samora GROUP
Strive to bring positive development and change

Middle Management Development Program (MMDP)

Blended Learning

TACKV TMI
a GI GROUP brand

MDI 2020 MODERN LEARNING SOLUTION

AGENDA MINGGU 2 - 3

Innovative Problem Solving	**Innovative Decision Making**	Decision Implementation	Influencing Stakeholders	Idea Navigator Gameboard

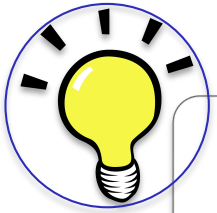
MODUL 11

INNOVATIVE DECISION MAKING

PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN

Analisis permasalahan potensial

Pilih solusi terbaik



Hasilkan alternatif solusi yang kreatif

IDENTIFIKASI SOLUSI

Dapatkan alternatif sebanyak yang anda inginkan

Gunakan teknik kreatif untuk menghasilkan ide-ide

ANALISIS ALTERNATIF SOLUSI

Tuliskan alternatif tindakan yang bisa diambil

- Uji dengan kriteria mutlak & keinginan
- Uji dengan cost-benefit analysis

KRITERIA SASARAN ALTERNATIF KEPUTUSAN

1. **Keharusan (Mutlak)**
   Sasaran yang harus dicapai supaya keputusan dapat berhasil baik

2. **Keinginan**
   Sasaran tambahan sebagai pembanding dari berbagai alternatif yang telah memenuhi sasaran keharusan

SASARAN KEPUTUSAN

Kriteria Sasaran Keharusan (Mutlak)

- ✓ Berasal dari sumber daya
- ✓ Kuantitatif
- ✓ Tidak untuk diperdebatkan
- ✓ Harus dipenuhi semuanya oleh setiap alternatif keputusan

SASARAN KEPUTUSAN

Kriteria Keinginan :

- Berasal dari hasil yang diharapkan
- Berasal dari turunan kriteria keharusan (mutlak)
- Tidak harus dipenuhi oleh alternatif keputusan
- Kalau dipenuhi, menambah nilai alternatif keputusan
- Dibobot, berdasarkan derajat kepentingannya bagi pengambil keputusan

LEMBAR KERJA ANALISIS ALTERNATIF

		ALTERNATIF-ALTERNATIF											
KRITERIA													
Mutlak :		INFO	Jln / Tdk ✓ / x		INFO	Jln / Tdk ✓ / x		INFO	Jln / Tdk ✓ / x		INFO	Jln / Tdk ✓ / x	
Keinginan :	Bt	INFO	nil	Bt x nil	INFO	nil	Bt x nil	INFO	nil	Bt x nil	INFO	nil	Bt x nil
		JUMLAH											

✓ = JALAN
X = TIDAK

Bt = BOBOT
nil = NILAI

COST – BENEFIT ANALYSIS

COST

- Biaya
- Investasi:
  Rp, waktu, energi
- Dampak negatif
- Kerugian potensial
- Peluang yang hilang

BENEFIT

- Manfaat
- Revenue potensial:
  Rp, waktu, energi
- Dampak positif
- Penghematan potensial
- Peluang yang didapat

Low Cost - High Benefit

COST – BENEFIT ANALYSIS

Alternatif tindakan:	
Cost	**Benefit**

ANALISIS PERSOALAN POTENSIAL

TUJUAN : MENGAMANKAN PELAKSANAAN KEPUTUSAN

1. Membuat rincian rencana
2. Identifikasi daerah / langkah kritis
3. Memperkirakan persoalan potensial
4. Memperkirakan sebab persoalan potensial
5. Tindakan
    - Pencegahan (prefentif)
    - Penanggulangan (kuratif)
6. Sistem informasi

ANALISIS PERSOALAN POTENSIAL

Tindakan Pencegahan:

- ✓ **Menghilangkan sebab** persoalan potensial
- ✓ Harus dilakukan agar persoalan potensial **tidak** timbul

ANALISIS PERSOALAN POTENSIAL

Tindakan Penanggulangan:

- Mengurangi **akibat** persoalan
- Dilaksanakan bila tindakan **pencegahan gagal**
- Memerlukan **sistem informasi** yang memberi tahu penanggung jawab bahwa tindakan pencegahan gagal, dan tindakan penanggulangan harus dilaksanakan

LEMBAR KERJA ANALISIS PERSOALAN POTENSIAL

Solusi yang diambil:			
Potensi masalah yang mungkin timbul	Kemungkinan (1 – 10)	Kegawatan (1 – 10)	Total (kemungkinan x kegawatan)
1.			
2.			
3.			
		TOTAL	
Rencana tindakan pencegahan:			
Rencana tindakan penanggulangan:			