

# Bank Sinarmas

## *Analysis & Decision Making*



# Virtual Onboarding

1. **Terlibat Aktif**
2. **Perhatikan mode mute/unmute Anda**
3. **Nyalakan webcam Anda disepanjang sesi**



# MODUL 1

## Menjadi Pribadi sebagai Penyelesai Masalah



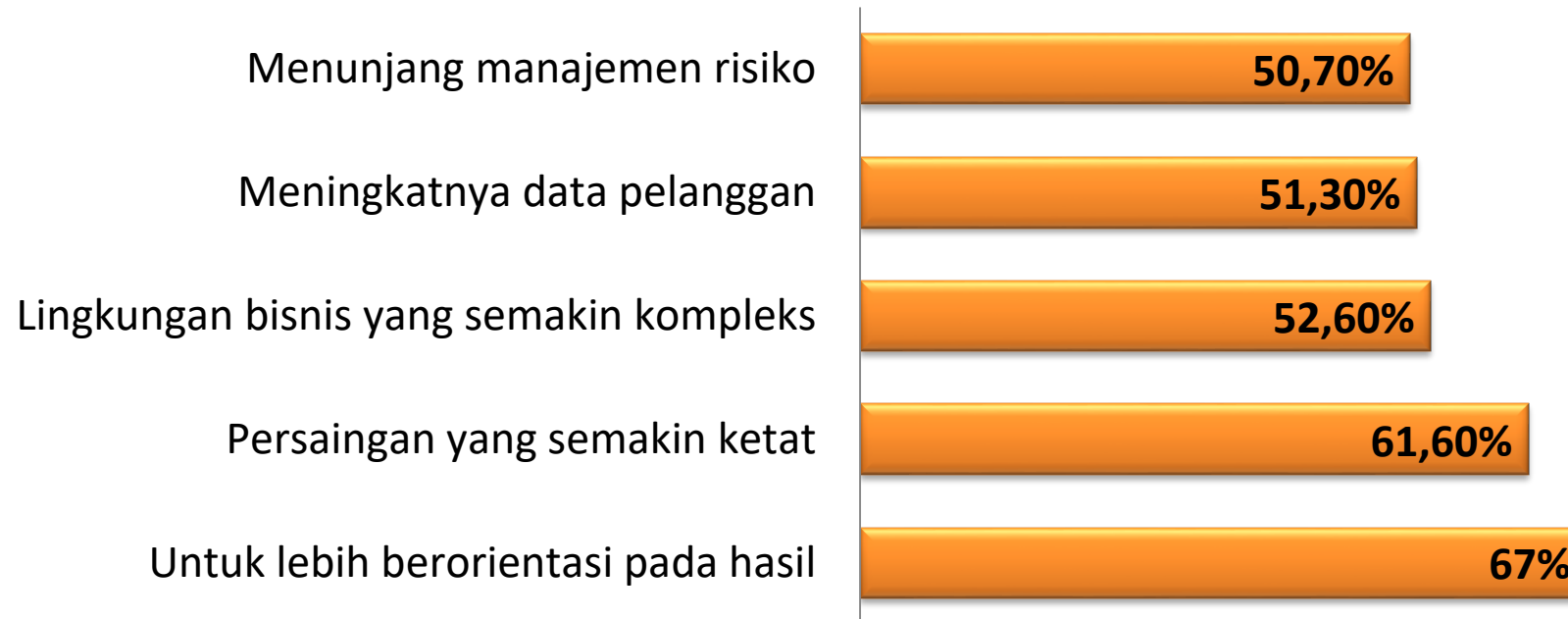
## Berpikir Kritis dan Analitis

**Melihat sangat dekat detail-detail yang ada dan tidak langsung mempercayai apa yang Anda baca dan Anda dengar.**



# Peranan Berpikir Analitis

Alasan mengapa berpikir analitis semakin dibutuhkan kedepannya:



Sumber: Riset American Management Association

# Indikator Perilaku dalam Berpikir Analitis

## Mengumpulkan informasi

- Menyadari perlunya mendapatkan informasi yang berkualitas tinggi
- Mengumpulkan informasi yang relevan dalam jumlah yang tepat
- Menanyakan pertanyaan yang tepat
- Menggunakan metode dan sumber yang tepat untuk mendapatkan informasi

## Mengidentifikasi permasalahan

- Mengenali apa yang mendasari sebuah permasalahan
- Mengenali tren, hubungan sebab-akibat dari sebuah data

## Mengorganisir informasi

- Menghubungkan informasi-informasi yang ada
- Mengintegrasikan informasi dan data agar memiliki arti dan implikasi yang jelas
- Menghasilkan kesimpulan berdasarkan informasi dan bukti

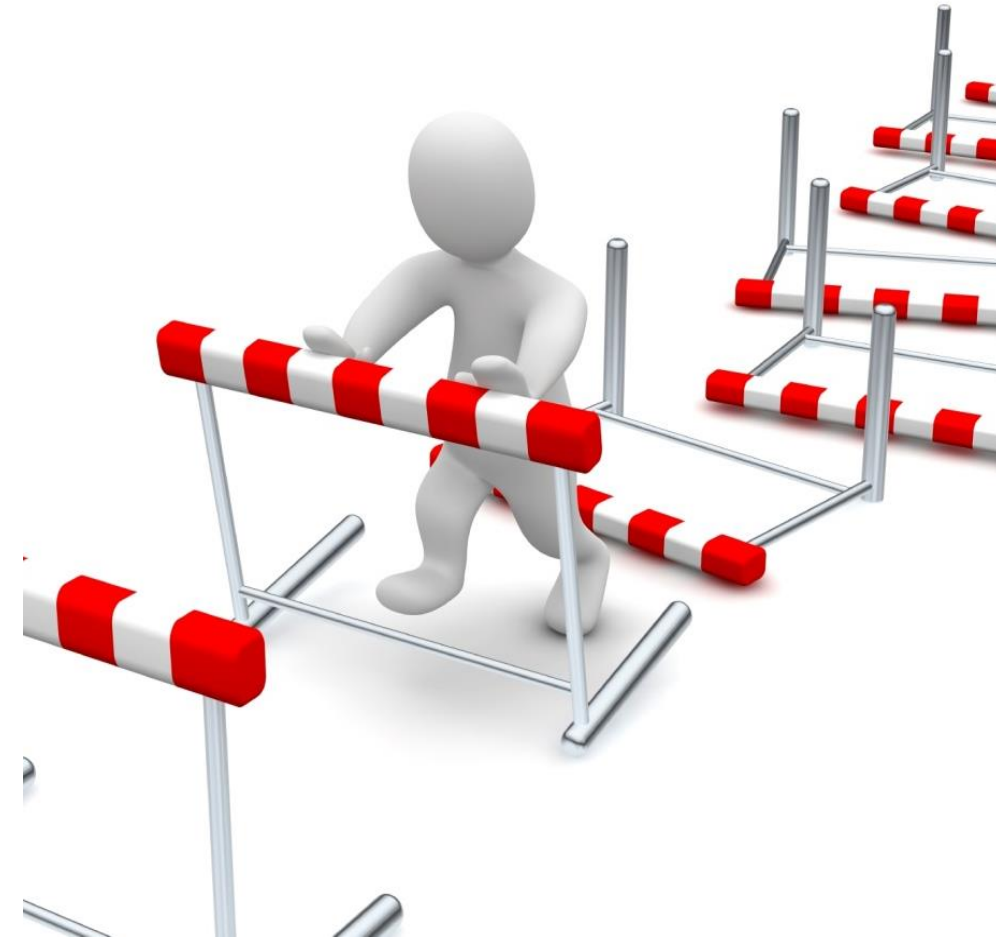
# Hambatan dalam Berpikir Kritis & Analitis

Enggan mengkritik orang yang sudah ahli

Enggan mengkritik 'norma' yang ada

Memiliki pengetahuan yang kurang dalam

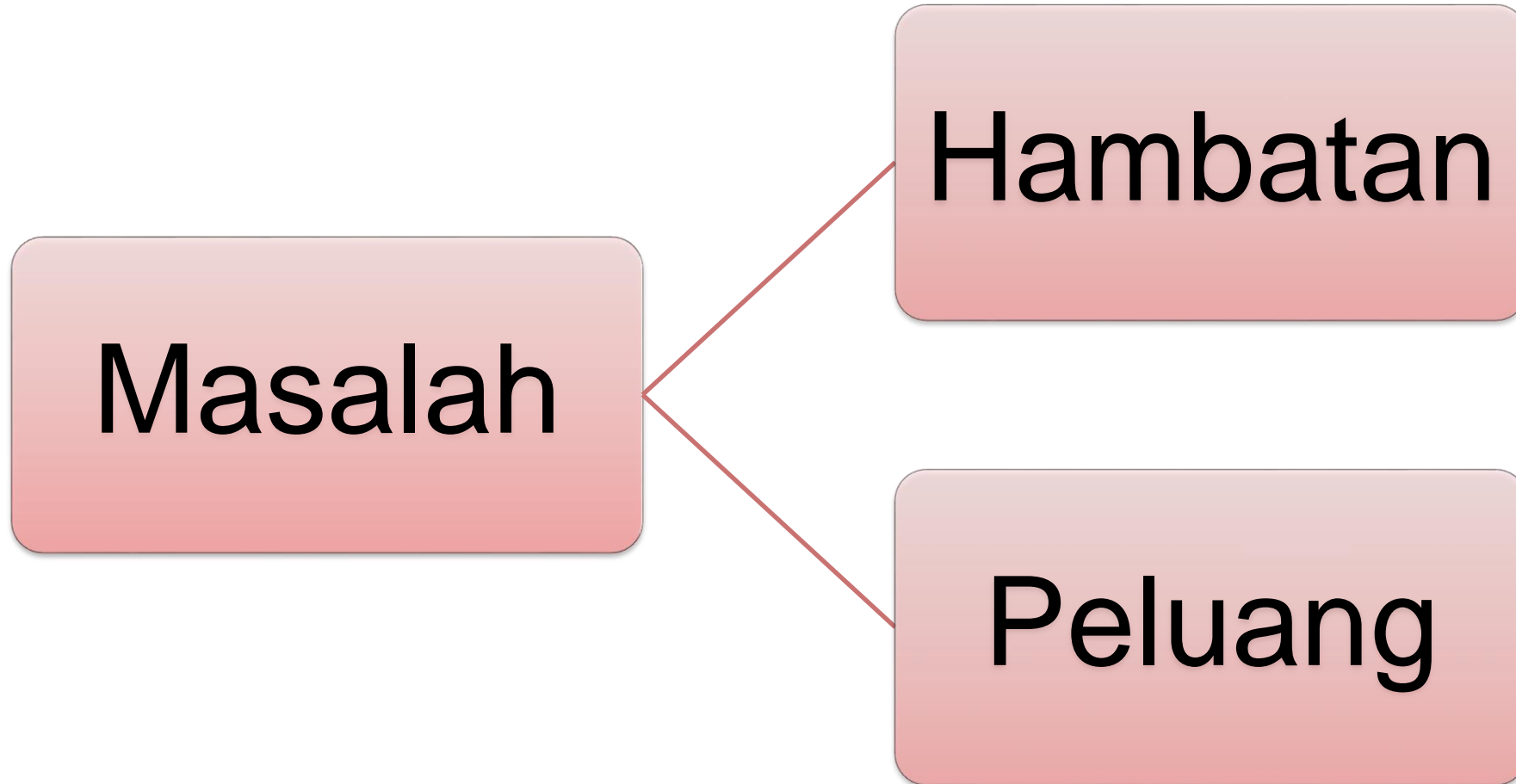
Tidak ingin mengetahui jawaban yang 'benar'





Berpikir Analitis adalah modal utama kita sebagai sebagai seorang ***pengambil keputusan dan penyelesai masalah*** yang efektif di tempat kerja.

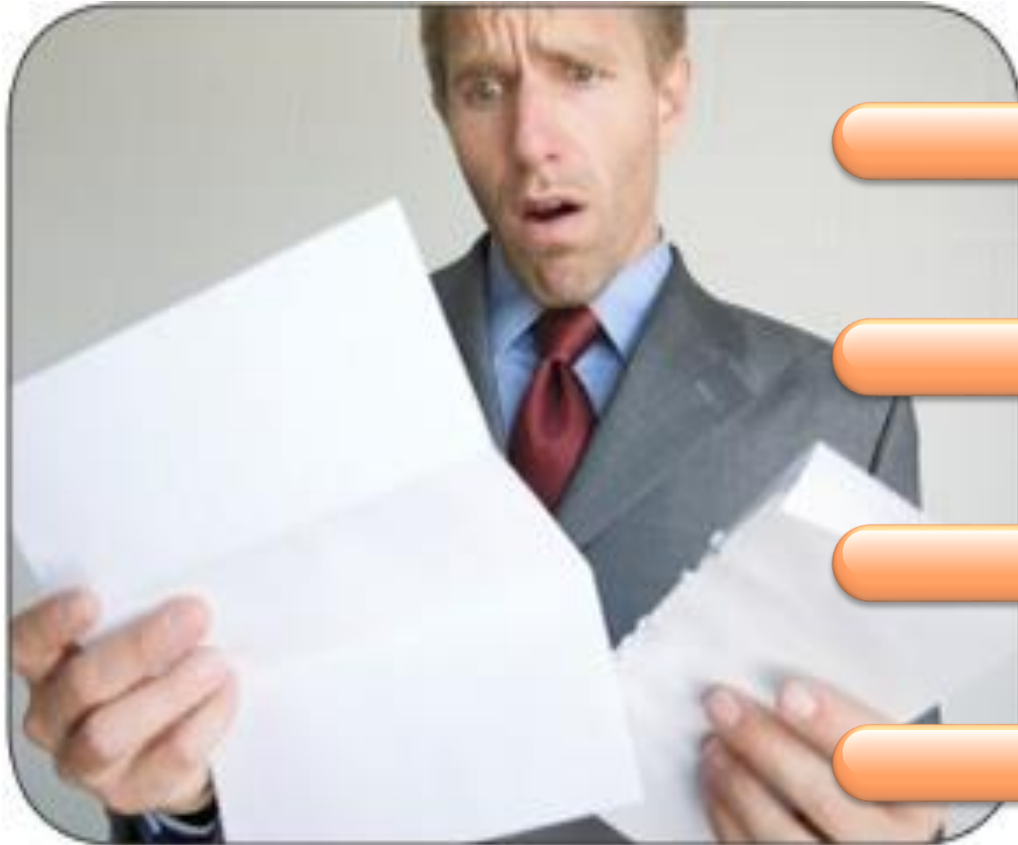
# Perspektif Masalah



# Apa Tantangan Terbesar Anda Ketika Menghadapi Masalah?

- 1
- 2
- 3

## Di tempat kerja kita mengetahui adanya masalah berdasarkan:



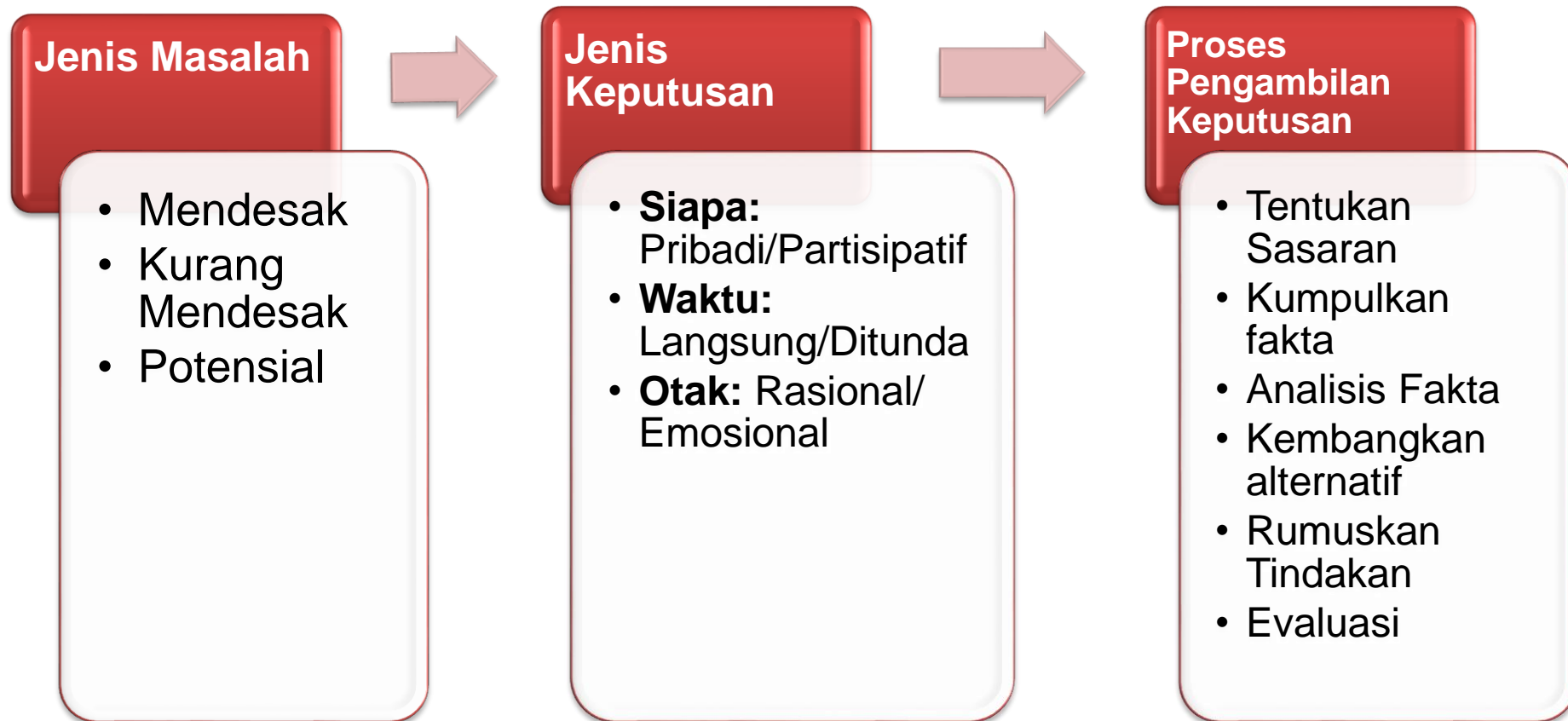
Deviasi dari pengalaman masa lalu

Deviasi dari rencana yang ditetapkan

Dikomunikasikan dari orang lain

Pesaing memiliki kinerja yang lebih baik

# Pengambilan Keputusan Sederhana



# ANALISIS MASALAH DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN

JENIS MASALAH : [ ] Mendesak [ ] Kurang Mendesak [ ] Potensial

A. TUJUAN:

B. PERTIMBANGKAN FAKTA-FAKTANYA :

C. DAFTAR ALTERNATIF TINDAKAN YANG DAPAT DILAKUKAN:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

D. KONSEKUENSI SETIAP ALTERNATIF DAN ALTERNATIF TERBAIK. HASIL DARI TIAP ALTERNATIF TINDAKAN DIPILIH SALAH SATU YANG SESUAI DENGAN TUJUAN ANDA :

E. ACTION PLAN

F. EVALUASI

# Target dari penyelesaian masalah sederhana adalah:

