

MASALAH LEMBUR

PELAKU :

ACHMAD : OPERATOR

HASAN : SUPERVISOR

ASMADI : MANAJER OPERASI

LATAR BELAKANG :

1. Suatu perusahaan telekomunikasi yang mempekerjakan seratus tenaga kerja belakangan ini memperoleh penugasan dalam jumlah besar. Untuk menyelesaikan penugasan tersebut para pekerja terpaksa lembur. Selama tiga bulan belakangan ini mereka memang lembur sebanyak 18 kali pada sore hari, selain masuk juga pada hari Sabtu (Sabtu adalah hari libur di perusahaan ini).
2. Lembur pada sore hari hanya melibatkan pekerja dari satu atau beberapa seksi, sedangkan lembur hari Sabtu melibatkan semua seksi. Lembur sore hari ditujukan untuk memenuhi permintaan khusus, sedangkan lembur hari Sabtu adalah untuk meningkatkan produksi secara umum.
3. Kebijakan perusahaan memungkinkan Supervisor untuk menyetujui lembur pada hari Sabtu maupun hari biasa sampai maksimum empat jam dalam seminggu. Lembur sore selalu berlangsung dua jam, mulai pukul 16.30 sampai 18.30, dan harus diberitahukan 24 jam sebelumnya.
4. Sudah menjadi kebijakan perusahaan untuk lembur pada hari Selasa dan Kamis. Untuk lembur pada hari lain diperlukan persetujuan Manajer Operasi, yaitu Bapak Asmadi. Hal ini baru terjadi 2 kali yakni pada hari Rabu sebagai pengganti Selasa malam.



MASALAH :

5. Pada suatu hari Senin dalam suatu seksi yang meliputi 20 pekerja ternyata diperlukan lembur keesokan harinya untuk memenuhi batas waktu. Hasan sebagai Supervisor berkeliling sore itu, untuk memberitahukan perlunya lembur pada hari Selasa. Semuanya berjalan lancar sampai Hasan mendekati Achmad, ahli komputer yang sedang tidak ada di tempat ketika Hasan mulai berkeliling.
6. Achmad minta permisi untuk tidak lembur Selasa ini karena ada janji penting dengan Kepala Sekolah anaknya tentang kemungkinan mendapat tempat di SMA. Minggu yang lalu Kepala Sekolah telah memberitahu Achmad untuk bersama anaknya menemuinya pukul 17.00 Selasa ini.
7. Hasan menjawab bahwa Achmad tidak bisa dibebaskan dari lembur karena tidak ada yang dapat mengambil alih tugasnya, sedangkan tugas itu sangat penting. Hasan mengatakan bahwa seharusnya Achmad tahu bahwa ada kemungkinan lembur pada hari Selasa karena hampir setiap hari Selasa ada lembur.
8. Achmad menjawab bahwa Selasa yang lalu tidak ada lembur sebab itu bagaimana ia bisa mengetahuinya. Ia memberitahu Hasan bahwa janji dengan Kepala Sekolah anaknya sangat penting dan ia tetap ingin menepati janjinya itu. Achmad mengatakan bahwa ia akan menemui Bapak Asmadi untuk membicarakan soal ini. Tetapi waktu itu sudah pukul 16.30 dan Bapak Asmadi sudah pulang. Selanjutnya tidak ada pembicaraan lain.

PERTANYAAN :

Andaikata bahwa Anda adalah Hasan. Sekarang sudah hari Selasa dan Anda masuk kerja 5 menit sebelum jam kantor dimulai. Bagaimana Anda menangani persoalan?

Fakta Tambahan :

Sebelum diangkat menjadi Supervisor 2 tahun yang lalu, Anda menangani tugas yang kini dipikul Achmad.

Dua orang ahli komputer yang kini bekerja di seksi lain memiliki pengalaman kerja yang sama dengan Achmad. Mereka tidak dijadwalkan lembur Selasa ini.