

MFM

LEAD STAGE 3

Facilitating Change

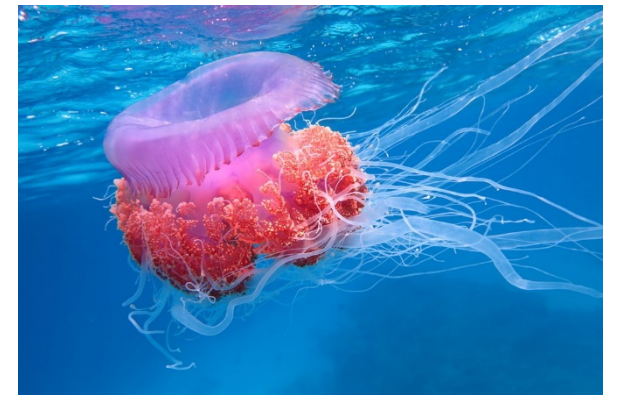
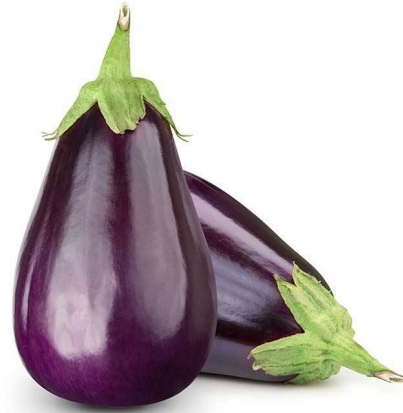
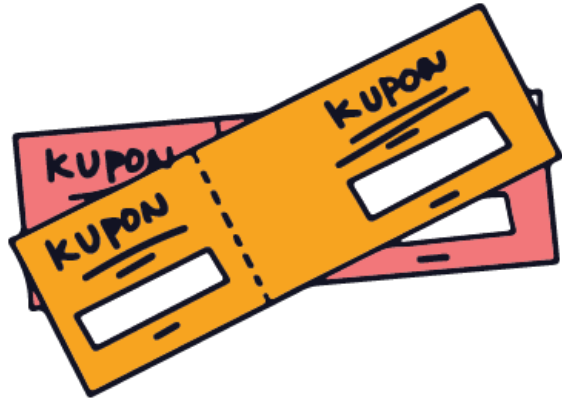
MODUL 3

Managing Others Through Change



Agility to Change

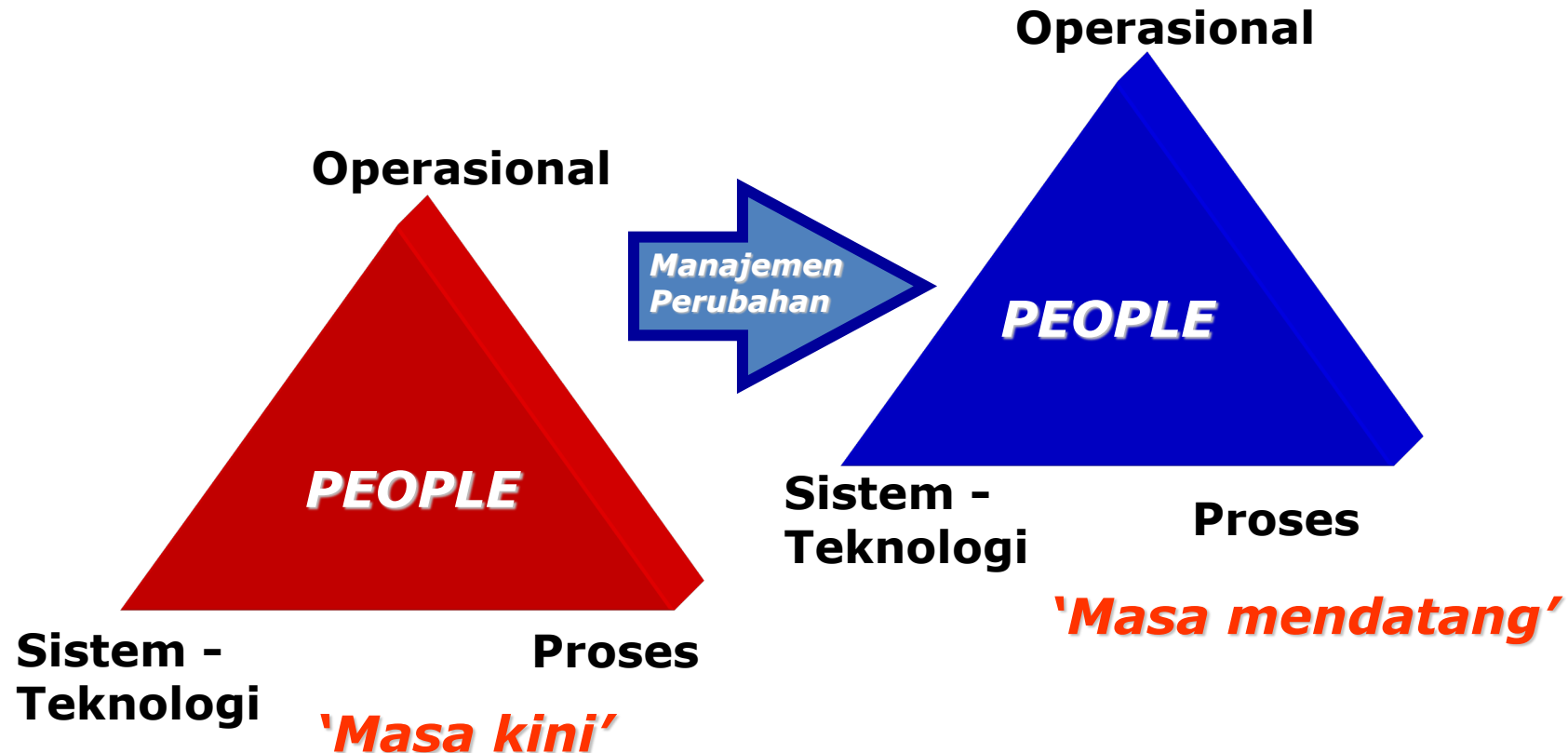
Group Storytelling

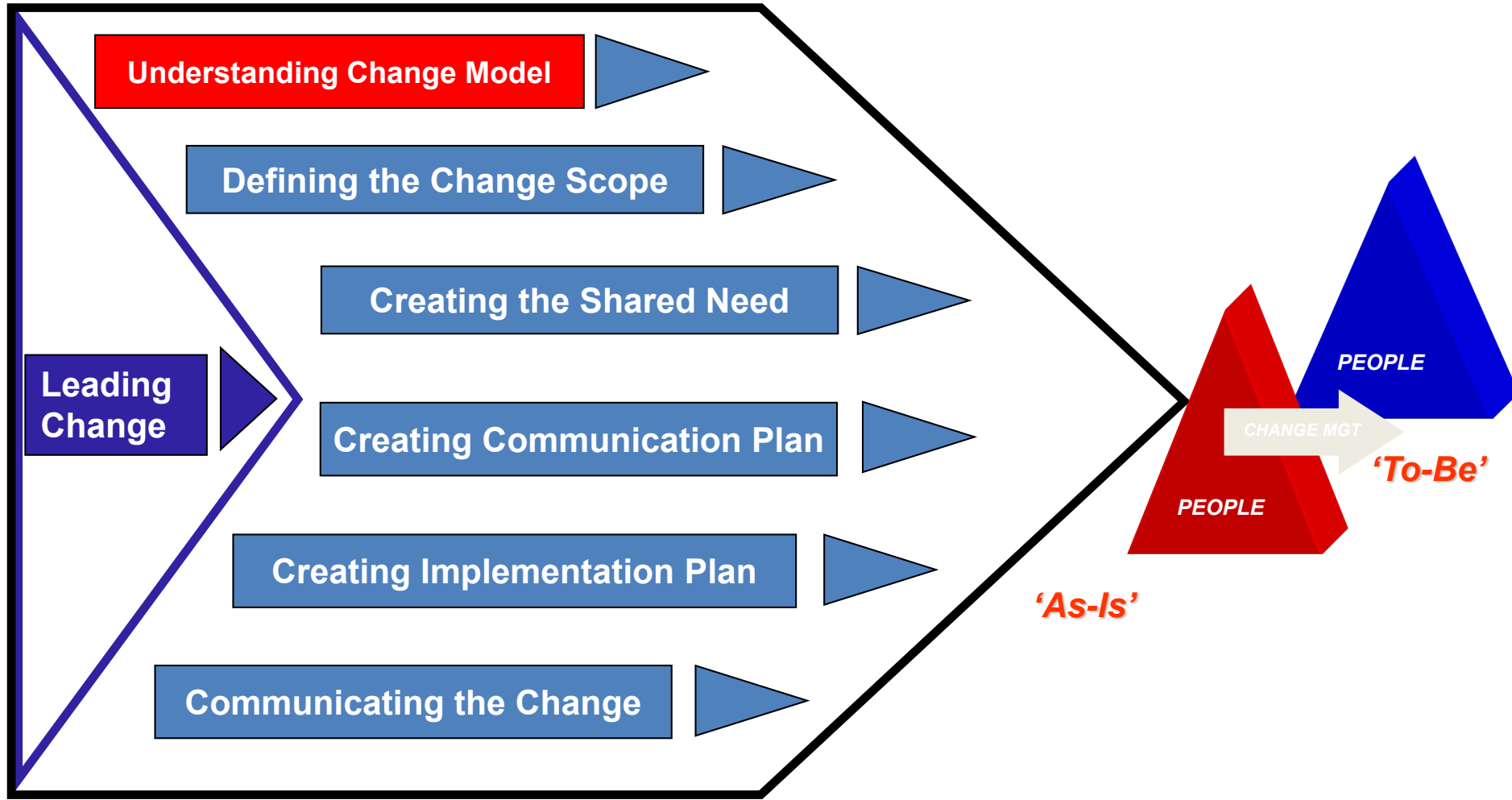




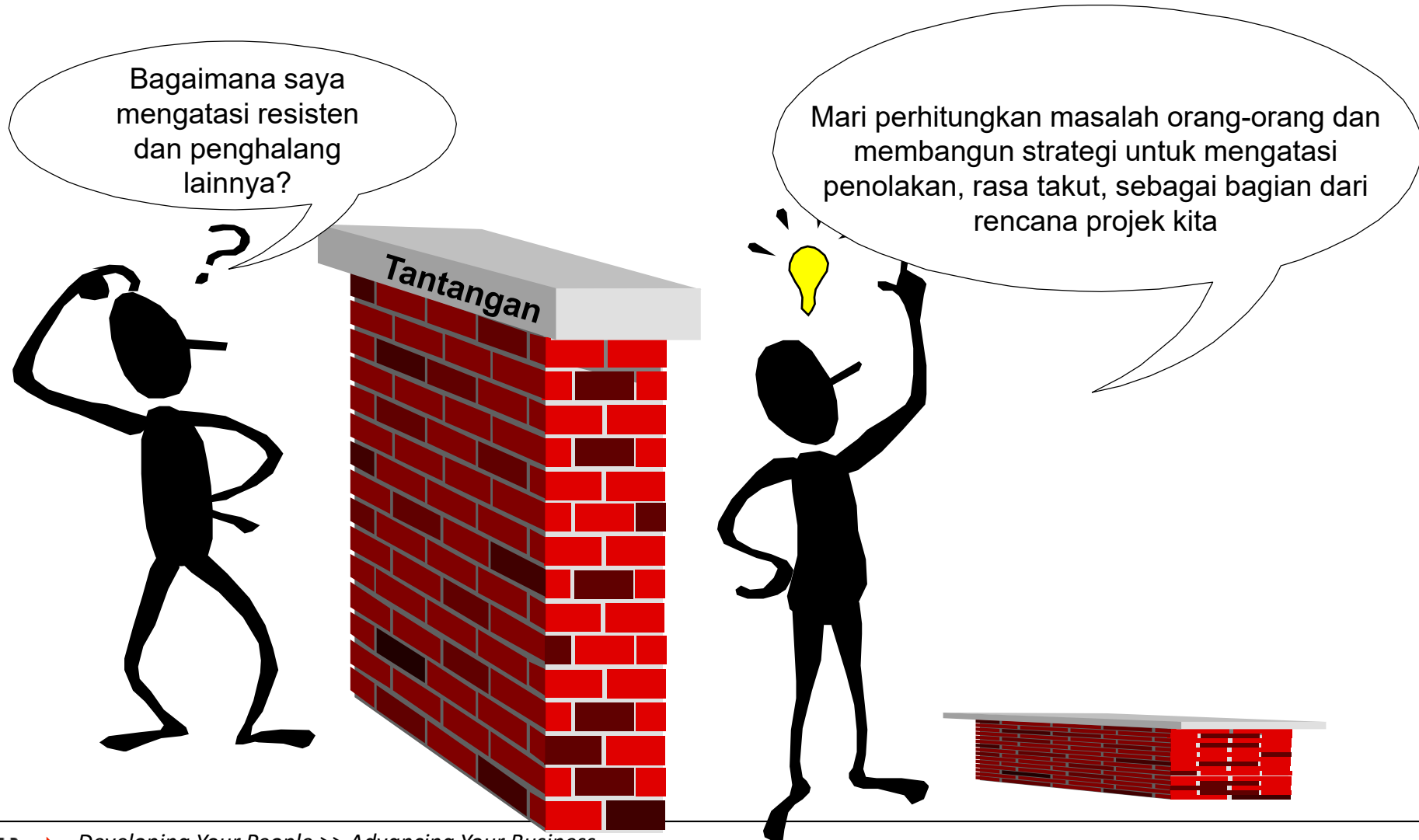
Manajemen Perubahan

Manajemen Perubahan adalah pengembangan dan penerapan strategi untuk mengelola dampak yang terjadi pada orang-orang yang harus berubah, perubahan operasional, perubahan proses serta perubahan sistem/teknologi, yang mana pengelolaan ini akan **menentukan akselerasi kesuksesan perubahan**.





Mengapa kita harus memastikan ada perencanaan yang matang terkait orang, selain perencanaan teknis?

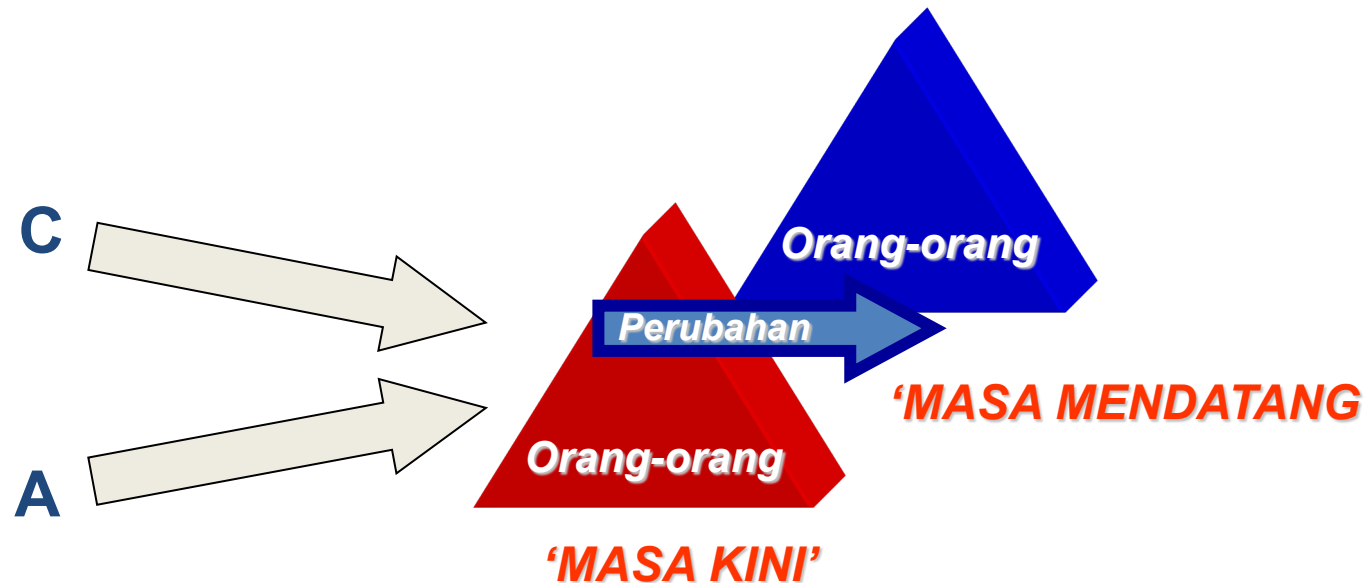


Manajemen Perubahan yang Efektif:

$$\underline{\mathbf{C}}_{\text{hange}} \times \underline{\mathbf{A}}_{\text{cceptance}} = \underline{\mathbf{E}}_{\text{ffectiveness}}$$

Perubahan

Penerimaan dari orang-orang yang terdampak



Mengelola Orang Lain Dalam Perubahan



“Manajemen perubahan adalah proses menambah pendukung yang berkelanjutan”

Peter F. Drucker

Menggerakkan Orang Lain Melewati Fase Perubahan Denial – Resistance



1. Coba **gambarkan konsekuensi perubahan** bagi mereka.
2. Informasikan **peran** mereka dalam perubahan.
3. Perlakukan **reaksi negatif** sebagai **tanda** Anda sudah **di jalur yang benar**.

Menggerakkan Orang Lain Melewati Fase Perubahan Resistance – Exploring

1. Ijinkan mereka **mengekspresikan perasaan** mereka dan coba untuk **tidak mendominasi percakapan**.
2. **Terima penolakan**. Jika Anda tahu lebih jelas permasalahannya, Anda akan bisa menyelesaikannya.
3. Tunjukkan **pengertian terhadap penolakan**.
4. Kumpulkan informasi mengenai **aspek yang paling memicu kecemasan**



Menggerakkan Orang Lain Melewati Fase Perubahan Resistance - Exploring

5. Tanyakan **pertanyaan yang mengacu ke masa depan.**
6. Bantu mereka menemukan **aspek positif dari perubahan**
7. Coba **gambarkan keberhasilan** dengan **bahasa yang mudah**
8. Bantu mereka merasa **aman** dalam situasi perubahan.
9. Dorong mereka untuk setidaknya **“mencoba”**.

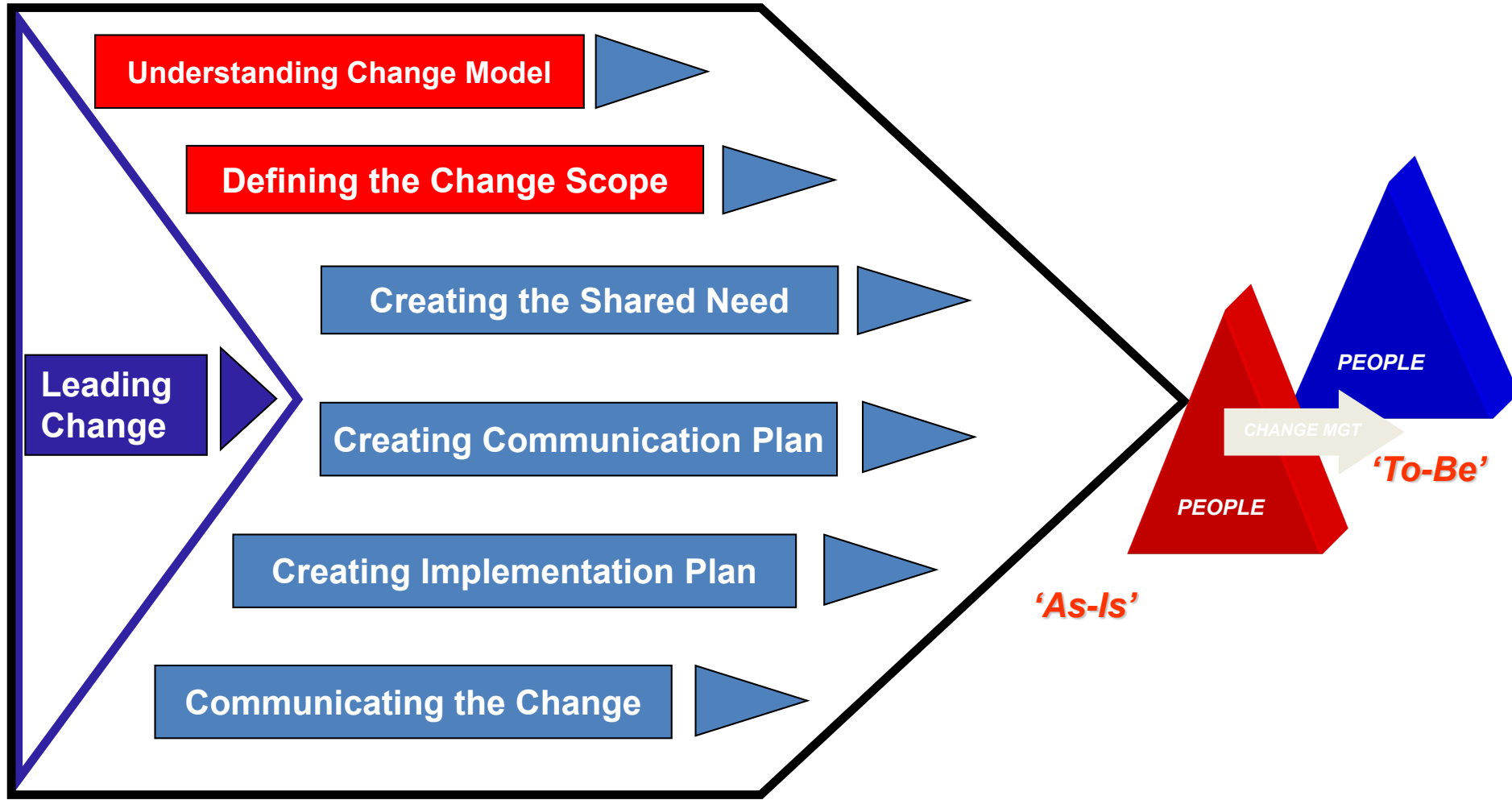


Menggerakkan Orang Lain Melewati Fase Perubahan

Exploring - Commitment

1. Yakinan bahwa mereka **bisa bekerja** sesuai peran yang baru.
2. Tentukan apa saja **tugas** yang membutuhkan bantuan **Anda** dan yang **bisa mereka kerjakan sendiri**.
3. Tentukan **metode** dan **waktu belajar**.
4. Tunjukkan **pengertian** untuk kemungkinan **kesalahan**.
5. Tunjukkan **hasil perkembangan** mereka **adalah hasil dari perubahan**

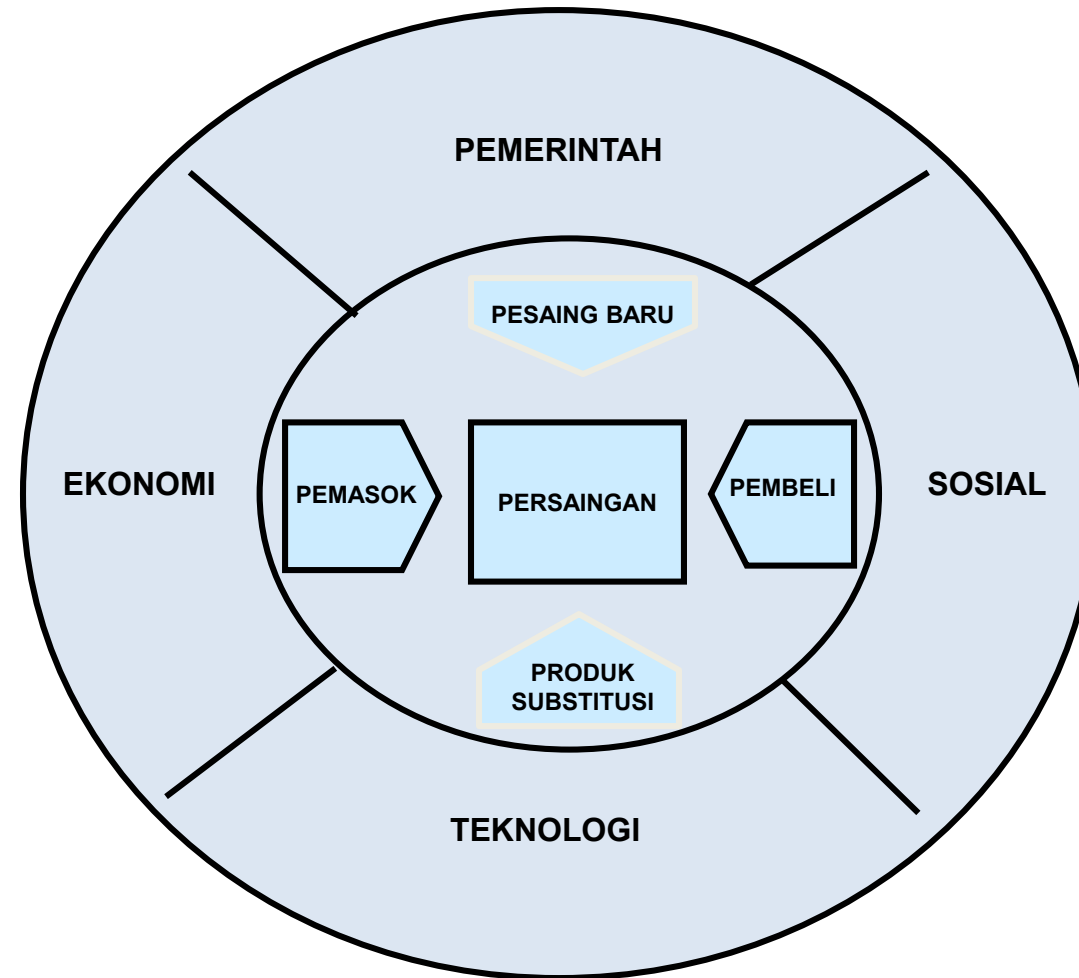




Innovation Project

- **Latar Belakang**
- Sasaran
- Masalah & Analisis Masalah
- Rencana Tindakan
 - *Rincian Rencana Tindakan*
 - *Rencana Contingency*

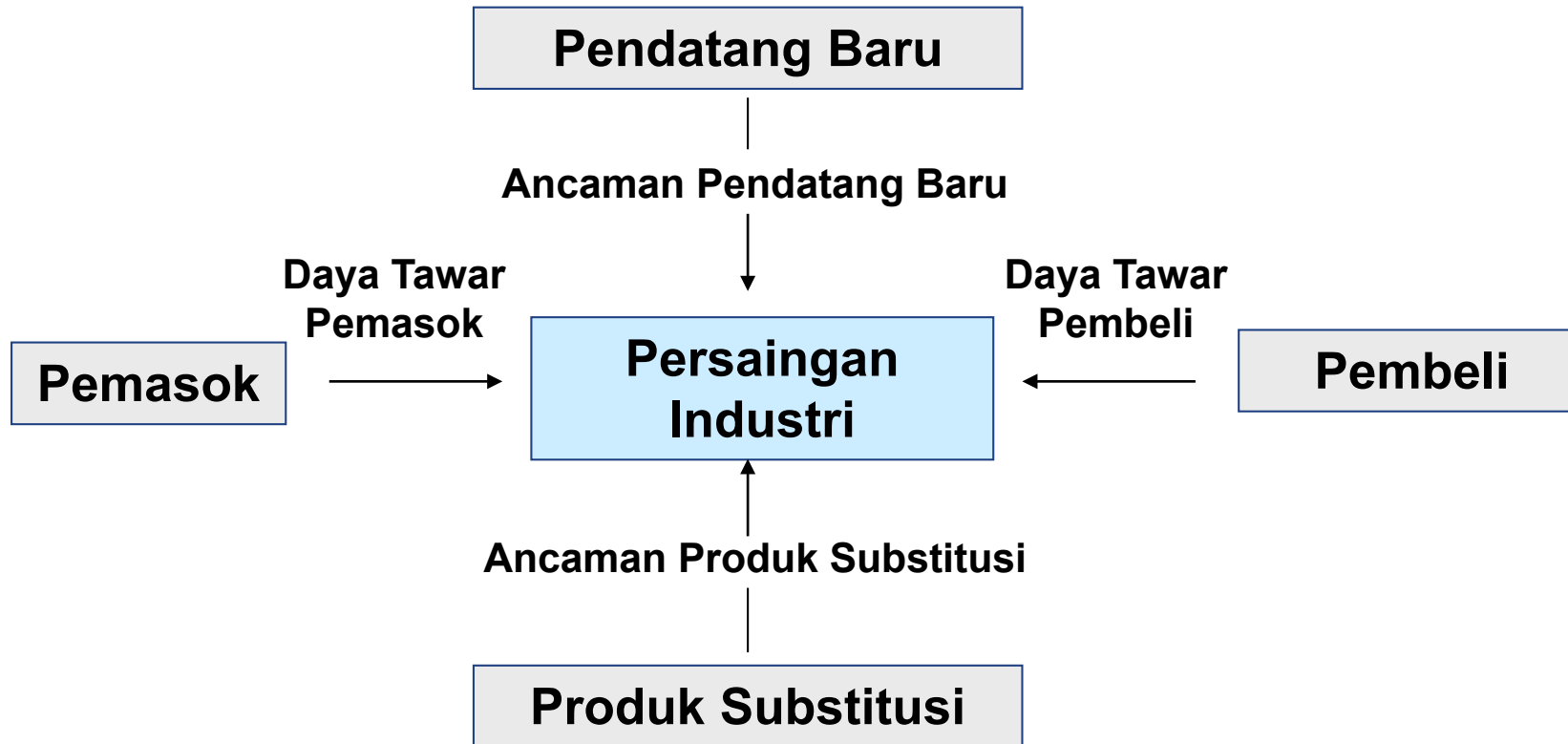
PEMICU PERUBAHAN DARI EKSTERNAL

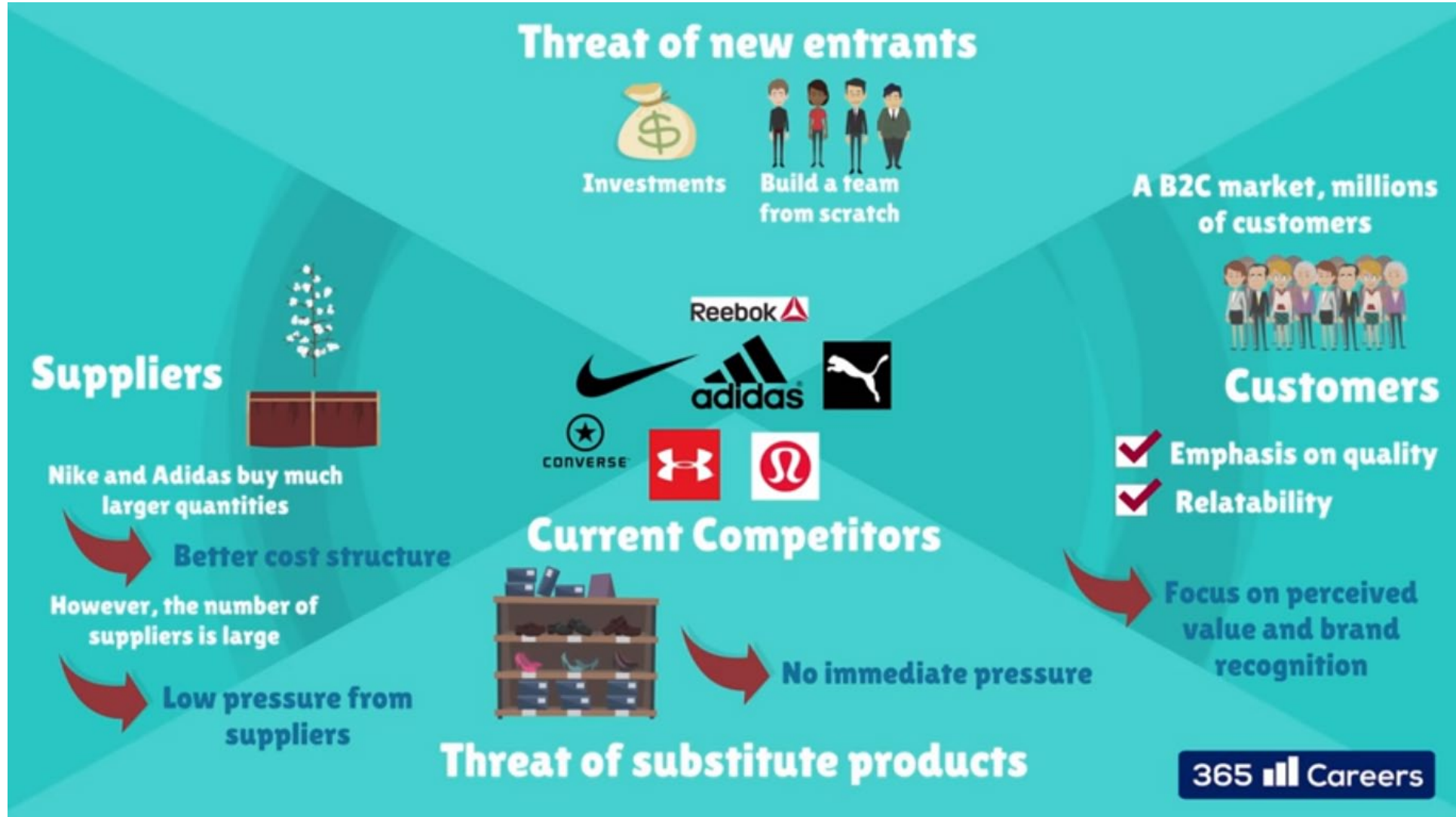


PEMICU PERUBAHAN DARI EKSTERNAL

ANALISIS FIVE FORCES

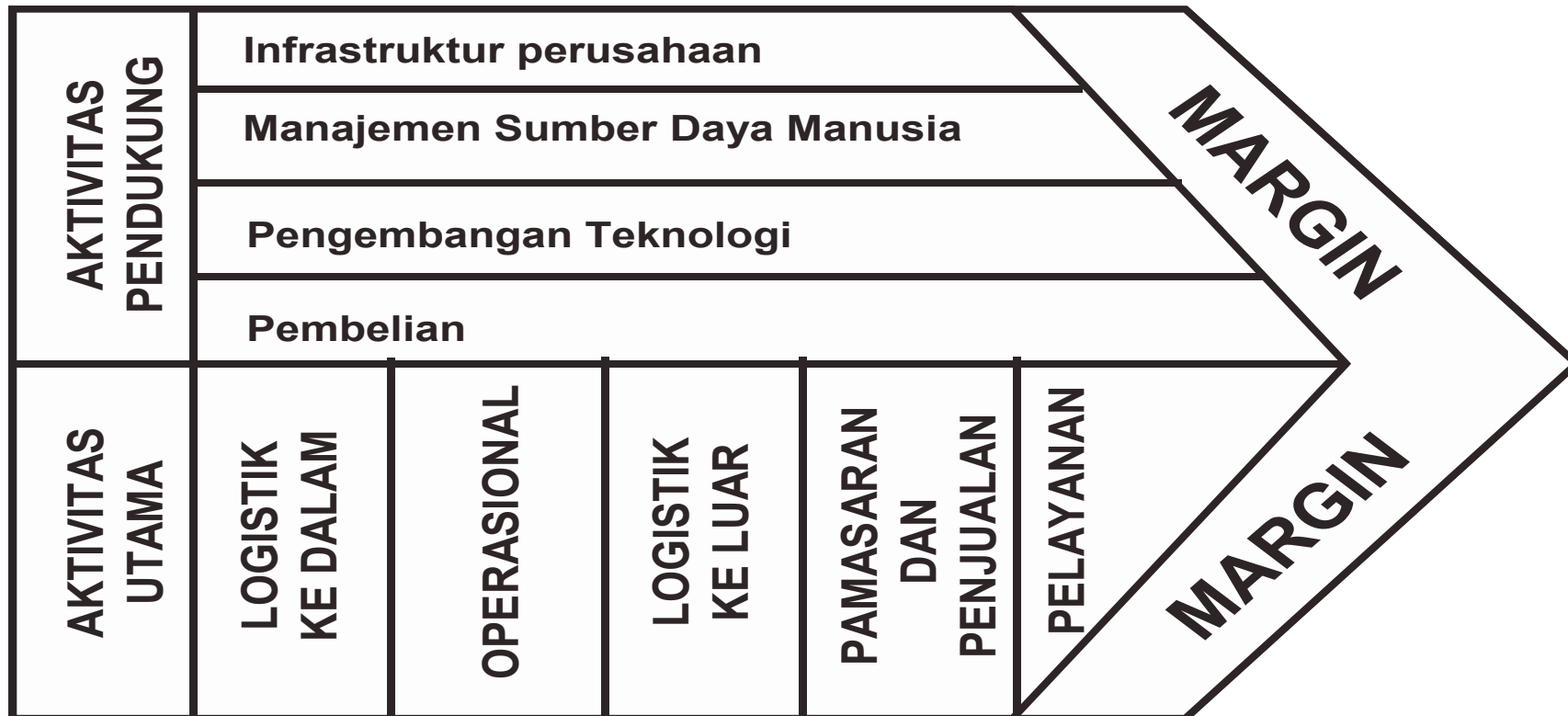
(Analisis Daya Tarik Industri - Porter)





PEMBCU PERUBAHAN DARI EKSTERNAL

Rantai Nilai



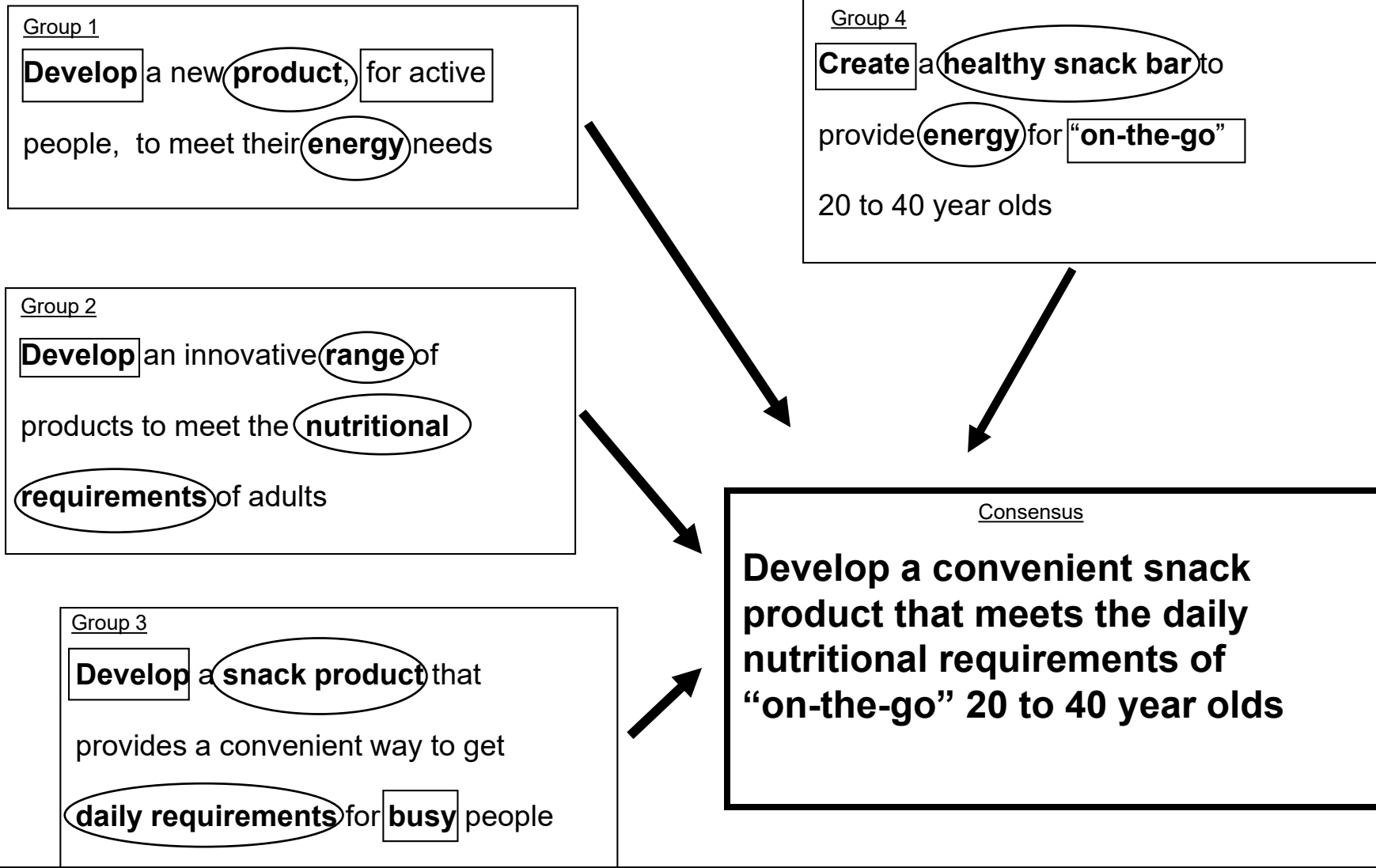
Breakout Room: Change Project

Daftar Pemicu Perubahan

Innovation Project

- **Latar Belakang**
- **Sasaran**
- **Masalah & Analisis Masalah**
- **Rencana Tindakan**
 - *Rincian Rencana Tindakan*
 - *Rencana Contingency*

15 kata (cakupan sebuah proyek perubahan)



Breakout Room: Change Project

Daftar Pemicu Perubahan
15 Kata

