

Bank Sinarmas

Analysis & Decision Making

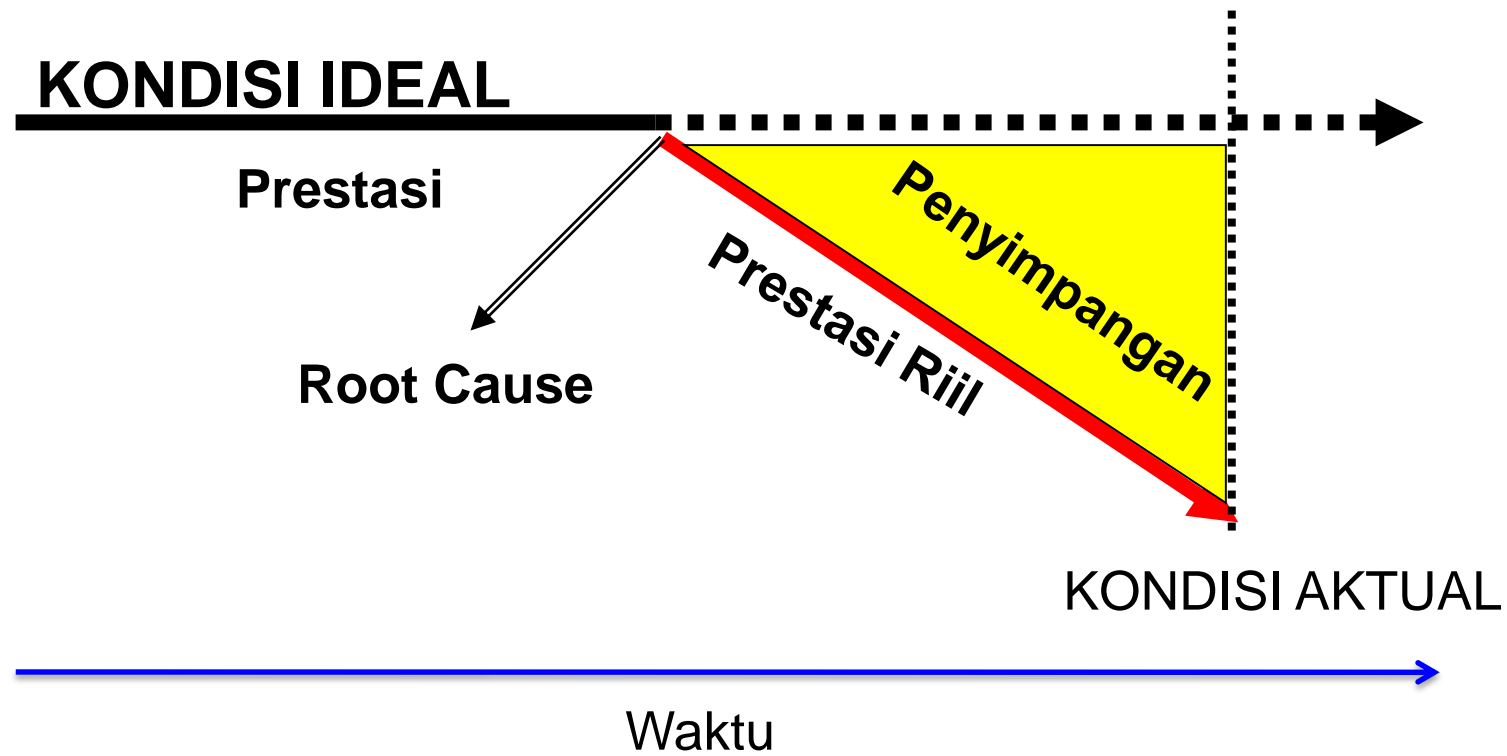


MODUL 3

Analisis Akar Masalah



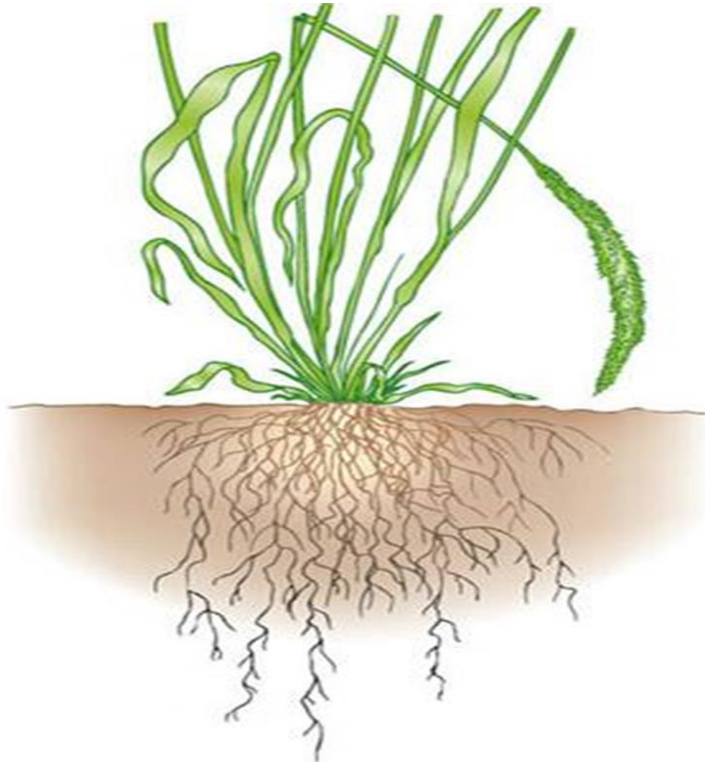
STRUKTUR MASALAH





When you keep working on your problems via the effects, **you might get some results, but they will be limited.** Just like clearing weed using a mower, more weed will continue to grow since the roots are still there.

Identifikasi Akar Permasalahan



Gejala dari masalah
“**RUMPUT**” di atas
permukaan

Penyebab yang
mendasari “**AKAR**”
Dibawah permukaan

Metode identifikasi akar permasalahan: Fishbone Diagram

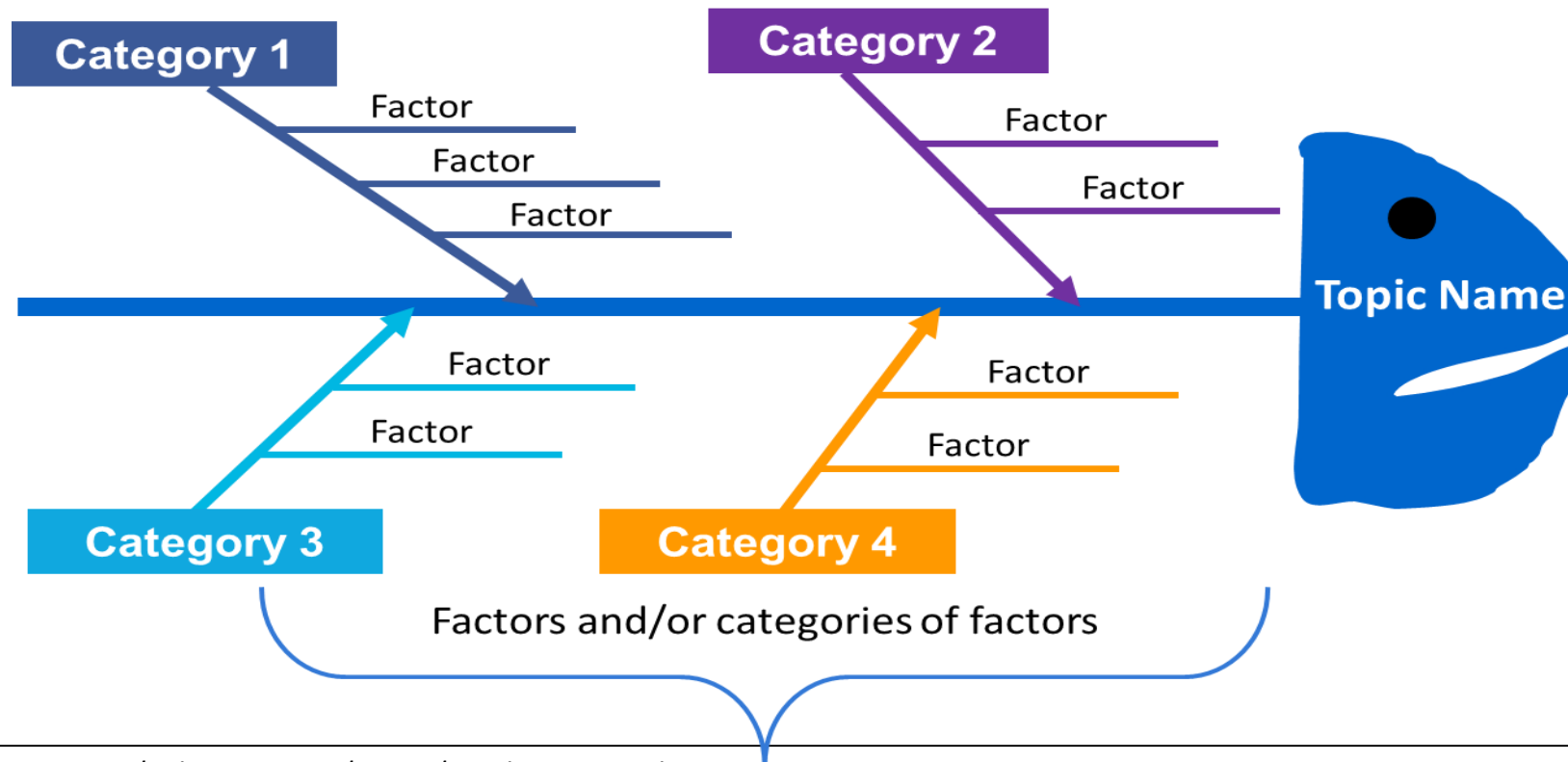


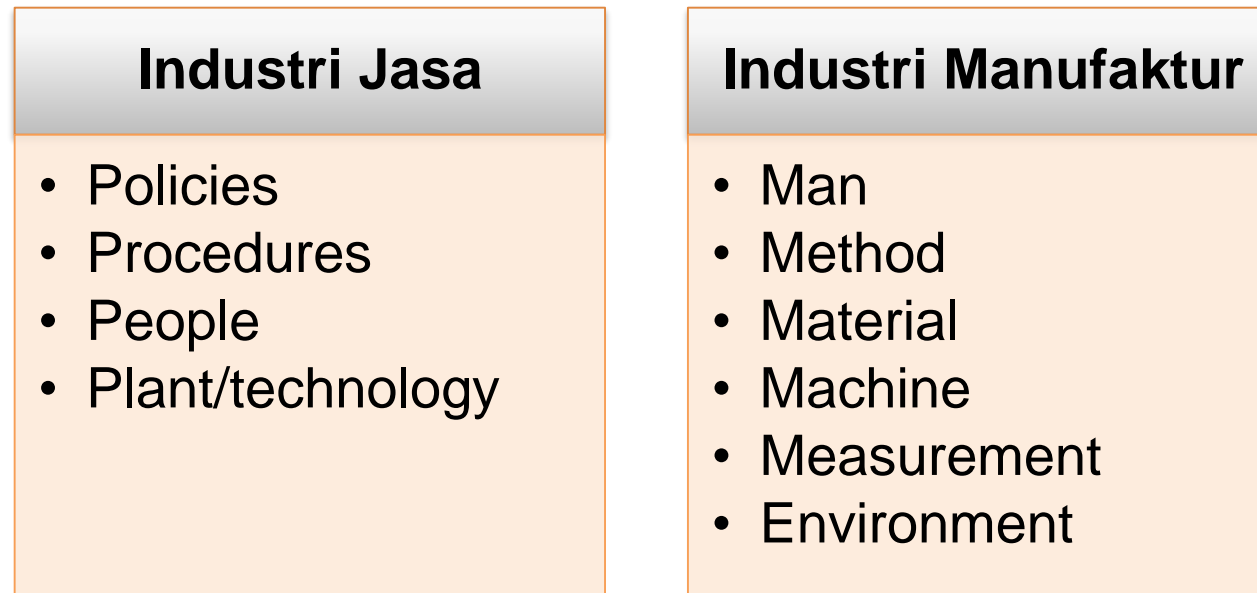
Diagram Sebab - Akibat

Langkah praktis membuat diagram sebab-akibat:

1. Topic Name (kepala ikan) diisi dengan judul masalah yang ingin Anda analisis.
2. Tiap kategori bebas untuk Anda sesuaikan. Kategori generalis terdiri dari 4M+1E: Man, Machine, Method, Material, Environment.
3. Jika ada sub-kategori, tuliskan sub kategori tersebut sebagai cabang dari 'tulang' kategori.
4. Mulailah bertanya WHY (mengapa) sub-kategori tersebut menyebabkan masalah utama (kepala ikan)
5. Tuliskan jawabannya berupa tulang cabang dari sub-kategori tersebut.
6. Tanyakan WHY kembali, dan teruskan membuat tulang cabang.

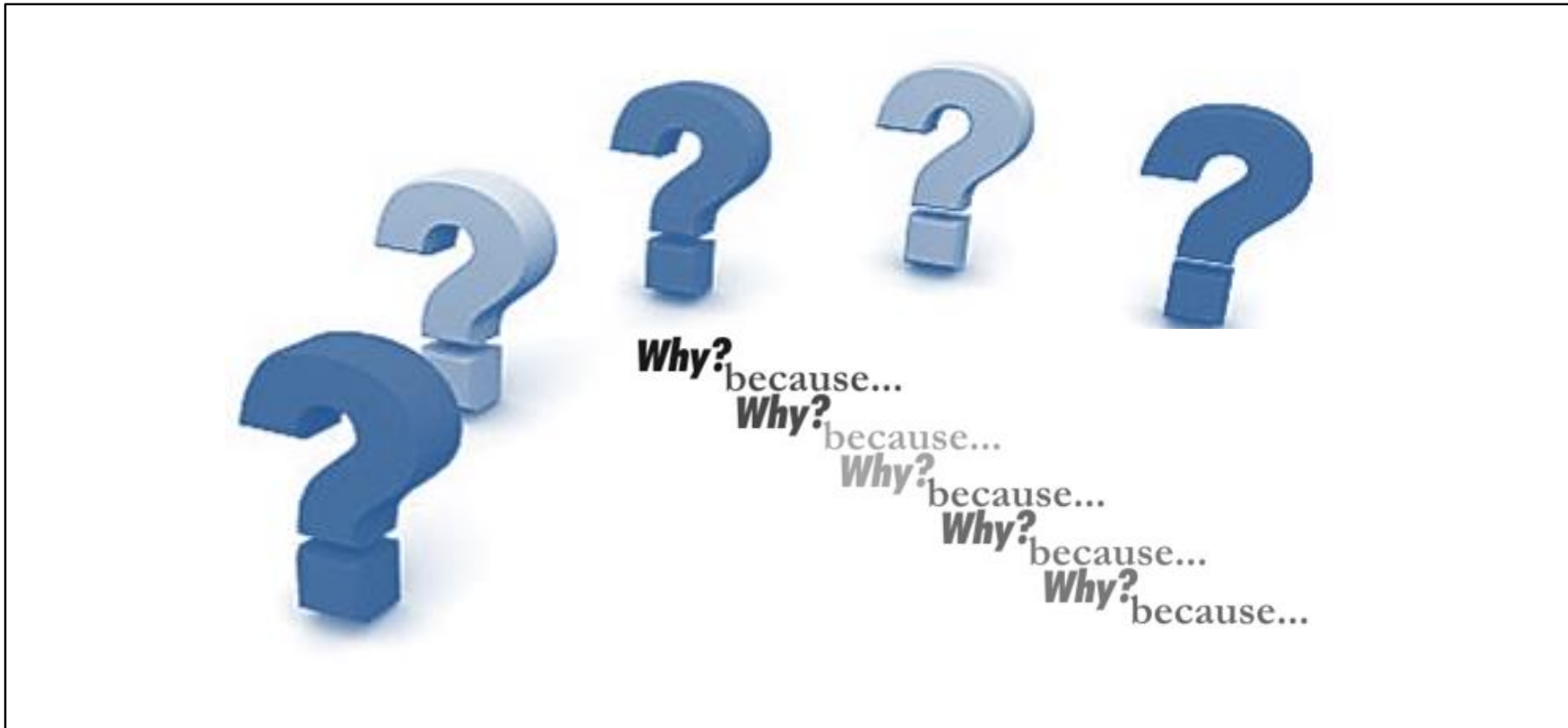
Diagram Sebab - Akibat

Beberapa alternatif kategori utama dalam diagram sebab-akibat



Anda bisa memodifikasi kategori utama sesuai dengan project atau topik yang sedang anda kerjakan

Metode identifikasi akar permasalahan: The 5 Why's



Metode identifikasi akar permasalahan: Force Field Analysis

