

Middle Management Development Program (MMDP)

Blended Learning



AGENDA MINGGU 1



Becoming a
ICSTAR Leader &
Role Model

My Personal
Quality

Increasing My
Productivity

Interpersonal
Skills

People
Leadership

Coaching for
High
Performance

3 JUDUL DI MY QUEST

AGENDA MINGGU 1



Becoming a
ICSTAR Leader &
Role Model

My Personal
Quality

Increasing My
Productivity

Interpersonal
Skills

People
Leadership

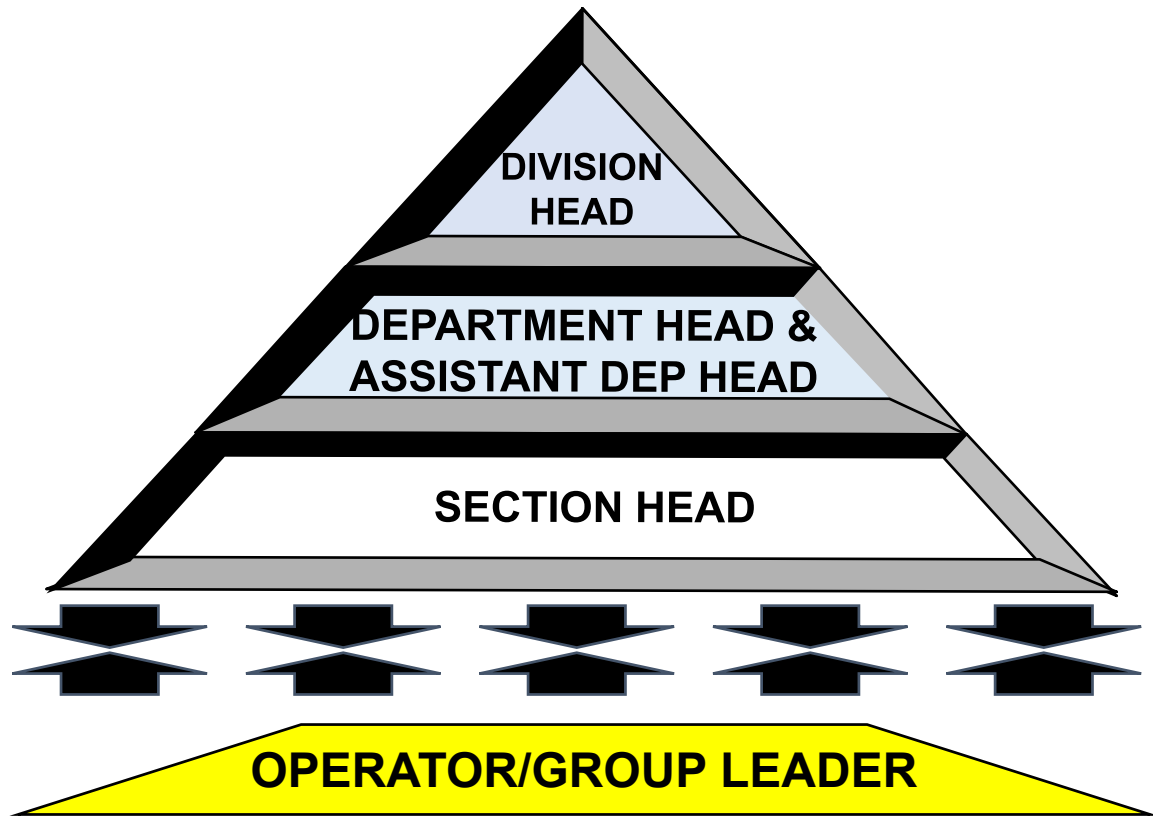
Coaching for
High
Performance

MODUL 1

BECOMING A ICSTAR LEADER & ROLE MODEL



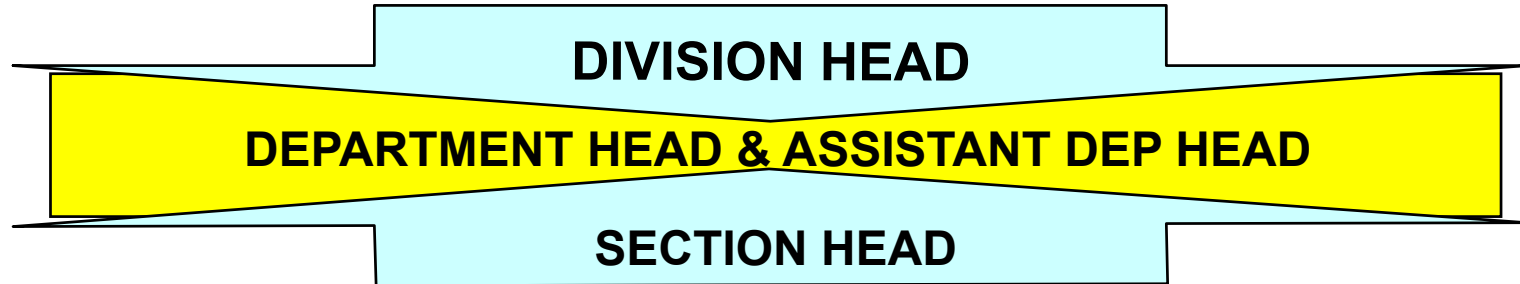
POSISI ICSTAR LEADERS



POSISI UNIK DEPARTMENT HEAD & ASSISTANT DEP HEAD

Diantara :

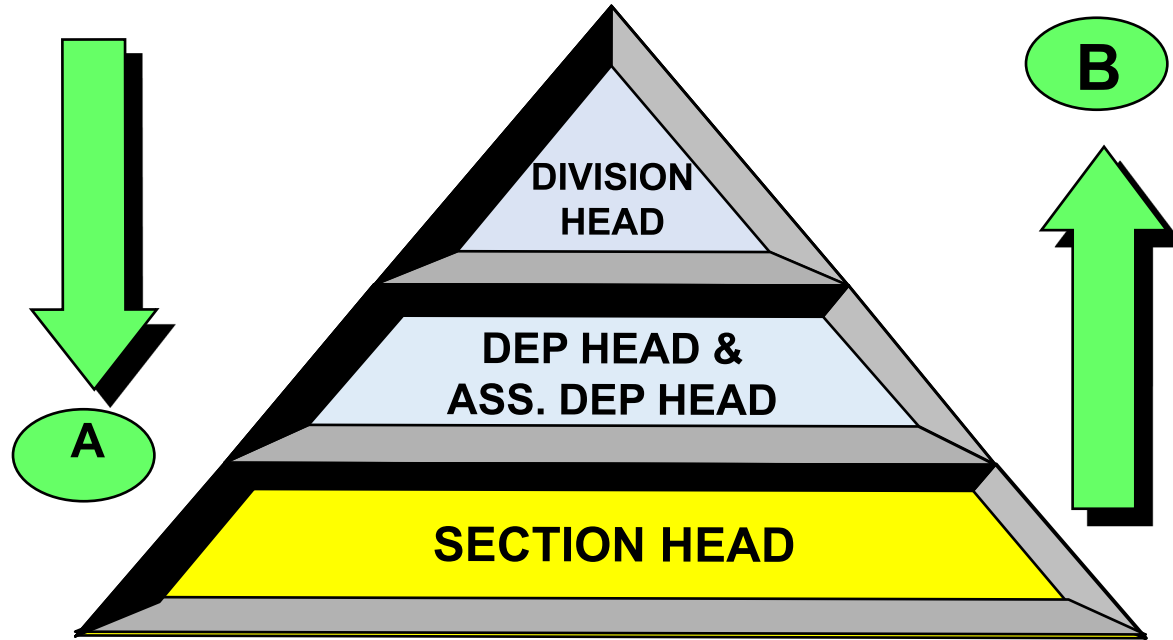
- Division Head, dan
- Section Head



Setiap Pemimpin dalam anggota tim manajemen harus memahami kedudukannya.

Masalah dengan atasan jangan diselesaikan dengan bawahan, melainkan dibicarakan dengan yang bersangkutan.

PERAN ICSTAR LEADERS



- A** Menjalankan perintah / kebijakan dari atasan ke bawahan
- B** Menyampaikan Informasi dari bawahan ke atasan

SASARAN PEMIMPIN



Q	Quality	KUALITAS PRODUK / JASA
C	Cost	KUALITAS BIAYA
D	Delivery	KUALITAS KETERSEDIAAN / PENGIRIMAN
S	Safety	KUALITAS KESEHATAN & KESELAMATAN
M	Morale	KUALITAS SEMANGAT
E	Environment	KUALITAS LINGKUNGAN

Untuk mampu mencapai sasaran, Anda perlu mengembangkan kemampuan mengelola diri sendiri dan orang lain.

SIKLUS MANAJEMEN

PLAN

- Merencanakan apa yang akan dilakukan
- Sesi *Brainstorming*
- Menentukan sasaran

DO

- Melaksanakan yang direncanakan
- Pelaksanaan tugas berdasarkan rencana

CHECK

- Review apakah pelaksanaan sudah tepat
- Mengawasi pelaksanaan
- Mengumpulkan data

ACTION

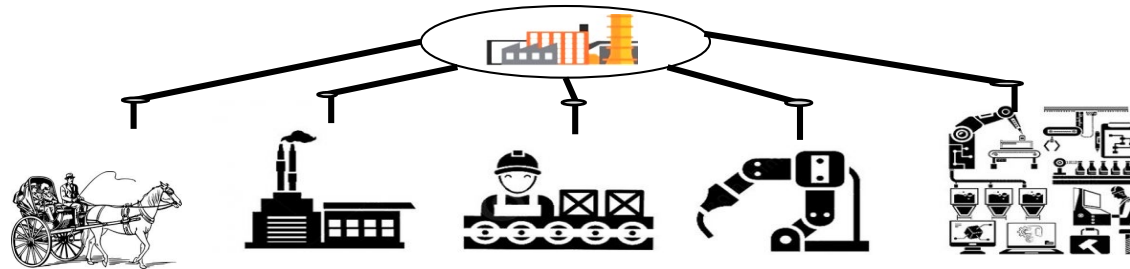
- Menganalisa data yang didapatkan
- Cek apakah memenuhi sasaran
- Membuat kesimpulan dan rekomendasi

Bisnis pada masa sekarang

- ❖ Kompleks
- ❖ Globalisasi
- ❖ Kompetisi bertambah
- ❖ Siklus hidup pendek
- ❖ Ketidakamanan
- ❖ Perubahan yang sporadis
- ❖ Revolusi teknologi



Revolusi Industri 4.0



Gilda

Revolusi Industri 1.0

Revolusi Industri 2.0

Revolusi Industri 3.0

Revolusi Industri 4.0

Tahun 1500 – 1700-an

(Manusia & Hewan)

- Persatuan tukang
- Pertanian kuno
- Tenaga kuda

Tahun 1700 – 1850-an

(Mesin Uap)

- Produksi masal
 - Pertanian
 - Industri
 - Pertambangan
 - Transportasi

Tahun 1850 – 1960-an

(Listrik & Conveyor berjalan)

- Ford model T
- Pesawat terbang

Tahun 1960 - 1990-an

(Internet)

- Komputer
- Internet
- Digital
- Semi conductor
- Robot

Tahun 2015 - 2025 ?

(Pertukaran Informasi & AI)

- “Really - real time”
- Smart Robotic
- More virtual
- Teknologi smarter

V U C A E R A

Complex

Karakteristik :

- Luas
- **Multi variabel**
- Interkoneksi
- **Sebab utama dan dampaknya Samar**

Contoh :

- **Pasar global**
- Unik
- Lingkungan khusus

Pendekatan

- Restrukturisasi
- Spesialis
- **Panel ahli**

Volatile

Karakteristik :

- **Tidak terduga**
- Tidak stabil
- Dinamis
- **Tidak jelas waktunya**
- Bisa mengalihkan perhatian

Contoh :

- Bisa mengalihkan perhatian
- Fluktuasi Harga
- **Bencana Alam**

Pendekatan

- **Siapkan sumber daya**
- Cadangan rasional
- Sesuai resiko

Ambiguous

Karakteristik :

- Sulit untuk diprediksi
- **Sesuatu yang baru**
- Minim informasi/gejala
- **Bertentangan**

Contoh :

- **Produk pasar/kebijakan baru**
- Diluar bidang

Pendekatan

- Hipotesa & testing
- **Brainstorming kasus / skenario**

Uncertain

Karakteristik :

- Kejutan
- **Minim informasi**
- **Pengaruh sebab-akibat**
- Sebab internal/eksternal

Contoh :

- Produk baru
- Kebijakan baru
- **Ketidakpastian masa depan pasar, reaksi pelaku usaha dll**

Pendekatan

- Investasi informasi
- **Interpretasi analisis & komunikasikan**

Di tengah perubahan,
organisasi butuh terus
berpegang pada **“true
north”** berupa **values**
sebagai penunjuk arah dan
penyemangat untuk terus maju



