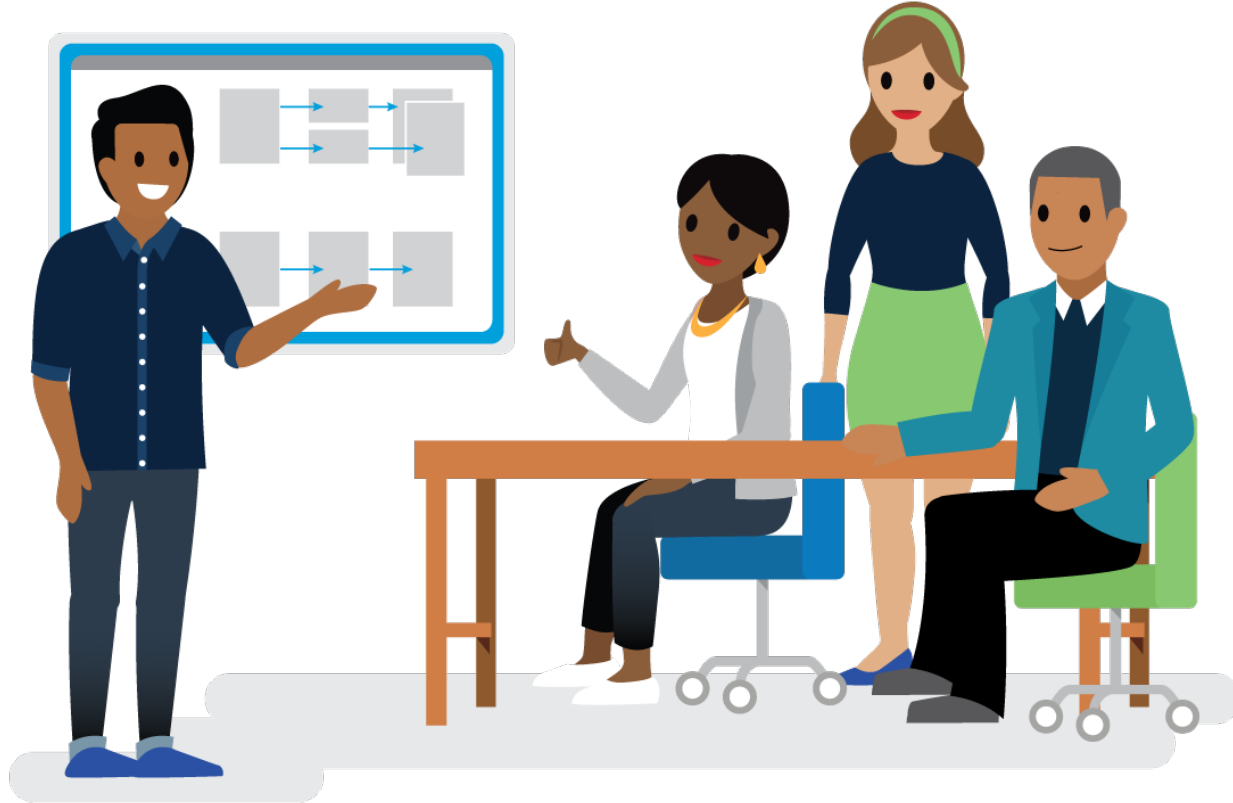


# MODUL 6

## Implementasi Keputusan Secara Efektif



# Reflection



Apa yang Anda  
lakukan untuk dapat  
**mempengaruhi**  
orang lain?

Salah satu cara untuk **mempengaruhi orang lain** adalah dengan mengetahui dan memahami **kepribadian**



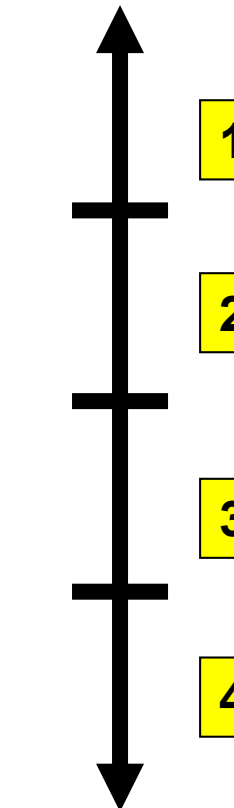


# Mengenal Gaya Kepribadian

## Sociability

# Aspek Sociability Gaya Kepribadian

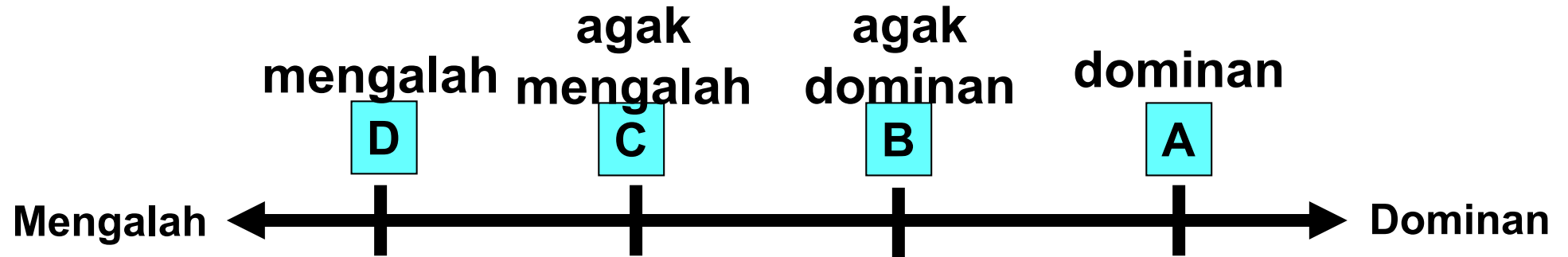
Tertutup



Terbuka

- \* Mengendalikan perasaan
- \* Berdasarkan fakta / logika
- \* **Orientasi pada tugas**, bukan manusia
- \* **Serius, formal**
- \* berjarak
- \* Spesifik dan tepat
- \* Susah ditebak

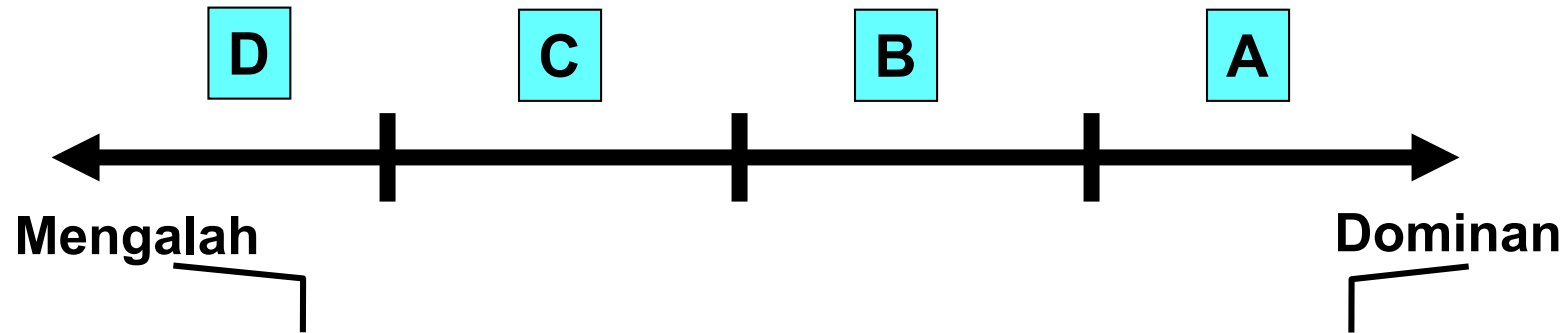
- \* Memperlihatkan dan mengungkapkan perasaan
- \* **Menggunakan opini dan intuisi**
- \* **Orientasi pada manusia**, bukan tugas
- \* Hangat, bersahabat dan santai
- \* Tidak formal dan personal
- \* Orientasi pada persahabatan
- \* Mudah ditebak



# Mengenal Gaya Kepribadian

## Dominance

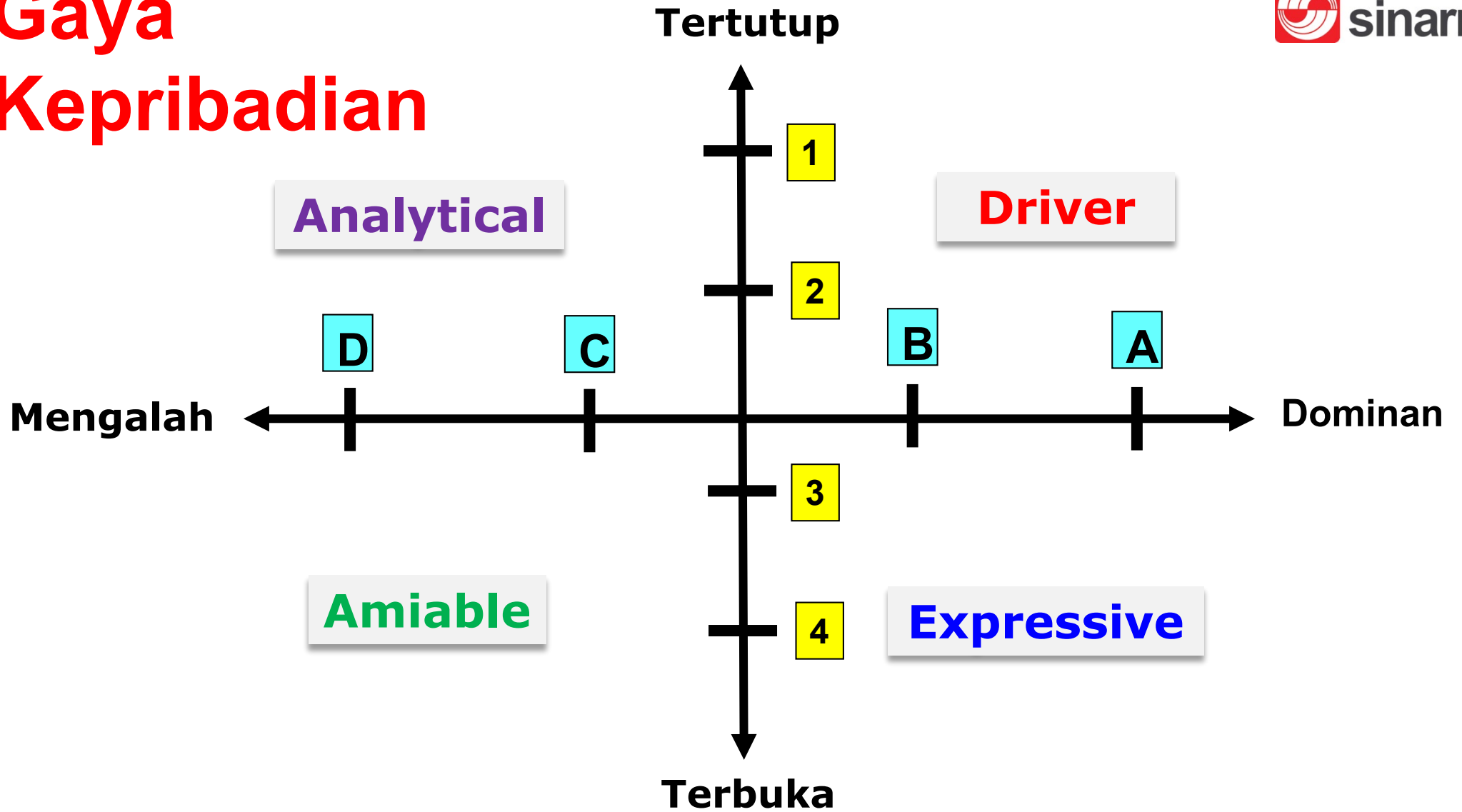
# Aspek Dominance Gaya Kepribadian



- ☞ **Diam**
- ☞ **Tidak suka mengemukakan** perasaan atau pendapat
- ☞ Bertanya bukan memerintah
- ☞ **Lambat, lembut**
- ☞ Bermain dalam kelompok
- ☞ Kooperatif
- ☞ Suportif

- ☞ **Langsung**
- ☞ **Berani memutuskan**
- ☞ Memerintah – bukan bertanya
- ☞ Cepat, keras
- ☞ Yakin
- ☞ **Tidak sabar**
- ☞ Asertif

# Gaya Kepribadian



# Diskusi Gaya Kepribadian



## Preferensi Anda dalam berkomunikasi

# DRIVER



- Mampu menyelesaikan, mampu memutuskan
- Pekerja keras, kompetitif dan pengambil resiko
- Mampu menghadapi situasi sulit
- Menerima perubahan sebagai tantangan pribadi
- Berorientasi pada tindakan dan hasil
- Menuntut
- Cenderung memerintah bukan bertanya
- Menginginkan kendali
- Tidak sabar & level toleransi rendah

## **Anda dapat menjadi lebih efektif, jika:**

- ✓ Lebih sabar
- ✓ Tidak terlalu berterus terang – Mengajukan lebih banyak pertanyaan
- ✓ Latihlah pendekatan Anda – Perhatikan bahasa tubuh Anda dan lebih memotivasi partisipasi orang lain dalam percakapan

# Tebak Tokoh

Siapkan mode chat Anda!



Siapakah tokoh terkenal yang termasuk dalam gaya kepribadian **DRIVER**?

# Berkomunikasi Dengan **DRIVER**



- Percepatlah
- Masuk langsung ke topik
- Tunjukkan bagaimana cara mencapai sasaran mereka
- Perlakukan dengan keyakinan dan efisien

# AMIABLE



- Bersahabat, hangat
- Percaya orang lain dengan mudah
- Berempati dan sensitif terhadap kebutuhan orang lain
- Suportif
- Anggota tim yang baik
- Pendengar yang baik
- Berorientasi pada orang
- Sulit mengambil keputusan
- Tidak blak-blakan
- Menolak berubah
- Menghindari resiko dan konflik

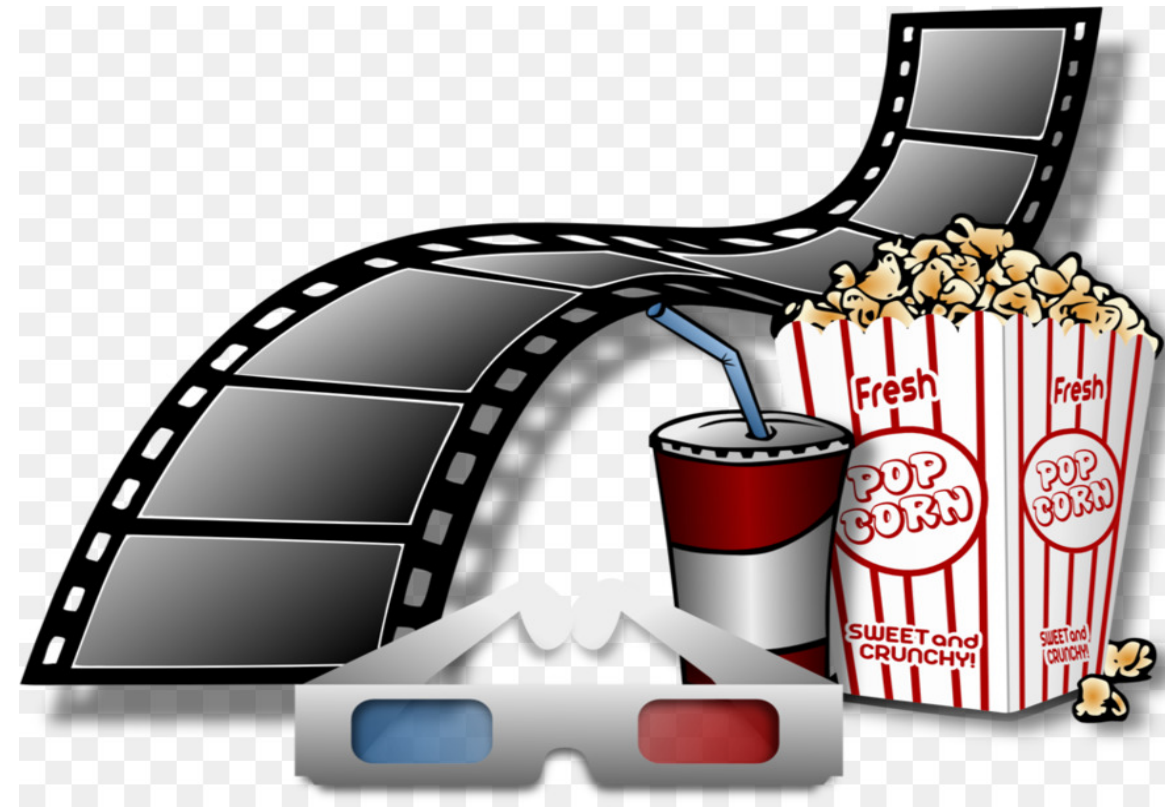
## **Anda dapat lebih efektif, jika:**

- ✓ Lebih asertif dan lebih apa adanya
- ✓ Lebih toleran dengan perubahan
- ✓ Tidak terlalu melibatkan diri pada permasalahan orang lain

# Film Pilihan

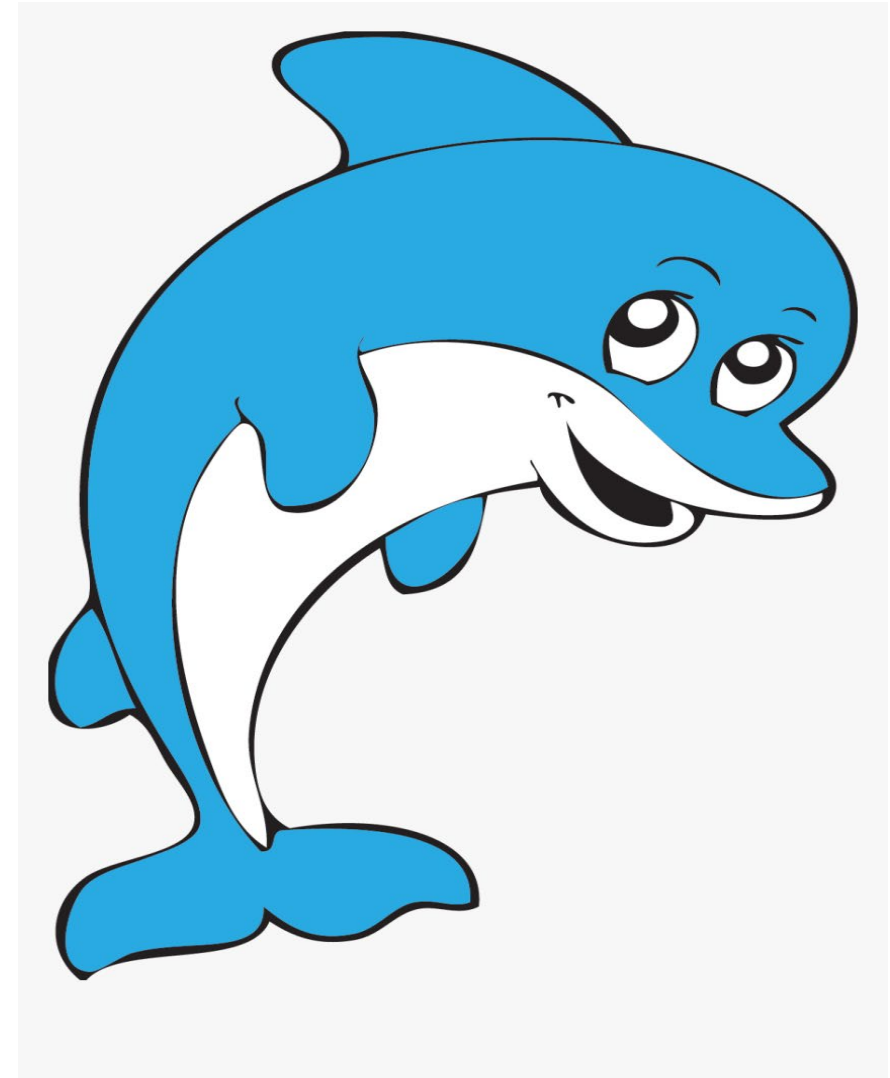
Siapkan mode chat Anda!

Jika seorang **AMIABLE** menonton film di bioskop, film apakah yang kemungkinan ditontonnya?



# Berkomunikasi Dengan AMIABLE

- Perlambat
- Kenali mereka secara personal
- Mereka mau orang lain ikut terlibat
- Perlakukan dengan hangat dan tulus



# ANALYTICAL



- Objektif
- Berdasarkan fakta
- Detil
- Akurat
- Berorientasi tugas
- Impersonal
- Serius
- Tertutup, suka menyendiri
- Meminimalisasi resiko
- Menghalangi kreativitas orang lain dengan terlalu mengikuti peraturan dan regulasi

**Anda dapat lebih efektif, jika:**

- ✓ Lebih siap menerima perubahan
- ✓ Lebih terbuka dan berkomunikasi dengan yang lain

# Mobil Pilihan

Siapkan mode chat Anda!



Jika seorang **ANALYTICAL** membeli mobil,  
mobil jenis apakah yang kemungkinan akan  
dibelinya?

# Berkomunikasi Dengan **ANALYTICAL**



- Perlambat
- Masuk langsung ke topik
- Tepat waktu dan bawa data/fakta
- Sasaran metodik
- Perlakukan dengan teliti

# EXPRESSIVE



- Kreatif
- Menyenangkan, mempesona, persuasif
- Ambisius
- Vokal, Spontan
- Lucu
- Menularkan antusiasme dan sikap yang positif
- Mudah untuk memberikan feedback yang positif
- Mencari pengakuan
- Tidak terorganisir
- Tidak sabar
- Kurang teliti

## **Anda dapat menjadi lebih efektif, jika:**

- ✓ Lebih memperhatikan kebutuhan orang lain
- ✓ Lebih terorganisir
- ✓ Perhatian pada detail

# Satu Kata

Siapkan mode chat Anda!

Sebutkan 1 kata yang  
menggambarkan  
seseorang dengan gaya  
kepribadian  
**EXPRESSIVE**

ONE  
WORD

# Berkomunikasi Dengan EXPRESSIVE

- Percepatlah
- Kenali mereka secara personal
- Berikan pengakuan
- Perlakukan secara menyenangkan dan penuh semangat



# Cara Cepat Mengetahui Gaya Kepribadian Orang



**Cara Berpakaian:**

<b>Driver</b>	<b>Expressive</b>	<b>Amiable</b>	<b>Analytical</b>
Berwibawa & nyaman untuk bergerak	Ramai, warna-warni, warna terang, pola besar, aksesoris, matching	Santai, nyaman, casual, warna-warna netral	Rapih, licin, warna netral

# Cara Cepat Mengetahui Gaya Kepribadian Orang

## Pancaran Mata:

<b>Driver</b>	<b>Expressive</b>
Tajam dan berapi-rapi	Berbinar-binar dan jenaka
<b>Amiable</b>	<b>Analytical</b>
Teduh, lembut	Menyelidik



# Cara Cepat Mengetahui Gaya Kepribadian Orang

**Volume, Ritme, Intonasi Suara:**

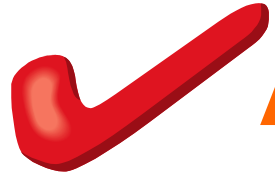


<b>Driver</b>	<b>Expressive</b>
Keras, Cepat & tegas	Keras, cepat, ekspresif & banyak senyum/tertawa
<b>Amiable</b>	<b>Analytical</b>
Sedang, datar, konstan & hangat	Sedang, datar dan formal

# Berkomunikasi Dengan Beragam Gaya Kepribadian



**Aware** Kenali gaya kepribadian Anda dan orang lain



**Accept** Terima gaya kepribadian Anda dan orang lain



**Adapt** Beradaptasi dengan gaya kepribadian orang lain  
untuk membangun komunikasi yang efektif , hubungan dan  
untuk mempengaruhi mereka

# MENGELOLA KONFLIK

## MENELITI PERMASALAHAN



**Masalah Substansial**



**Masalah Emosional**



- Kebijakan
- Prosedur
- Keputusan



- Persepsi
- Perasaan
- Pandangan

# STRATEGI MENGHADAPI KONFLIK

