

KASUS MIXED BAG

Selama 2 tahun Anda telah menjadi **Departement Head** di **SAMORA** dan Anda adalah rekrutan dari luar perusahaan. Dibawah ini adalah deskripsi singkat dari informasi yang telah Anda kumpulkan mengenai keenam anggota tim Anda.

Anggota Tim

Joni - usia 26 th

Joni bergabung dengan perusahaan 2 bulan lalu setelah lulus dari universitas ternama di kampung halamannya dengan nilai IPK 3.8. Kinerjanya saat ini tidak begitu baik karena ia kesulitan menyelesaikan tugas-tugasnya.

Ia senang belajar hal baru dan senang membantu semua orang di perusahaan. Anda yakin inilah alasan utama kinerjanya tidak terlalu baik. Ia kesulitan berkata “tidak” pada rekan seniornya di dalam tim.

Ia masih tinggal bersama orang tuanya, tetapi sangat menikmati kehidupan sosial kelas atas dan memiliki banyak sekali teman di kantor.

Sarmin - usia 23 th

Sarmin baru saja bergabung di perusahaan 6 bulan lalu setelah lulus dari universitas di luar negeri. Ia telah menjadi anggota tim yang luar biasa. Ia selalu menuntaskan tugasnya tepat waktu tetapi sering membutuhkan pengawasan yang ketat karena pengalamannya yang masih terbatas.

Ia menyukai tantangan baru dan sangat ambisius di tempat kerja. Hal yang membuatnya seperti itu adalah kecintaannya pada *travelling* yang membutuhkan banyak biaya. Ia berniat mengantikan kedudukan Anda dalam waktu 5 tahun.

David - usia 42 th

David adalah salah satu tim senior Anda yang sangat ahli dalam pekerjaannya walaupun pendidikan terakhirnya adalah SMA. Ia bergabung dengan perusahaan 10 tahun yang lalu dan telah bekerja di perusahaan sejenis sebelumnya.

Sebelumnya David telah membantu perusahaan dengan proyek besar mereka yang sukses. Anda diberitahu oleh rekan kerja Anda bahwa David baru-baru ini menginginkan promosi menjadi Manager tetapi tidak bisa karena kualifikasi pendidikan formalnya. Hal ini telah mempengaruhi kinerjanya secara signifikan dan ia telah menunjukkan perilaku negatif setelahnya.

Ia tidak percaya bahwa Anda mampu melakukan tugas Anda sebagai Manager karena Anda berasal dari luar perusahaan, yang mana menurutnya memiliki cara bekerja yang berbeda.

Baru-baru ini ia sedang melalui waktu yang traumatis dalam kehidupan personalnya. Ia sedang menghadapi proses perceraian dan baru saja kehilangan ayahnya tiga bulan lalu.

Samsudin - usia 36 th

Samsudin menyukai pekerjaannya saat ini. Ia sangat bisa diandalkan dan timnya selalu meminta opininya untuk hal apapun.

Akan tetapi, ia telah mengekspresikan beberapa kali bahwa ia memerlukan tantangan baru dan ia bosan dengan peran barunya. Anda telah mendengar dari tim Anda bahwa ia sedang mempertimbangkan untuk pindah ke perusahaan lain.

Selain bekerja, ia menyukai acara amal dan sering berpartisipasi di acara-acara amal yang diadakan di luar perusahaan.

Anita - usia 31 th

Semua orang menyukai Anita! Ia sangat bersahabat dan sering membawa makanan untuk semua orang di timnya. Ia sering mengambil jam kerja untuk bersosialisasi dengan rekan kerjanya dan bercanda. Hal ini menyebabkan kinerjanya lebih rendah apabila dibandingkan dengan rekan satu timnya.

Akan tetapi, ia berpikir bahwa ia adalah karyawan terbaik di perusahaan dan sering menantang arahan Anda. Anda percaya bahwa ini adalah caranya untuk membuktikan bahwa ia cerdas dan adalah karyawan kunci di perusahaan Anda

Ia sangat memperhatikan penampilannya. Kinerjanya patut dipertanyakan, apalagi suaminya memiliki posisi yang tinggi di pemerintahan dan memiliki penghasilan hampir dua kali lipat dari yang bisa ia hasilkan.

Pertanyaan Mengenai Tim

Jawablah pertanyaan-pertanyaan dibawah ini dengan mempertimbangkan masing-masing anggota tim Anda:

1. Apa Tipe bawahan yang dimiliki oleh setiap anggota tim Anda dan jelaskan?
2. Apa Tipe kepemimpinan yang paling sesuai untuk setiap anggota tim Anda dan jelaskan?
3. Apa langkah yang harus Anda lakukan sebagai Atasan untuk meningkatkan kinerja setiap anggota tim?