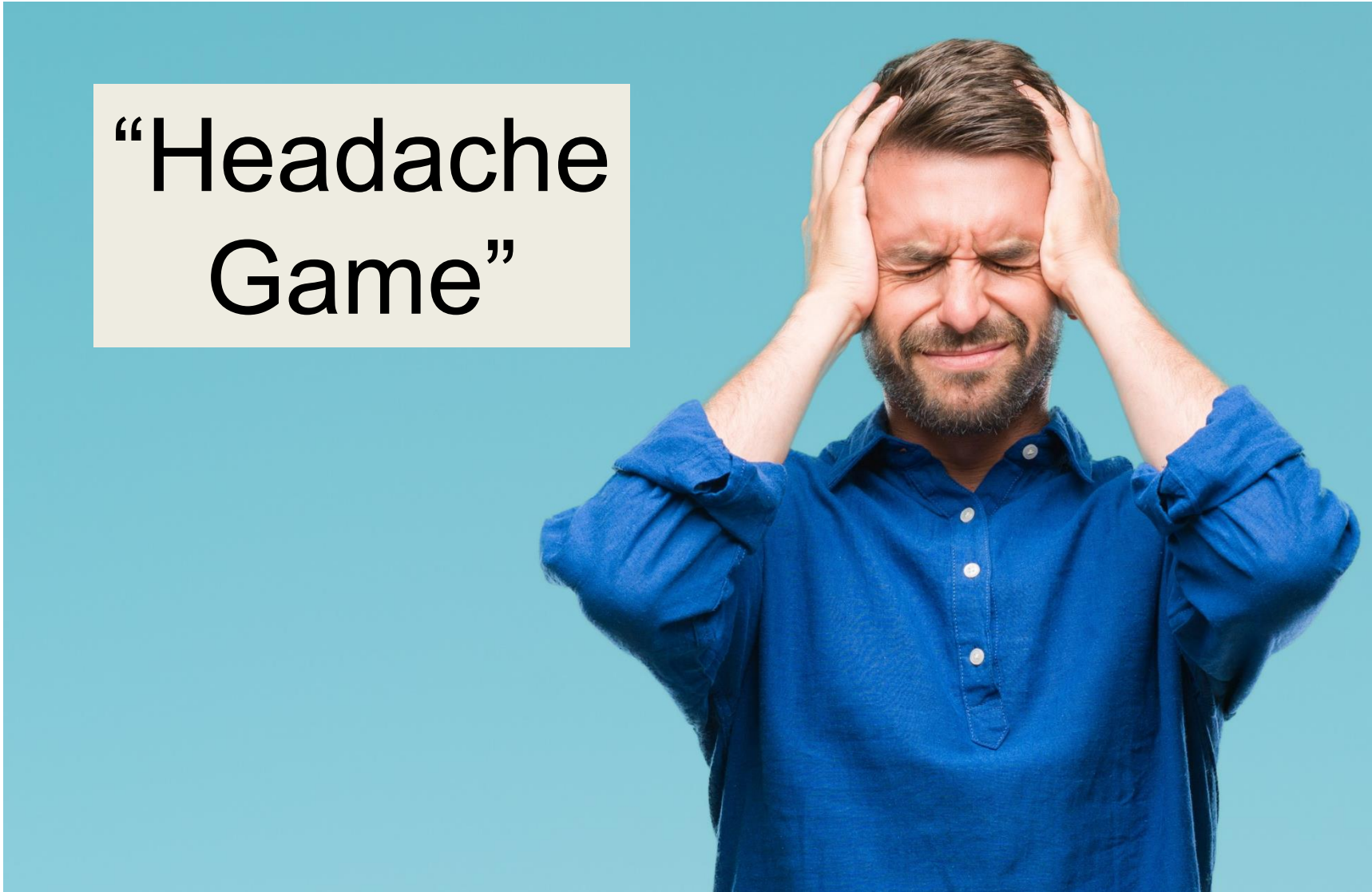
# *Smart Selling Skills*

## Modul 5

# Consultative Selling with Benefits



# “Headache Game”



# 2 Teknik Bertanya

## Terbuka

Siapa?  
Apa?  
Mengapa?  
Kapan?  
Dimana?  
Bagaimana?

## Tertutup

Apakah Anda...?  
Akankah Anda...?  
Dapatkan Anda...?  
Mungkinkah kita...?  
Bisakah kita...?  
Sudahkah Anda...?



# Keterampilan Bertanya dalam Mengumpulkan Informasi

## Pertanyaan terbuka

- Dilakukan untuk memperoleh lebih banyak informasi.
- Perlu dilakukan sesering mungkin pada tahap awal proses pengumpulan informasi.
- Diawali dengan Siapa – Apa – Dimana – Mengapa – Kapan – Bagaimana ?

# Keterampilan Bertanya dalam Mengumpulkan Informasi

## Tips Pertanyaan Terbuka

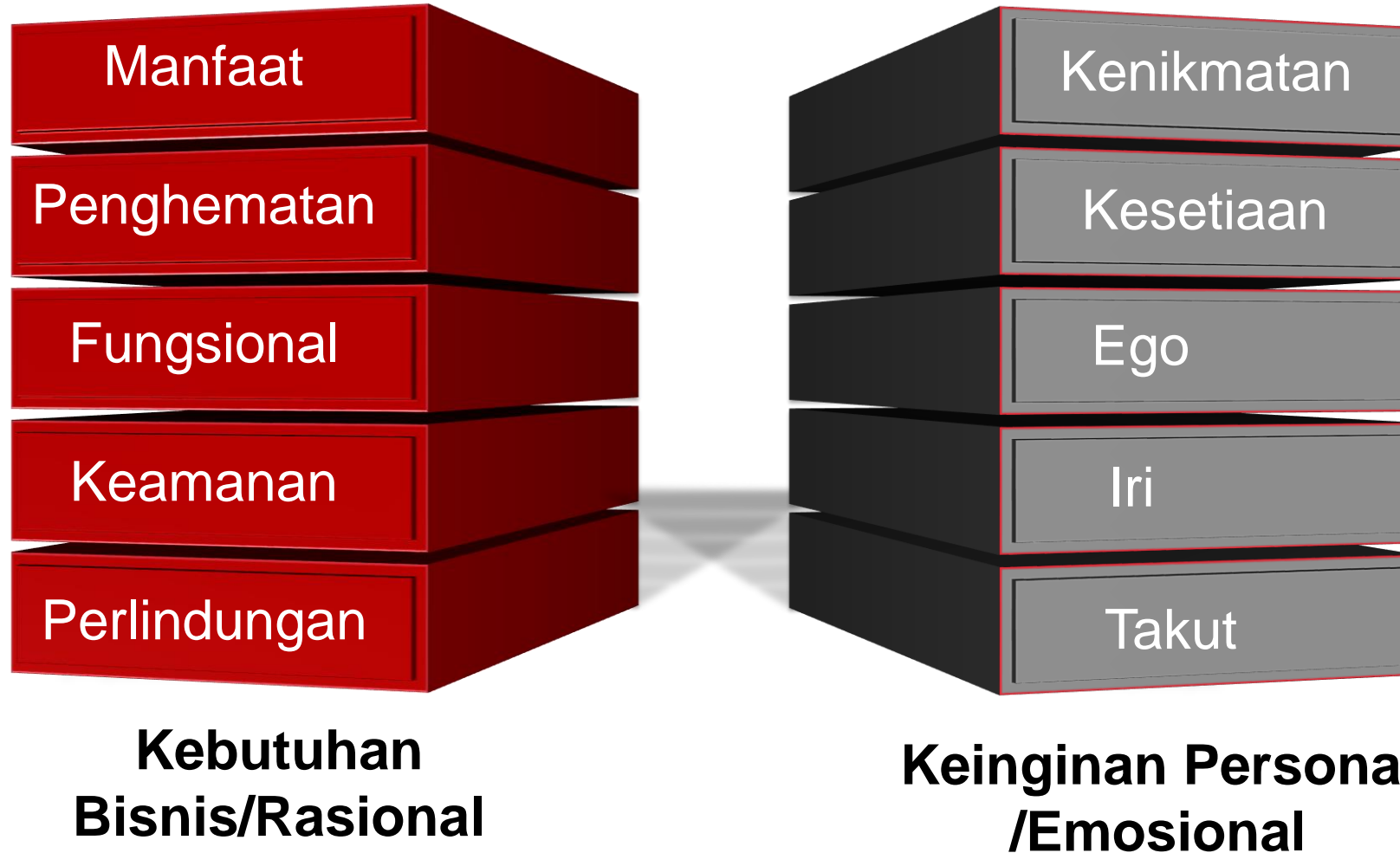
Bila pertanyaan terbuka mendapat jawaban singkat, barangkali kurang terbuka.

- Apa warna mobil Anda ?

Ubah menjadi

- Seperti apakah mobil Anda ?

# Motivasi Membeli



# Mengembangkan Benefit

“Yang artinya produk/jasa ini.....”




**Feature - Fitur**  
Kursi memiliki satu rangkaian kerangka terbuat dari cetakan alumunium.

## Benefit/Manfaat


1. Ringan
2. Mudah dipindahkan
3. Kuat
4. Aman digunakan
5. Tidak akan rusak jika orang yang duduk banyak bergerak
6. Mudah dibersihkan

# Mengembangkan YOU Appeal™

“Yang artinya ANDA akan.....”

Benefit - Manfaat	YOU Appeal™
Tidak akan rusak jika orang yang duduk banyak bergerak	Yang artinya Anda akan menghemat biaya perbaikan
	Yang artinya Anda akan memiliki resiko lebih kecil terkait kecelakaan atau seseorang terluka
	Yang artinya Anda akan menurunkan resiko orang terluka dan menuntut perusahaan Anda terkait keselamatan kerja

## Fitur, Benefit, You Appeal, Motivator

Feature - Fitur	Benefit - Manfaat	YOU Appeal™	Motivator
<p>Kursi memiliki satu rangkaian kerangka terbuat dari cetakan alumunium.</p> 	Yang artinya kursi ini tidak mudah rusak walaupun yang duduk banyak bergerak	Yang artinya Anda akan menghemat biaya perbaikan	<b>Manfaat</b>
		Yang artinya Anda akan memiliki resiko lebih kecil terkait kecelakaan atau seseorang terluka	<b>Keamanan</b>
		Yang artinya Anda akan menurunkan resiko orang terluka dan menuntut perusahaan Anda terkait keselamatan kerja	<b>Ketakutan</b>

# Fitur, Benefit, You Appeal, Motivator

Feature - Fitur	Benefit - Manfaat	YOU Appeal™	Motivator
Harga mengikuti harga emas dunia di hari transaksi	Yang artinya harga emas tidak bergantung dari kebijakan toko emas yang berbeda-beda	Yang artinya Anda akan mendapatkan margin keuntungan investasi sesuai trend emas dunia	Keamanan
		Yang artinya Anda tidak perlu takut merugi karena potongan administrasi di hari penjualan	Takut

**BREAKOUT ROOM:**  
**Fitur, Benefit, You Appeal, Motivator**  
**PRODUK GALERI 24**